

城市,怎么让“云上生活”更美好

编者按

11月1日,2022世界城市日中国主场系列活动之一,人民城市主题论坛举行。国内优秀专家、学者共同探讨人民城市建设的新实践,奋力谱写“城市,让生活更美好”的新篇章。与会专家认为,谋求高质量发展,“突破边界”很重要。

银发“护卫团”每周“云巡访”,守护网络安全;居民打开手机扫一扫“上云”,即可“小区动态随时看、足不出户把事办”;线上线下双平台的经方学习班,构筑经方理论学习与临床应用的“温室”;家庭公益团出了“秋日限定”,“云上小聚场”热闹非凡……杨浦始终坚持把最好的资源留给人民,目前正在升级打造人民城市建设“样板间”。随着科技的发展,“云上空间”焕发出来的蓬勃生机,突破了“钢筋水泥森林”的物理边界,从某种程度上说,为人民城市建设开拓了更为广阔的“创新实践基地”。



■汤顺佳 成佳佳 毛信慧 宗禾

银发“护卫团”每周“云巡访”,守护网络安全

今年73岁的李佩蓉是延吉新村街道居民。退休后,她加入社区志愿服务队,发挥余热,“邻居也是一家人”是她的口头禅。最近,李佩蓉又多了一个身份,那就是区离退休干部网络市民巡访团团长倪来娣表示,“目前,我国正在加快建设网络强国,数字中国,保持网络环境健康至关重要。”

“越活越年轻,没想到,年纪这么大了还能像年轻人一样‘触网’。”在杨浦,老干部的退休生活可谓多姿多彩。在获得“七一勋章”前,黄宝妹作为杨浦区“五老”的一员,一直活跃在各种线上线下讲坛。而她最初网络直播“出道”的舞台,正是杨浦区委老干部局依托哔哩哔哩网站打造的“老杨树宣讲汇”。

2020年,他们第一次尝试在年轻人聚集的“B站”开通了账号,没想到首场黄宝妹的直播就收获了5000多名观众。如今,“老杨树宣讲汇”已成为杨浦全区党史学习教育、四史宣传教育的重要品牌之一。

从上海市老干部工作系统第一个微信公众号——“阿拉杨浦老干部”的正式上线,到全区离退休干部党支部“组织生活网上行”,再到老干部服务咨询室“线下坐堂”转为“线上咨询”,再到老干部大学线上课堂、老干部活动中心团队“乐龄云端秀”,近几年,杨

浦区委老干部局不断推进老干部工作全方位的数字化转型。日前启动的“网聚老杨树 传播正能量”——杨浦区“乐龄申城·E行动”志愿服务主题活动,又为此添上了重重的一笔。

活动共分为“E宣传”“E监督”“E引领”三个志愿服务项目。

“E宣传”,加强网络空中安全宣传。结合“老杨树助E行”志愿服务活动,深入全区“社区离退休干部之家”、新时代文明实践和学雷锋志愿服务三级阵地等,广泛宣传网络文明特别是网络防诈骗的法规知识、典型案例,提升社区群众的网络文明素养、网络安全意识和网络防诈骗能力。

“E监督”,加强网络空间信息监督。配合相关部门加强上海属地重点网站巡查监督,鉴别筛查重点栏目、板块以及评论、弹幕、弹窗等环节存在的暴恐、谣言、色情、低俗、赌博、诈骗、侵权等涉政有害信息和生态类不良信息,并及时举报,维护网络空间清朗。

“E引领”,加强网络空间思想引领。充分利用“上海市离退休干部博客空间”“阿拉杨浦老干部”微信公众号等宣传平台,通过文字、图片、音视频等多种形式,积极宣传习近平新时代中国特色社会主义思想,传播中华优秀传统文化,传承红色基因,传递向上向善的精神力量。

李佩蓉所在的区离退休干部网络市民巡访团,及12支街道离退休干部网络市民巡访分队,这些银发“护卫团”,正以实际行动为推动新时代网络文明建设作出积极贡献。

社区居民“扫码上云”后发生了什么?

