

# 城市怎么做到“全人群精准适配”

编者按

城市,作为生产、生活空间,其建设发展自然需要各年龄段、各行业“全人群”的深度参与。在杨浦,搭建“朋友圈”,链接多方资源,非遗刺绣与助残就业实现融合;一个关爱未成年人的“大家庭”已经组建而成,“三机制”齐上阵;“法律智囊团”一直积极回应市场主体需求,为企业发展排忧解难;居民代表畅谈小区发展,对今年的重点项目提出多样化建议……

“各美其美”的人才能成就“美美与共”的城,而“美美与共”的城如何真正做到“全人群精准适配”?



■汤顺佳 戚佳佳 宗禾

## 非遗刺绣与助残就业的“跨界融合”

近年来,非遗保护与传承事业在众多努力探索下逐渐受到社会重视,许多非遗产品订单多,亟需更多人参与制作,并将手工艺传承下去。比如刺绣基地内,就存在绣娘严重不足的现象。这与当前残障青年的就业需求一拍即合。

“无障碍非遗——非遗刺绣助残就业”项目应运而生。项目负责人高慧来自杨浦区恩三民族文化传播中心,她介绍,他们搭建平台,链接手工艺老师、残障青年、非遗基地及企业,通过系统培训,助力残障人士学习技能,灵活就业。“我们还为项目设计了一个亮点,就是非遗职享和创收讲堂。我们会让学有所成的残障青年作学习分享,让新人亲眼见证他们的变化与实际创收,给予大家更大的鼓励。”高慧表示。

非遗刺绣与助残就业,在这里实现融合。目前,该项目已实施一年。“我们有一位听障学员,耳朵只能听到微微一点声音。有一天,他在微信群里发了一段话,说自己终于有一天将丧失全部听力,所以他要趁着现在把刺

绣学到精通,万一哪天彻底听不见了,还能靠刺绣疗愈心灵。”高慧说,“这让我很感动。我想,我一定要让更多残障人士像他一样,在感受美的同时,获得实际收入,基本生活得到保障。”

高慧带着项目参加了2022年杨浦区社会组织公益创投大赛,“此次参赛,也是希望能提升知晓度,让更多残障人士得到帮助。”

9月21日,大赛落幕,24个优秀项目正式签约启动。这些项目涉及“社区治理、活力滨江、创新街区”三大公益领域,经过初审、路演等层层筛选,即将落地,以满足社会多元化需求。

“无障碍非遗——非遗刺绣助残就业”就在其中。

而残障人士就业,只是本次大赛参赛项目中所聚焦的社会痛点之一。各社会组织还围绕“未保关爱”“志愿服务”“长者关怀”“女性发展”“文化传承”“儿童友好”“社区融合”和“心理健康”等议题,深入基层调研,开展需求排摸,推出了“杨浦滨江‘小小导赏员’志愿服务”“幸福开放麦”“心灵有约”心理工作室打造计划等项目,力求以真实需求为导向,进一步激发活力参与社会服务。

记者了解到,本届大赛为优秀项目提供共计75万元的资金支持。同时,资源的链接,也为许多社会组织带

来帮助。“之前路演时,高米科技就找到我们,说可以通过采购、联名或共创等形式,达成合作。我们一直在积极探索,因为这种可持续的项目发展,离不开爱心企业的支持。”高慧说。

上海劳林人力资源服务有限公司人力资源总监高燕告诉记者:“各个街道有各个街道的资源,也有各自的特色。这次大赛就像是一个平台,把各路资源全部整合到一起,这样搭建的‘朋友圈’,给我们项目带来了很大帮助。”

据悉,本届社会组织公益创投大赛于今年5月底启动,共吸引全市61个项目申报。为助力入围项目更好落地,杨浦还积极开辟社会化筹款渠道,先后与上海商米科技股份有限公司、中国银行股份有限公司上海市分行达成友好合作,并为社会组织与政府有关部门、企业做好项目对接。

杨浦区社会组织服务中心主任虞维婷表示:“我们现在就在做项目执行的培训,让各家社会组织尽快提交计划,我们再根据这个落实的计划,和项目落地的街道或有关部门对接。后续,我们还将继续跟踪项目进展,并对其开展中期、末期评估。整个监管周期不少于4个月。”

今后,杨浦公益创投将进一步凝

聚资源,引导社会力量精准回应社会需求,助力社会组织不断成长,使社会组织的“金点子”转化为杨浦发展的“金钥匙”。

## 一个关爱未成年人的“大家庭”

未成年人是国家和民族的希望。他们的成长,始终备受社会关注。9月20日,一个关爱未成年人的“大家庭”,在杨浦组建而成。

当天,杨浦区未成年人保护委员会召开2022年第一次全体会议,“杨浦区未成年人心理关爱联盟”正式成立。这是一支由区委宣传部、区民政局、区教育局等25家单位组成的“联合小队”,聚集机关、企业、社会组织等多方专业力量,旨在统筹协调各平台、资源、项目、人才,以当下未成年人的心理突出问题为着力点,构建本区多元镶嵌、协同联动的心理关爱服务体系。

联盟成立后,将全力营造全社会共同关心、爱护未成年人心理健康的良好氛围。当前,杨浦已树立“四个一”目标:搭建一个部门联动、社会协同、公众参与的合作平台;整合一批特色鲜明、支持有力、互通互补的服务资源;推进一批立足当下、着眼长远、各展所长的实事项目;凝聚一支结构合理、业务精湛、服务一流的工作队伍。

