

“一网统管”逐步成为推进城市治理数字化转型、提升城市治理效能的重要抓手和有效载体 水平如何？杨浦城运人竞赛显身手

■记者 陈涛

本报讯 一线工作人员对街道业务协同系统操作、无人机智能应用、联勤联动、监控预案编制、基层数智助手AI智能外呼功能等场景使用的技巧和熟练程度如何？11月22日、23日，杨浦区城市运行“一网统管”立功竞赛现场观摩活动在上海国际时尚中心举行。

“值班保密工作，以下选项哪个是不正确的？正确答案是ABC，四个参赛队员都得分。”22日下午2点，在“一网统管”知识竞猜问答中，2022年杨浦区城市运行“一网统管”立功竞赛现场观摩活动正式拉开序幕。

经过前期初赛和决赛环节，最终大桥街道、定海路街道、滨江办和新江湾城街道四支代表队，进入知识竞猜总决赛环节。知识竞猜考察的内容，来自城市运行“一网统管”基础操作业务。经过基础题、抢答题和情景模拟题三个答题环节，新江湾城街道代表队以76分的成绩，夺得“一网统管”知识竞猜环节第一名。

新江湾城街道代表队队员冯宇宏告诉记者，立功竞赛中的题目，都是平时工作中能碰得到的。在这次

答题中也遇到了一些不太熟悉的题目，借此提升了自己的知识和业务能力。

记者从活动现场了解到，此次活动旨在全面提升“一网统管”一线人员信息化技术水平，和依托区街城运平台开展城市运行管理工作的能力，加快推进线上线下一体化闭环处置流程的优化设计，依托数字化、智能化手段引领，助推基层治理科学化、精细化、智能化。

杨浦区城运中心副主任陈雷表示，适应信息化治理时代要求，打造政治过硬、作风过硬、本领过硬的高素质城运人才队伍，是“一网统管”立功竞赛活动的题中之义、应时之举。此次观摩活动是杨浦积极贯彻市级部署、创新立功竞赛活动载体、加强城运人员信息化能力建设的一次有益探索与实践，对厚植数治沃土、发挥模范引领、激发基层治理活力都将起到十分重要的促进作用。

据介绍，去年以来，杨浦区总工会在杨浦区范围内，牵头组织实施了“一网统管”专项立功竞赛活动，通过开展形式多样、内容丰富的竞赛活动，有效激发了街道一线广大干部职工的劳动热情，创新活力和创造潜

能，充分调动了基层干部数据治理的主动性和积极性，在全区范围内积极营造了“比学赶超”“争创一流”的浓厚竞赛氛围，取得了良好效果。

近年来，在疫情防控、防汛防台、重大活动赛事等多重事件的检验之下，“一网统管”在保障城市安全运行中日益发挥积极作用，逐步成为推进城市治理数字化转型、提升城市治理效能的重要抓手和有效载体。

基层是城市治理的基础所在、重心所在、支撑所在，完善城市治理体系、提高城市治理现代化水平的底盘、着力点都在基层。杨浦作为中心城区之一，依托文教资源密集、科技人才丰富的优势，近年来全力推进数字经济、绿色低碳、智能制造等产业集聚发展，由昔日的老旧工业城区升级为数字化转型示范区、科技创新企业发展集聚区，是上海唯一的“国家智能社会治理实验综合基地”。自2020年起，杨浦深入推进“一网统管”建设各项工作，取得明显成效，城市运行管理体系日趋完善，信息基础设施建设不断加强，“一网统管”数据汇聚、数据可视化、平台建设、流程再造、场景开发等方面明显加速。



“一户一策”个性化帮扶 “桥计划”五角场街道社区救助顾问动员会召开

■记者 罗佳文/摄

本报讯 本报讯 为增强基层社会救助能力，切实做好困难群众的帮扶工作，近日，杨浦区“桥计划”精准救助项目五角场街道社区救助顾问动员大会，在五角场创场召开。来自32个居民区的救助顾问、民政干部、儿童主任参加了此次会议。

杨浦区“桥计划”是杨浦区民政局的救助服务项目，以政府主导、社会组织运营、多方力量协同推进的形式，“线上+线下”双管齐下，帮助社区困难家庭更好地融入社会、走出困境。

该项目于今年9月份正式启动，以五角场街道、江浦路街道为示范点，以“家庭支持中心-社区救助顾问”机制为抓手，提供优质救助服务。

动员会上，“桥计划”承接方——缘聚青年社工师事务所项目主管曾明悦从背景、服务对象、目标、实施内容四个方面介绍了项目内容。曾明悦表示，未来项目

将通过社会工作理念专题培训，为五角场街道参与本项目的社会工作者、社区救助顾问等人员赋能；通过个案、社区、小组等服务形式，促进家庭成员个体自我功能与家庭整体功能重建，协助家庭建设可持续发展。