鞍山四村第二小区租客多,老龄化程度高。居委会干部不论是每天居委办公室的首问接待期间,还是上门走访时,都会拿出一张二维码,推荐居民“扫码上云”。

居委会干部推荐居民上什么“云”呢?它就是“社区云”。从杨浦“E睦邻”,到“社区云1.0”,再到如今的“社区云2.0”,智慧社区云平台始终是为社区居民提供全方位、立体式生活服务的平台,通过居民群众所关心的大事小情、小区物业、社区商圈以及居民互动等服务,让社区日常生活越来越丰富,由此产生了更多样化的民生需求。

居委会干部可以结合线下互动,运用“社区云”,把信息瞬间传送到整个社区,实现了居民从“观察者”到“参与者”再到“引领者”的角色转变。推动社区治理从信息化到智能化,为民服务更加精准、更接地气。

在小区居民“上云”之初,公交新村便将平日里老百姓关心的信息资讯通过“社区云2.0”实时发布,如活动招募、社区律师接待日、疫情通报、核酸筛查、疫苗接种、健康体检等。

同时,根据内容将“社区云”推送链接转发到楼组长群、志愿者群、在职党员群、文教家长群等,一方面,让接收对象更加精准化;另一方面,让居民通过查看详细内容“上云”。例如,日前社区发布的“大肠癌”免费筛查公告,就吸引了28位居民加入“社区云”平台。

“我怎么注册不了啊?”“提示说登录号码不对”对于不擅长使用智能手机的老人,居委会干部耐心帮助其进行小程序注册,讲解“社区云”各项功能及平台操作方法。年轻人平时工作比较繁忙,与居委会互动较少。“社区云”推广以来,不少“小年轻”纷纷加入,只要在手机上动手手指即可与居委会联络,“云端”参与社区治理。

而针对社区志愿者“老面孔”问题,居委会通过社区云“人群引过来,服务送上门,协同建起来”的方式,充实志愿者团队,以活动和服务凝聚更多人团结在居民区党总支、居委会身边。“这样一来,更多人了解社区工作,

愿意参与进来,我们的工作就有了抓手。”公交新村居委会干部表示。

“社区云”手机端其实类似居民的线上“睦邻中心”“党建园地”“社区公告”“议事厅”:可及时了解社区最新动态;与邻居交流互动,分享小区生活;足不出户为小区建设建言献策……实际使用效果显示,“社区云”有效提升了居委会的办事效能,效能的提升又再次扩大了居民对“社区云2.0”的知晓率和使用率。居民和居委会之间、居民和居民之间能通过线上“敲门”交流,每个居民都能自发参与,居委会干部则快速反馈、及时处置相关问题。如此往复,形成良性循环,越来越多居民享受到“小区动态随时看、足不出户把事办”的舒适与便捷,社区干部也有了更多渠道收集民意、汇集民智、沟通民情。日益提升的“上云率”就是最好的证明。

接下去,“社区云”还将持续优化,助力精准化服务、智能化治理,更好地走进千家万户,社区干部也能通过这一智慧平台更加及时、高效地为居民办实事、办好事。

经方的种子在“云上温室”抽芽吐绿

“经方”,就是中医药经典之方,是东汉名医张仲景所著《伤寒论》和《金匮要略》所载的方子。深入挖掘经方临床及应用,是加快中医药传承创新发展的重要一环。

日前,杨浦区中医医院针对经方理论学习与临床应用,打造了一个“云上温室”。

“课程一定要回放,太精彩了”“第一次听到对厥阴病的辨证论治思路这么清晰”“太实用了”“课程指导性很强”……在互动平台上,学员们热烈交流着自己的学习心得。一位学员表示:“此次学习班让我树立了中医人的信心,找到了前进的方向,太感谢了。”杨浦区中医医院通过搭建线上线下双平台的经方学习班,受到海内外的经方研究者、爱好者的欢迎。

