

科技赋能社区下的“民生新图景”

编者按

“小社区大治理,老小区新气象。”区块链、“互联网+”、大数据……近年来,数字技术与治理方式的结合创新,改变了居民的需求和治理策略。无论是在精准防疫,还是在大力推进城市更新、小区改造的过程中,科技的应用场景在不断拓展,“技术含量”也在不断提高。

以“共建共享 数字之都”为主题的“2021—2022上海城市数字化转型体验周”将于8月25日在上海国际时尚中心拉开帷幕。本期带领读者走进杨浦各社区,一观数字化转型背景下的“民生新图景”,感受科技赋能社区的温暖。



■成佳佳 毛信慧 高靓 宗禾

为居民区的电梯“精准把脉”——“想让科研成果在社区真正发挥功效,关键得确保技术管用,让居民爱用、受用”

大桥街道正处于新旧动能转换期,辖区有不少老公房,也有不少十年以上的高层商品房。近年来,街道一方面大力推进老旧小区电梯加装工程,解决“悬空老人”的出行难题;另一方面,对高层商品房小区电梯落实维保制度。居民楼电梯接触人群多、使用频率高、使用范围广,与居民出行安全息息相关。要“管”的电梯逐渐多了起来,时刻保证它们的正常运行就成了社区治理的重要课题。

日前,上海同济工程项目管理咨询有限公司与大桥街道正式签约,启动区块链电梯运维管理项目。项目融合大数据、人工智能、区块链等技术,对辖区住宅小区内120台电梯实现全面实时监测、高效精细管理,为社区居民提供安全便利的现代化、智慧化生活环境。

幸福村居民区党总支书记郑恋咏是大桥街道明丰苑小区加装电梯的牵头人,从2019年开始,该小区成功加装了多台电梯,一跃成为街道加装电梯的“明星小区”。郑恋咏告诉记者,小区目前还有5台电梯正在施工,一台电梯即将施工。“除了让居民尽早享受到乘电梯的便捷,我们也有责任确保居民的乘梯安全。早日建立起完善的住宅小区电梯管理应用,能够大大提高社区服务和管理能力。”

分类显示地理位置、设备名称、故障类型……在区块链电梯运维项目后台,记者观摩了试点小区之一——申润江湾苑小区的电梯运维模式。通过电梯传感器远程传回的数据,后台精准分析后,就能即时对电瓶车入电梯等危险情况联动街道城运中心实施报

警,同时还兼具统计人流量、电梯故障、超载次数等功能,就像一名为电梯精准把脉的“全科医生”。

据了解,根据计划,到8月底,上海同济工程项目管理咨询有限公司将与街道商定完成120台电梯具体落点,设计安装方案;9月至10月,进行硬件设备安装、软硬件调试运行;计划11月建立起可信数据采集、存储的统一数据平台,正式上线使用大桥街道电梯管控应用场景。

数字技术赋能电梯运行维护究竟有何出彩之处?

上海同济工程项目管理咨询有限公司区块链事业部负责人李卓介绍,目前大部分小区电梯维保采取人工方式,难免存在安全滞后问题。而通过综合利用物联网、区块链、大数据等技术,电梯维保就能实现信息化、智能化,方便电梯维保单位以及管理部门随时获取电梯运行情况,提前知晓故障信息,及时处理。同时,AI摄像头还能对不文明、不安全入梯行为,比如遮挡门、电瓶车入梯等在内的多种用户行为进行及时发现、智能劝阻和自动保留证据。

“最重要的还是区块链技术的加持。”项目技术负责人王波强调,通过搭建不同节点,将监管、维保、物业等环节纳入区块链网络,在链上部署智能合约,比如上链存证、计费、数据查询等方面的智能合约,在业务流程相关阶段进行自动调用,从而实现业务高效流转。以区块链技术保障电梯运行、运维等准公共数据的安全可靠,信息将会稳定而透明,为电梯运维的监管提供强有力抓手。

那么如何避免智能运用场景在社区治理中“昙花一现”?同济大学中国(上海)数字城市研究院教授周向红表示,实践证明,要想让科研成果在社区真正发挥功效,关键还得确保技术管用,让居民爱用、受用。区块链电梯运维管理项目是同济大学数字化技术及产学研深度融合的成果,希望能以此为契机,把大桥街道打造成杨浦区数