五角场街道社区事务受理服务中心主任宋文介绍，街道已建立起由街道专职救助干部+居委救助干部+社会组织+志愿者组成的社区救助顾问队伍。通过前期排摸，街道目前已收集了16个居委25户多重困境家庭及有改善和发展潜能的家庭基本情况，建立了“桥计划”项目推进微信群，将于近期开展上门慰问和走访调研，对困难家庭进行个案管理，制定出一户一策的个性化帮扶方案。

据介绍，个性化帮扶方案包括微心愿认领、“少年养志”成长礼、美学治愈成长小组等，帮助社区低保、低收入家庭、支出型贫困家庭成员，以及特困人员、困境儿童、事实无人抚养儿童等弱势群体走出困境。

“守门人”初心如磐十二载

■通讯员 宋晓霞

全科医生是身兼医生、健康教育者、卫生服务协调者等角色的居民健康“守门人”。

刘莎是长海社区卫生服务中心的一名中医全科医生，驻点洪东站点。12年的行医生涯中，为患者解病痛，为病人送温暖，她用自己的实际行动恪守着从医的信念，用奉献擦亮职业荣光。

她，是居民最熟悉的邻居

在因新冠疫情封控的4至5月期间，社区卫生服务中心内医疗求助电话络绎不绝。

凌晨1点，医疗保障值班电话响起。

“喂，你好！是社区卫生服务中心吗？我是兰花新村这边的，有个老人摔股骨折，现在发烧了，想出去看病，能帮帮忙吗？”

“是张叔叔吧，我是2号楼组长的女儿小刘呀，情况听我妈说了，中午送来的消炎止痛药先用上，我这就帮您联系120！”

“你好，你好，真是太巧了！谢谢你啊，楼组长阿姨说你今天值班，没想到是你接电话，太感谢了！”

兰花新村李大爷已89岁高龄，在家不小心摔了一跤。家人心急如焚，连夜打了中心医疗保障值班电话，因非常熟悉对方描述的情况，刘莎立刻反应过来是邻居。她立刻联系120救护车，并详细描述了患者情况。

又接了几个咨询电话，一阵忙碌已是凌晨2点半，得知120救护车已

上门接走老人，她才放心躺下小憩。

她，是居民信赖的健康讲师

小刘医生的健康小讲堂由来已久，从2016年起，就在洪东健康小讲堂每月不定期举行，已成为长海社区卫生服务中心洪东站点品牌公益活动。今年2月，其分享的节气养生健康知识还上过晚间档的新闻坊，传播给了更多居民。

采购教具，制作PPT、视频动画等，刘莎将复杂难懂的医学知识用浅显易懂的方式进行科普宣传，从简单的健康科普知识处方分发，到针对慢性病的专题讲座，内容涵盖高血压、糖尿病、冠心病、急救措施等，多种形式与居民分享健康。

刘莎工作的长海社区卫生服务中心洪东站点是附近居民耳熟能详的针灸理疗室。她的“1+1+1”家庭医生签约居民达到2538人，多为一个家庭成员全体签约。

为第一时间解决居民就医难、就医烦的问题，她采用微信点对点联系，建分级诊疗转诊等微信群近10个，除经常组织居民开展免费健康教育讲座，她还为周边居民提供免费的中医体质辨识和健康指导。

封控期间，刘莎借助这些微信群不时为辖区居民提供线上健康讲座，提醒慢病居民在封控期间的饮食起居，降低疾病突发风险，并义务为附近居民送药，为居民们提供医疗咨询服务，答疑解惑，有问必答。

工作中的刘莎，以其精湛的医术、亲切的态度获得患者们的高度认可。

她，也是最走心的文艺青年

刘莎兴趣爱好广泛，是个实打实的文艺女青年。小视频风靡全球，她也积极参与其中。耳熟能详的会声会影软件、cool edit pro声音处理软件、来画动画视频软件，她都能驾轻就熟。从人物拍摄到后期剪辑，从配音制作到动画视频制作，她细敲打磨，力求完美，是源于医者仁心，也是年轻医师的精勤与创新。

2022年9月，她自编自制了一部介绍社区抗疫工作的5分钟动画短视频，栩栩如生的画面和朗朗上口的旁白从378个作品中脱颖而出，荣获上海市总工会文艺作品征集展示活动一等奖。

