

一头连着宏观大局,一头连着万家灯火——

# 在杨浦,“火热”的为民举措不断推出

编者按

“人民城市人民建,人民城市为人民。”一头连着宏观大局,一头连着万家灯火,群众事无小事,民生工作也无易事。

不久前召开的中共中央政治局会议,部署下半年经济工作,强调“扎实做好民生保障工作”。获得感、幸福感、安全感,并不是抽象的概念,更不是“纸上谈兵”。如何“兜”住最困难群体,“保”住最基本生活,“增”进最广大群众民生福祉?

在杨浦,一项项和高温天一样“火热滚烫”的为民举措不断推出,尽全力帮群众解难题、为群众谋幸福。



■记者 毛信慧 成佳佳 汤顺佳 龚雨琪

## “我最喜欢哪吒,因为他聪明又勇敢”——每天中午,小患者与国漫英雄有个约会

孙悟空、黑猫警长、哪吒、三个和尚、葫芦娃……8月16日,新华医院暑期健康夏令营正式开启。每天中午,新华医院的儿科综合楼里,都会有国漫英雄相约出现,为小患者们助威。在等候拿片子的时间里,妈妈带着张博睿一起过来看电影。“这些卡通人物里我最喜欢哪吒,因为他聪明又勇敢。”张博睿说。

今年的暑期健康夏令营不仅有儿科义诊、贫困儿童多学科联合义诊、线上科普直播课等传统板块,还首次与上海电影(集团)有限公司合作,把上海美影经典的国漫英雄也请来了。五花八门的电影周边、经典动漫电影放映,吸引了不少小患者和医护人员前来献爱心。

上海电影股份有限公司副总经理李早介绍,这次一共约有15部影片,既有长篇电影,比如《天书奇谭》4k版,也有短片,比如《九色鹿》《小蝌蚪找妈妈》《三十六个字》等,“都是和中国传统文化、艺术息息相关的,希望小朋友们喜欢。”

据悉,暑期健康夏令营是新华医院每年的传统公益慈善项目,旨在通过各种社会力量为低收入家庭、重症儿童就医筹款,所有善款均进入上海市儿童基金会用于医疗救助的专项基金。它所凝聚的每一分爱心,都将用于改善贫困儿童的生活现状,尤其是帮助他们顺利完成康复治疗,让更多孩子在就医期间获得更多关怀,改善就医体验。

“和上影合作今年还是第一次,因为这个是儿童项目,而上影有很多孩子非常喜欢的动画资源。”新华医院院长孙银表示,希望医院除了可以给孩子们诊断、治疗以外,还能给他们带来快乐,“与上影的合作就是一个关于‘快乐’的尝试。”

近年来,新华医院致力于打造温馨的就医环境,让儿童了解医院,了解医生,消除他们就医时的心理恐惧。

2020年,医院新的儿科综合楼正式启用,在这里,百余位儿童用画笔共同绘成“医院最美楼梯”;路过就能变幻出多彩画面的“悦动墙”,让候诊充满童趣;以卡通奥特曼为主题打造的儿童注射室,为接受治疗的孩子带来勇气;紧邻手术室,为手术患儿和家长打造的“露营地”,让等候手术的时光多一些爱的陪伴……

## 高龄独居老人的家多了一个“新电话”——意外发生时,求助“一键直通”

“有了这个电话,我安心多了,感觉多了一份保障。”近日,81岁的独居老人朱阿婆家多了一个“电话”。

乍一看,这个设备长得和普通电话没什么两样,但除了固话的呼叫功能,它有一个紧急救援按键,即当高龄独居老人在家中突发意外时,按下此键,便可第一时间连接到“一键通”服务平台,客服人员会根据老人拨打电话时的位置、状态、表达能力等方面,帮助联系110、120、119等,解决意外发生时老人求助困难的问题。这就是大桥街道最新引入的“一键通”设备。