字化转型标杆街道。通过平台为街道电梯大数据应用和智慧监管打下坚实基础,大力提升电梯全生命周期管理平台的服务水平,实现社区管理扁平化、高效化。

疏堵结合,消除电动车消防安全隐患——“改造存量+拓宽增量”,无人车棚智能化改造加速推进

延吉新村街道辖区共有44栋高层住宅,其中30栋为2000年以前的老旧高层住宅,电动车室内停放、违规上楼充电的现象比较严重。“居民区‘三驾马车’为规范电动车停放、充电问题开展过多次宣传,但收效甚微,总有居民抱有侥幸心理不配合管理。”松花江路居委会主任金敏在采访中告诉记者。

2021年起,延吉新村街道实施电动自行车安全充电综合治理三年行动计划,力争从标本兼治两方面下功夫,在三年时间内逐步遏制并消除电动自行车违规充电和停放现象,为辖区居民打造整洁优美、安全安心的生产生活环境。

为此,街道通过开展由街道安监站、综合行政执法队、延吉派出所、延吉市场监督管理所等职能部门的联合执法,会同居委会、物业单位,重点整治电动自行车飞线充电和违规停放现象,尤其是针对部分重点点位,开展为期2个月、8轮集中清理行动,引导居民清出违规停放在楼道的电动车,拆除充电飞线。

同时,住宅电梯梯控设施加装工作在积极推进。这一设施可以实时监控并制止电动自行车上楼入室违规行为。目前街道已为10部电梯加装梯控设施,成功完成双阳大楼411、413大楼梯控加装,极大减少入户充电违规现象,保障高层住宅消防安全。安全充电宣传教育的力度也依旧不减,在重点小区悬挂宣传横幅50条、发放入户通知书25000份、发放宣传单页1800余份,排摸走访240余户车主,由

居委会会同物业公司进行上门,面对面宣传教育。

解决电动自行车违规停放、充电问题,根源上还是要为居民提供数量足够、智能安全、价格合适、停放便捷的集中充电场所。

为此,街道从“改造存量+拓宽增量”两方面着手,一方面对存量车棚进行改造,包括将闲置空间改造为可充电停车棚,另一方面利用非机动车停车位及其它空地加装露天充电桩,更好满足居民的停放和充电需求。

而且,电动自行车棚无人智能化改造也进入了“加速模式”。改造内容包括:安装智能充电桩、智能门禁,加装远程监视和控制系统,地下车棚修缮坡道,安装逃生门以及改善车棚内部环境等。经过排摸统计,街道所辖居民区内共有82个非机动车棚,目前已经完成延吉五六村65号、延吉七村18号等车棚改造35个,力争今年共完成50个电动自行车棚改造。街道还积极腾挪户外空间资源,为居民安装74个露天智能充电桩,力争今年内完成加装500个。

核酸筛查现场,工作人员手中有“神器”——将扫码、打印、读取、数据管理等“一气呵成”

来到五角场合生汇4楼,远远就能看见商米之家旗舰店的橙色店面。这个由商米科技打造的数字化门店场景体验空间,面积达250余平方米,酒店、餐厅、商超、母婴、美容美发等十大支付场景一一呈现,基本上涵盖了日常生活的各个方面。

然而这样一抹亮丽的橙色,还来到了疫情期间杨浦延吉七村等多个小区的核酸筛查现场。人群有序前进,工作人员、志愿者在旁手持一款扫码“神器”。这台手持智能终端就由商米科技研制。它不仅能够轻松实现预约扫码,还能打印标签纸,将读取试管SN码、数据管理等“一气呵成”。它的加入大大提升了核酸检测效率。

为保证智能终端第一时间运往核酸检测点,保障防疫工作顺利开展,在各部门的积极协调下,商米组成防疫专项小组,跨省调配物流仓储,保障产品供给和运维不间断,确保医护人员手头的设备做到开机即用。

此外,疫情期间,从健康码识别到疫苗接种,从身份认证到信息筛查,商米的各类数字化终端也发挥特长,助力数字化抗疫。



本版图片为资料图