“这些都是时下最新颖的传播方式，简单易懂也赋有艺术气息。”刘莎说。2022年中医专项课题中，根据签约居民问卷调查意向，她又自编自制了一套30集中医养生短视频。这套短视频以科学指导生活起居及饮食作为内容，按照24节气的养生节点编录，涵盖全生命周期的守护，既符合天人合一的中医理念，也是百姓兴趣所在，既神秘又贴近生活，一投放于网络便深受居民欢迎。

“良医者，常治无病之病，故无病。”好医生总是在疾病没有发生之前，就授予人们预防知识，所以人们不得病。刘莎常以此句勉励自己。“要治病更要防病，预防是最经济最有效的策略。”作为医疗工作者、作为家庭医生、作为健康知识传播人，她将继续一如既往为患者排忧解难，真正做好居民健康的守护人。

孩子还在车上，网约车已开走

■记者 陈涛

本报讯 日前，市民王女士带着3岁的宝宝，乘坐网约车到新华医院就诊，车辆到达医院门口，王女士下车到后备箱拿行李，没想到刚关闭后备箱车门，车辆就一溜烟开走了。

孩子还没来得及下车，自己的手

机、背包也还在车上，这可如何是好？着急的王女士只能向附近的江浦路派出所民警求助。

由于没有记住车牌号码，民警一边通过视频监控来查找网约车的车牌，一边通过网约车平台来联系网约车司机，最终查到了这辆网约车的身影。

原来，车辆开出不久，网约车司

机陈师傅就发现孩子还留在后座上，试图联系王女士时，才发现王女士的手机也在车上，没办法只能返回新华医院门口等待，民警联系上陈师傅时，他也正打算把孩子送到派出所。

所幸最后有惊无险，看到被送到派出所的孩子，王女士感激不已，连连道谢。

城博会上，遇见真实、宜居、智慧的城市未来

(上接第1版)也能化“建筑垃圾”为“神奇”。隧道股份城建物资利用建筑垃圾破碎后的再生骨料替代部分天然骨料生产再生混凝土，强度测试等级达C50，不仅有效解决建筑废弃物消纳处置问题，也为企业开辟了绿色产业。

据介绍，最早让再生混凝土这个绿色、环保的产品广为人知，是世博场馆“沪上生态家”的建设，项目结构所用混凝土全部采用再生混凝土，经监测，各项性能指标达到或超过了设计要求。

随后，隧道股份城建物资又在自有办公大楼——位于杨浦区的绿源天地A座建筑中运用这一材料，这是上海首座再生混凝土小高层建筑，也是国家资源再生利用重大示范工程，并获得二星级绿色建筑设计标识认证，在全国范围内首次将再生混凝土应用于高层泵送并实施长期监测结构性能变化。“按照我们现有的碳排放计算方法，相较于使用普通混凝土的B座大楼，使用再生混凝土的A座大楼单位面积建筑建材碳排放下降15.6%，在这几年的连续监测，结构性能未见任何变化。”徐亚玲介绍。

经过十多年的探索实践，隧道股份城建物资再生混凝土的技术逐渐成熟，建成了全国首条再生骨料示范生产线。

“此次内环线‘年轻化’改造工

程，我们为其量身定制了超快硬混凝土技术方案，最快2小时即可达到通车条件，极大缩短施工窗口期。”隧道股份城建物资科创中心总经理李欢介绍，与传统快硬水泥或早强剂相比，快硬混凝土在后期强度、裂缝控制以及体积稳定性方面具有明显优势，可大幅减少施工对居民生活和出行的影响，为城市更新提供创新解决方案。

展会上，隧道股份城建物资展示了其研发生产的高性能快硬混凝土等修复材料，成为提升城市更新品质、降低交通出行影响的“利器”。

据了解，为了保证市民早高峰出行需求，内环线“年轻化”工程选择在夜间23时后进行，在清晨6时开放。在封闭施工的7小时内，要完成钢筋绑扎、混凝土浇筑和养护、临时沥青摊铺等一系列工序，在保证质量的同时，“快”是隧道股份城建物资考虑的重点因素之一。

近年来，隧道股份城建物资不断加大研发步伐，从早强到快硬修复材料，从以天到以小时为计算单位，从工地现场搅拌到实现工厂预拌、现场起硬，研发产品在“更快速、更环保”等方面一路迭代。

深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，2022年城博会向广大市民生动展现了上海未来发展的美好蓝图，带领大家遇见真实、宜居、智慧的城市未来。