据了解,7月中旬,大桥街道和“一键通”开发企业——安康通健康管理有限公司达成了合作意向,街道和居委会工作人员第一时间整理、确定了独居老人名单、目标受众等方案。随后,安康通话务部安排专人负责与老人依次进行沟通。与此同时,大桥街道辖区各个居委会也将相关宣传海报进行张贴,在小区微信群中开展宣传,全力让这项惠民工程,走进每一户独居老人的家中。

88岁的杜老伯此前就已安装了“一键通”,“这个设备在封控期间可是帮了大忙。”杜老伯的儿子告诉记者,5月,老人的输尿管由于长时间没有更换导致发炎,疼得在床上打滚。但奈何当时医疗资源紧张,私家车也没法擅自出入。于是,他抱着试一试的心

态按下了“一键通”,简单询问后,客服人员表示,最近的新华医院可以解决杜老伯的这个问题,并帮忙叫好了120救护车。在医院的及时治疗下,老人的身体很快得以恢复。

据统计,大桥街道辖区有意向安装“一键通”设备的有100余户,截至目前,已上门安装了40户。安康通健康管理有限公司杨浦区区域经理周其健表示,下一步将加快上门安装的速度和效率,为更多老人提供保障。费用方面,除电话日常通讯费外,其它费用全免。

## 毕业季,她的梦想照进现实——搭建平台,这些求职者足不出户也能获得就业机会

“他们的就业和普通人一样,但身份的特殊,需要有人为他们和企业间搭建相关平台。提高生活能力、综合技能、建立信心,帮助他们自然而然地融入社会。”上海杨浦阳光社区服务管理中心驻点社工小吴帮助小陈成功就业后,感慨地说。

“00后”小陈是一位听力一级残疾的应届本科毕业生,学习的是视觉传达设计专业。一直以来,她都怀揣着设计梦,希望成为一名设计师。“老师,您还记得我吗?我是小陈,学习设计的,现今正临近毕业,我想请问您这边有没有合适的工作推荐……”每年毕业季,类似这样的询问消息,小吴都会收到不少。“嗯,好的,我来问一下你的需求和你目前的情况……”小吴一边回复着小陈,一边抓紧时间寻找对口岗位。

一开始,小吴为小陈提供了不少岗位选择。因为对于残疾人而言,要先就业再择业,“树立信心”是踏上社会的第一步。但小陈面对非专业对口的岗位都回绝了,“谢谢老师,但我觉得自己不太擅长,还想再等等”。

面对小陈的回答,小吴依托管理《2022年杨浦区残疾人就业促进项目》的经验,通过建立职前抓自信心培育、职中抓多方助力、职后抓稳心稳岗

支撑的全程服务体系,为小陈“量身定做”了一套求职方案。经过重新审视小陈的学习情况,加强与小陈家长的沟通,在尊重小陈的选择之余,给予就业指导。“首先,从心态上要求她自信乐观,也希望原生家庭给予更多的支持。其次,从专业上要求她突出自身的专业能力,认真准备和修改好去应聘时出示的设计作品集。最后,为了专业对口,链接资源针对性地去投递简历。”小吴说。

一直到6月底,小陈的求职之路碰壁了数次。但小吴始终鼓励她不要放弃,要坚持自己的热爱和理想。在一来一往中,小吴越来越觉得小陈不只是一个简单个案。“她十分努力,我们也对接到了企业。”在多方面的帮助下,最终小陈拿到了“学风悦书院”的offer。7月,小陈已上岗工作。

日前,在四平路街道、平凉路街道、江浦路街道残联的支持下,上海仁宇社会事务服务中心组织开展了“就业优先、平等共享”线上就业推荐会。推荐会邀请到上海临港海洋高新技术产业发展有限公司、上海易积通电子商务有限公司等6家企业,提供保洁员、仓库保管员等10余个岗位,为三阳基地的学员们提供线上就业择业的机会。

为提高学员面试的成功率,此次线上就业推荐会做了多次预演和多方面的准备。社工排摸了解学员的需求,甄选适合学员的岗位和对应招聘的企业。同时,帮助学员在面试前完善个人简历,培训面试沟通技巧,减轻心理压力,以提高面试成功率;并指导学员使用腾讯会议,进行面试预演,提高学员的适应性。