此次国家级中医药继续教育项目《基层常见慢性病经方诊疗方案及临床应用》学习班,邀请全国名中医黄煌、全国知名经方大家王三虎等现场授课。

学习班立足基层常见病、多发病,授课内容注重实用性,以全国知名中医经方专家为核心,旨在为学员构建经方诊疗思维框架,分享经方临床实战经验,挖掘经方理论诊疗优势,树立中医疗效自信,提升基层医生运用经方处理基层常见慢性疾病、处理疑难危重疾病和防治疫病“三种”临床应用能力。为期两天的学习班,报名学员超过上千名,线上会场的浏览人次突破16.5万。学员来自海内外,其中还包括企业家、公务员、退休工人等部分非医学背景的经方爱好者。

值得一提的是,医院在对口帮扶的云南省丽江市永胜县和宁蒗县中医医院设置了分会场,把经方的“种子”

播种在大山里,输送优质的学习资源,让经方真正惠及当地百姓。

区中医医院院长张书富表示,经方是学习中医的捷径,更是发展中医的出路。区中医医院不仅要姓“中”,更要敢于从疗效上去突破,医院不仅要建中医经典病房,更要努力建设成为一家经方医院。

“云上小聚场”热闹非凡,家庭公益团出了“秋日限定”

“抢单”、对接承办方、组建活动群、接收物料并进行派发……这一套从疫情期间团购物资衍生而来的流程,如今已经进化为社区团购亲子公益活动的完整链条。不管是朝气蓬勃的学生党,还是风华正茂的上班族,或是两鬓微白的老年人,只要热衷公益、认真负责、喜欢交流,都能加入“团长”队伍。

今年7月,由杨浦区妇联主导推出的“小小‘益’·为爱成‘团’”杨浦区妇联“益”团团公益开放平台正式上线。

该平台以杨浦区妇联“爱风尚”“爱陪伴”“爱守护”三爱品牌为抓手,打造“社区家庭公益活动团”——将众多特色的家庭公益活动作为“团购物资”,招募社区公益团团长(志愿者),为社区内的其他家庭“拼团”各种丰富多彩的公益活动,打造社区“最后100米公益圈”,加快形成社区自治品牌。

眼下,秋天渐入佳境。近日,区妇联“益”团团公益平台又上新了“应季新品”——带领孩子们线上读绘本、做手工,让他们在大自然的怀抱里,探索发现秋日的绚烂多姿。

跟随老师的生动演绎,孩子们走进了“小男孩与怕浪费婆婆”间温馨而又充满趣味的绘本故事,感受变废为宝的神奇魔力;在老师的带领下,拿起手中的画笔留住秋天、打造唯美花束……丰富的线上体验,让孩子们在轻松愉快的氛围中,用创意为成长“加冕”。

其实,“益”团团公益开放平台一上线就“一呼百应”。“甜妈”是政熙路小区的一名年轻宝妈,也是“益”团团平台的一名团长。在成为团长,组织参与了几场优质活动后,“甜妈”又积极将平台推荐给了社区内更多的年轻宝爸宝妈。“我们社区有一定的志愿服务基础,后疫情时代,对于开展家庭类社区公益活动的呼声很高,听说可以‘团’到各式各样的家庭公益活动,大家的参与热情高涨。”“甜妈”告诉记者。

据了解,“益”团团公益平台目前已整合多家机构资源,为亲子家庭提供丰富多彩的线上活动,在基层社会治理中发挥积极作用。区妇联相关负责人表示,该平台正在着力完善共享化运营体系,打造标准化业务流程,开放吸收全区社会组织、社会团体的优质公益服务内容,不断提升“选品”质量,打造独特的下沉式公益创新闭环,开创基层社会治理新模式。



本版部分图片由相关单位提供