据悉,该联盟旨在进一步促进杨浦未成年人身心健康和全面发展,联手共绘未成年人保护“同心圆”。

为进一步强化联盟成员的责任意识,当前,“杨浦区未成年人心理关爱联盟”已搭建三个机制,保障联盟日常运营。

轮值机制:由区民政局、教育局、卫生健康委、妇联、团区委等单位作为轮值单位,负责组织为期一年的联盟事务工作。轮值期间,轮值单位牵头制定年度工作计划,协调落实联盟会议研究、讨论、决定的各项事宜,其他成员单位积极配合、协力推进区未成年人心理关爱日常工作。

研讨机制:坚持以未成年人心理健康需求为导向,通过专家指导、专题讲座、主题沙龙等方式,搭建一个相互交流、深入研究、共同提高的研讨平台。各成员单位将聚合一批权威专家、精神科医生、心理教师、专业社会工作者,组成杨浦未成年人心理关爱联盟专家资源库,针对个案或特殊事件,开展案例研讨、干预方案、跟进措施等方面讨论,并做好相关培训,推动前沿理论与实践案例的互动与融合。

项目机制:依托联盟的整合机制,形成成员单位的集聚效应,充分发挥社会组织、高校、企业等各方资源优势,动态推出杨浦区未成年人心理关爱项目清单。其将依照服务类别、服务对象等方式,对全区未成年人心理关爱项目进行分类梳理,提供资源支持、技术指导等服务,组织开展项目中期检查和终期评估,推动建设更契合未成年人心理需求的项目。

## 主动公开联系方式的“法律智囊团”

当陷入劳动争议与公司协商无果,普通职工如何应对?近日,某建筑设计行业职工就因劳资关系纠纷与公司陷入僵局,协商无果后向区劳动人事争议仲裁委员会申请劳动仲裁,并找到了律韵杨浦·法律服务志愿团申请法律援助。

志愿团律师张念宏分别联系公司负责人及该员工,深入了解案件事实情况和双方想法。针对双方分歧,释法析理,并借助街道劳动纠纷调解组织的力量给双方做思想工作,建议双方换位思考:从依法降低薪酬、解除劳动合同的角度向公司负责人作宣导,引导其筹措资金依法补偿劳动者;从依法提出诉求、理解企业困境、理性安排个人职业发展等角度向员工工作宣导,引导其合理降低心理预期,尽快

拿到经济补偿,实现再次就业。

经过4轮反复协调沟通,最终促成双方和解,员工把申请劳动争议仲裁时提出的十万余元补偿金额降至六万余元,公司负责人从调解之初的“躺平”姿态逐渐调整为积极配合,及时支付了补偿金,双方劳动争议有效化解,劳资矛盾最终得到缓解。“张律师接手我的案子后,一直积极主动和对方保持对接,加速推进了问题的解决,非常感谢他。”

从助力全面有序恢复正常生产生活秩序,到推动经济不断回升向好,作为一支公益性法律服务团队,律韵杨浦·法律服务志愿团成立以来,就一直积极回应市场主体需求,为它们解决租金减免、合同履行、劳动用工、融资财税、知识产权等各类法律难题。

记者还了解到,和张念宏一样,自成立起,律韵杨浦·法律服务志愿团所有成员就主动公开了联系方式,通过网络、电话、微信等咨询渠道,随时随地提供“一对一”免费法律咨询服务和免费法治体检,共为有需求的企业提供各类法律服务443件,助力企业解难题、防风险、保经营、促发展。

同时,志愿团还举办公益法治讲座,详细解读房屋租金减免、涉疫情合同纠纷裁判规则等热点法律问题,分享实务中企业合同、战略合作协议订立及劳动纠纷处理的典型案例,帮助企业解决发展中遇到的法律问题。

结合实务经验,志愿团又将相关法律法规、中央和地方政策文件、有关部门出台的支持性举措梳理汇总,编写成《杨浦区复工复产法律服务指引》和《助力经济恢复和重振·法律服务指引(企业版)》电子书,对5类15个复工复产法律问题和7类154个涉企法律问题有针对性政策解读。

“以责任担当提升服务质效,律韵杨浦·法律服务志愿团将继续发力,贡献专业力量,为企业发展排忧解难。”志愿团的一位律师表示。

## 为基层治理建言献策的“社区主人”

疫情常态化管理、电梯加装、“美丽家园”建设……日前,在控江路121弄居民区“做社区治理的‘主人’”座谈会上,这些基层治理重点工作被一一“摆上台面”,居委会干部、社区志愿者与居民代表一起,为共建共治共享的基层治理格局建言献策。

会上,居民代表们畅谈小区发展,并对今年的重点项目提出了多样化建议。“加梯小组”成员马阿姨讲述了自己的加梯故事。从刚开始的毫无头绪到现在顺利签订合同,都离不开居民、居委会、房办、加梯公司等多方的配合与支持。“我是一名加梯居民,更是一名党员。十分感谢党组织牵头为我们搭建平台,也感谢企业、街道职能部门不厌其烦地讲解流程,协助办理手续。”张阿姨表示,将发挥党员的带头作用,协调电梯加装的各项工作,为小区加梯工作提供更多鲜活经验。

志愿团孙师傅一直是小区志愿服务的骨干力量。“‘大上海保卫战’的经历让我深刻感受到了社区工作的繁琐与困难,也收获了很多。虽然我退休了,但我应该充分发挥光和热,为小区治理多作贡献。”

居民代表黄阿姨则对疫苗接种宣传提出了自己的想法:“应该充分发挥疫情期间微信群的宣传作用,再把楼组长、党员骨干组织起来,让更多足不出户的高龄老人了解疫苗接种的好处。”

居民区“两委班子”对居民代表的发言一一回应。“两委班子”表示,居民代表的建议十分有针对性,党总支、居委会将认真学习消化,力争把他们的建议落到实处。