

# 用“最优服务”守护“最美夕阳红”

编者按

今年10月是全国第13个“敬老月”。

知识讲座、便民服务、文化活动、文体展示、专题竞赛……杨浦已启动2022年“敬老月”系列活动,为辖区老人配送“专属服务包”“专属文化大餐”。

近年来,杨浦高度重视老龄工作,紧紧围绕积极应对人口老龄化国家战略,把“积极老龄化”“健康老龄化”理念融入全区经济社会发展全过程。未来,杨浦将不断优化完善新时代老龄工作体系,持续夯实积极老龄化“健康、参与、保障”三大支柱,全力推动老龄事业再上新台阶。



■记者 汤顺佳 毛信慧

## 一边呼吸着新鲜空气,一边看“好邻居”表演

刚刚修剪过的草坪一片翠绿,数十把小木椅摆成了整整齐齐的两排,五彩斑斓的气球在雕塑上扎好,已就座的观众低声哼起了歌……

这是日前杨浦区社会福利院小花园中的一景,一场草坪音乐会即将上演。现场,工作人员已准备好了一张张节目单,只见合唱《没有共产党就没有新中国》、独唱《九九艳阳天》、广场舞《酒杯杯》等经典节目都被列在纸上,表演者和观众都是住养老人。

“没有共产党,就没有新中国……”大合唱的队伍中,今年90岁的罗学文爷爷笑得很灿烂。已入住4年的他,是杨福院合唱大团的成员,唱歌是爱好,也是生活。前阵子,罗爷爷跟着院里的智能手机班学会操作各种软件,就又召集了10余名老伙伴,自己组建了一支合唱小分队,每天在手机K歌软件上排练。这次登台演绎,观众人数一下子翻了几番,他的热情立刻涌了上来。“这么好的天气,大家一起在室外唱歌,乐呵乐呵,氛围太好了!”

施启萍奶奶则表演了京剧《智取威虎山》选段——《今日同饮庆功酒》。爱好京剧的她虽无戏服在身,但只要功底在,哪里都是舞台。“能够和我的好姐妹一起唱歌、听歌、看舞,对我来说,就是最好的过节方式。”

轻松、惬意,是杨福院草坪音乐会的主题。为了这场音乐会,老人们都铆足了劲儿,把自己打扮得漂漂亮亮。身着细闪毛衣、缎面半裙,脖子上挂着珍珠项链,一头白发整整齐齐,观众席中的单奶奶一边呼吸着新鲜空气,一边看“好邻居”“小妹妹”表演,仿佛一下子年轻了好几十岁。

“老人对这场活动都很重视,也侧面反映了他们对草坪音乐会的喜爱。”区社会福利院副院长乔毅皓笑着说。

据悉,区社会福利院内的住养老人平均年龄达90.1岁。每年,院里都

会举办游园会、音乐会等形式多样的活动,宗旨只有一个,就是逗老人们开心。“疫情期间,老人们与子女见面频率有所降低。我们一直希望换一种方式,调动大家的情绪,让大家欢欢乐乐、开开心心地安度晚年。”乔毅皓表示。

## 肠胃不适有老中医义诊,想配钥匙下楼就行

“你的舌苔很腻,显然肠胃功能不好,所以吃饭没有胃口……”高老伯近期一直感到肠胃不适。这回,听说江湾军休中心举办为老服务主题活动,他就提前预约报了名,来体验中医义诊。谈话间,药方已经开好。“这位老中医经验很丰富,一上来先问了我有哪些基础病,然后搭脉、看舌苔,就对我的身体情况基本掌握了。每个患病的原因和解决方法,他都讲得很准、很细致。”高老伯表示,“现在他开了处方,如果有用,我会长期在他这里看病。”

像高老伯一样有健康烦恼的军休干部还有不少。陈老伯体验了艾灸,表示很满意。“技师很老道,做着做着,我就觉得上半身很舒服,尤其是肩膀和手臂。因为我原本左臂患有肩周炎,一直抬不起来,现在能稍微活动了。”

记者了解到,当天来到现场的军休干部大多住在军休中心附近的居民区,这样优质的服务能够送到家门口,让他们直呼方便。比如军休干部吕海华住在戎辉苑,步行过来只要五分钟。她说,自己要体验不少项目,比如测骨密度、量血压,再看看中医义诊,调理一下身子。“非常好,真的很方便,好像把各种中医院和按摩院开到家门口了。真希望这种活动能多举行几次。”

除了贴心的健康服务,社区里的便民服务也开展得如火如荼。

“这个小电热水壶已经坏了好几天,找不到地方修,你能帮我看看吗?”“老师傅,我这条裤子的裤腿太长,想来收一收,踩个边”……

上午9时,工农三村的九子广场上热闹起来。日前,配钥匙、缝衣服、小家电维修等便民服务被搬到“家门口”,许多上了年纪的老年居民不用“多跑腿”,下楼就可直接享受。比如今年68岁的彭女士,在小区里遛弯儿时看见这里设的各种摊位,赶紧回家把损坏多日的电扇拿了出来。

“现在,像是修家电、补补衣服这样的‘微服务’,街边已经很少见了。我们也不会用智能手机搜索,没法寻找。”彭女士告诉记者,“今天,社区能将这些服务送上门,真是大大便利了我们的生活。”