招聘环节中,参会学员积极与企业互动,与招聘人员进行了一对一的沟通交流。“就业推荐会旨在为企业和残疾人搭建一个交流平台,在街道残联、爱心企业的支持下,以网络为渠道,残疾学员足不出户也能获得就业机会。”一位社工表示,将持续跟进已达成初步意向的企业和学员情况,进一步提高就业成功率。

今年,为进一步促进残疾人自主就业创业,区残联积极为残疾求职者提供精细、规范、人性化的创业、就业指导,通过“精细化”职业指导,整合资源,推动创业就业工作的发展。区残联相关负责人表示,在保障和维护残疾人合法权益的道路上,将继续积极链接多方资源,发挥社会组织力量,结合助残新模式下的教学课堂,加强残疾人就业服务,并协同各街道残联,推进残疾人就业工作进程。

## “还好有你们”——从“L”码到“S”码,他们一直在路上

“你好,是杨浦区救助管理站吗?”说话的人是市民安女士。在4月浦西进入全面封控前,家住浦东的她曾前往新华医院做放疗,一做就是好几天。谁知等治疗结束,临到出院时,才发现家回不去了。

“我今天必须要回到浦东,因为我回家吃特效药。”安女士的声音有些急切,“你们能帮帮我吗?”

接到电话后,区救助站立刻协调资源和人力,与各方沟通,派出车辆前往接送。记者了解到,从接听求助电话至护送安女士回到家,全程只用了一个多小时。下车后,安女士不停对工作人员致谢:“还好有你们,真的还好有你们……”

为保证疫情封控期间救助管理工作平稳有序进行,不论白天黑夜,区救助管理站(未保中心)灯火通明,7×24小时值班驻守。在街面巡查和受助人员返乡工作按下“暂停键”的情况下,他们的热线电话仍面向所有市民开放。

社工葛徐告诉记者,如果有人流离失所,无处可去,那么即使在封控期间,也可随时来救助站求助。他们会全力协调车辆和人手,第一时间上街救助。

而这样的故事,就发生在4月1日的午后。当天下午3点半,救助站工作人员收到消息,在黄兴路国顺路路口附近,一名衣衫褴褛的流浪人员正在游荡。社工立刻做好防护,短短20分钟后,就抵达现场。4名工作人员沿着四个方向,开展步巡。

一路走,一路找,四下询问,终于在黄兴公园北门附近的绿化带内找到了这名流浪人员。在工作人员的劝导下,他同意接受救助,回站休息。

“那些天,我们几个瘦了一大圈,穿衣服几乎要从‘L’码改‘S’码了。”笑着说出这句话的,是站内业务组工作人员董春蕾。疫情期间,她与同事们一起留站驻守,每人每天平均只睡5小时。

封控结束,上海复苏,区救助管理站持续多年的每日巡查又开始了。饼干、方便面、风油精、花露水……上午8点,社工赵雪娟站在救助大厅里,把食品和防暑用品一样样装入袋中,再放上救助专用车。她与同事出车巡查的时间到了。

上午8点出车,下午5点返程,期间除了午餐时间,他们一直在路上,重点地段下车步巡,寻找流浪乞讨人员的踪迹。

日子久了,经验丰富的社工都有一张“心中的杨浦地图”:哪个街角常住人、住着谁、住了几年、身体状况如何……比如,“住”在银行门口的老王,坐在长椅上的小李等都是救助队员的“老熟人”。“通常在白天,菜市场、医院、公交车站等人流量大,流浪乞讨人员出没频繁。而到了晚上,则要格外注意商圈、高架桥洞等地。”赵雪娟说,“能多救助一个是一个。”

一路上,他们的视线没有离开过窗外。“我们每天在路上巡查8个小时左右,吃完晚饭,会有值班人员再次开展夜巡,直至深夜。此外,我们24小时向市民开放热线电话,一旦接到电话会立刻赶到现场……”区救助管理站副站长殷宸坦说。