这边钥匙配着、衣服缝着,等待的时间里,老人们还可在另一边进行多项咨询。记者看到,来自上海固生堂同康中医门诊部的医师们现场坐镇,为大家搭脉问诊、开出处方;来自“周逸翔法律服务工作室”的周逸翔律师讲解、宣传民法,并就居民生活中的法律难题给出解答……

据介绍,今年,街道党工委提出了建设“健康殷行”的总体要求。工农新村片党委以居民需求为目标,“多系统、多方式、多项目”地协同推进“健康社区”“15分钟社区生活圈”建设,以党建引领,打造“五宜之家”(宜居、宜业、宜游、宜学、宜养)为落脚点,立足社区自身资源和人文特色,激活居民和社会各方的参与。在区域党建的引领作用下,各方参与,搭建活动载体,完善组织体系,创新工作机制,建立起了广泛、深入的多方联动参与机制,形成“共商需求、共绘蓝图、共建家园、共享成果、共维成效”的共建共治共享格局。

## 长护险百岁老人“即申即享”,医养结合机构接受“体检”

医养结合是应对老龄化的一个重要手段。“十四五”期间,我国将深入推进医养结合发展。

目前,杨浦区医养结合机构达21家。8—10月,杨浦区卫生健康委联合区医保局、区民政局、区健促

中心与各社区卫生服务中心等,对辖区内21家养老机构内设医疗机构开展了专项检查。

区卫监所医疗执业监督科陶珊介绍,此次专项检查重点关注养老机构内设医疗机构的依法执业水平,全面排摸以下“四种情形”:养老机构内设的医疗机构,包括诊所、卫生所(室)、护理站等,是否具有执业资质;养老机构内设医疗机构的诊疗活动是否超出登记或备案范围;在养老机构内开展医疗卫生服务的相关人员,包括医师、护士、医技人员等是否具有相应资质;养老机构内设医疗机构使用的卫生技术人员是否从事本专业以外的诊疗活动,并对养老机构自查中发现问题进行全面核查。目前检查结果良好,各内设医疗机构均持有《医疗机构执业许可证》,医护人员均持有相应资质证书。

据悉,下一步,区卫监所将协同各部门进一步加强养老机构内设医疗机构依法执业监管,规范医养结合的医疗服务行为,提升医养结合医疗服务水平,防范医疗风险,以养老服务为基础,以医疗卫生服务为支撑,推动医养有机衔接,促进医养结合高质量发展。

近日,区医保局则组织开展百岁老人长期护理保险关爱行动。

根据新政,无长护险待遇的百岁老人到社区申请评估时,可享受“即申即享”政策。社区对符合百岁老人条件的,先手工登记百岁老人信息,包括姓名、身份证号、住址、联系电话,所选服务机构,并将申请信息报告区医保中心,由区医保中心通知服务机构直接提供服务。服务机构在接到区医保中心通知后,无需系统内接收,直接按照评估等级2级立即安排提供服务。

评估机构收到受理信息后,将优先派单、优先上门评估、优先录人和集体评审(评估结果不低于2级)。评估结果免于公示,直接出具评估结果。

对于经进一步评估后,失能等级高于2级的百岁老人,服务机构在收到新的评估结果后,应第一时间按最新结果调整安排服务。对于百岁老人

即申即享期间的2级服务费用,服务机构可进行追述结算,市医保中心将定期做好数据调整准备,便于服务机构结算费用。

## 把“积极老龄化”“健康老龄化”理念融入全区经济社会发展全过程

近年来,杨浦高度重视老龄工作,紧紧围绕积极应对人口老龄化国家战略,把“积极老龄化”“健康老龄化”理念融入全区经济社会发展全过程——

认真落实各项为老福利和老年优待政策,发放老年综合津贴、百岁老年慰问金、困难老人、养老服务补贴及助餐补贴等。对低保、低收入老年人实施长护险自付费用补贴政策,为有需求的老人家庭进行无障碍设施改造等。

有序实施民心工程及为民办实事项目,全区养老机构床位总数达到11256张。完善睦邻小厨助餐信息系统,构建老年助餐服务网络。深入推进养老服务数字化转型,实施“智能养老顾问+互联网医院”场景建设及应用。开展养老服务时间银行、认知障碍友好社区等多项试点工作。

持续做优家庭医生签约服务及家庭病床等居家服务。强化老年人健康和中医药健康管理服务。有序推进示范性社区康复中心建设,提升老年康复服务能力。探索“医养护一体化”整合型服务模式和“体医养”融合模式,全面提升老年健康素养。

建成35家老年友善医疗机构、4个全国示范性老年友好型社区。完成老年人居家环境适老化改造336户,老旧小区多层住宅加装电梯102台。深入社区为老年人开展法治讲座、法律咨询等科普宣传活动,严厉打击养老诈骗等违法犯罪活动,维护老年人合法权益。

下一步,杨浦将继续坚持“党政主导、社会参与、全民关怀”的老龄工作方针,不断优化完善新时代老龄工作体系,持续夯实积极老龄化“健康、参与、保障”三大支柱,全力推动本区老龄事业高质量发展再上新台阶。

