

暖流潺潺, 汇聚成歌

编者按

“闭塞成冬”的日子里,涓涓暖流从未停止在城市流淌。

救助车的车灯在寒夜融入万家灯火;热情尽责的回收站工作人员,收到了居民手写的“赞美信”;街道、居委会的关爱,让独居老人、困难老人的冬天“不太冷”,杨浦进一步打造助老扶老“朋友圈”;自闭症青少年,在创客红十字志愿服务团队的帮助下,成为了平面设计师……

在杨浦,暖流的潺潺之音汇成了动听的“冬季恋歌”。



■汤顺佳 王歆瑜 窦雨琪 杨卉 宗禾

“扫街寻人之暖”——“跟我们回站,洗一把热水澡,暖暖身子也好”

街面巡查,常被救助队员们称为“扫街”,指以“车巡+步巡”方式,对杨浦区可能出现流浪乞讨人员的重点路段开展大面积巡逻救助。天气转冷后,像这样的巡查行动,队员们一天至少进行3次。

11月30日深夜,上海气温低至4℃。杨浦区救助管理站站长居加定换上最厚的冬季防寒制服,套上荧光绿的“杨浦救助”马夹,与队员们开始“扫街”。

今冬的第一波寒潮来势汹汹,大风吹得路上行人较往日少了大半,这辆蓝白相间的救助车却依旧车灯闪烁,奔赴一个个购物商圈、银行网点、医院门口、废弃桥洞……寻找着流浪乞讨人员的身影。

根据长期救助经验,如今,几乎每个救助队员都成了“活地图”。他们不仅为日常巡查划出了8个重点露宿区,包括五角场环岛南区、鞍山商业圈、国定东路美食街、中环线翔殷路隧道周边、长海医院周边等,每天都把这些点位全部查一遍,还熟知几个特定流浪人员出没频繁的点位,背得出路名、门牌号……这一晚,他们在行动安排中圈了一笔:闸殷路。

“阿伯,还是跟我们回救助站吧,洗一把热水澡,暖暖身子也好。”救助队员胡求军蹲下身,凑近与一位老人交谈起来,“这两天太冷了,睡在外面不安全。”

与这位老人的渊源还得从今年9月说起。

那时,接到群众反映,闸殷路民庆路交叉口的停车区内,住着一位拾荒者。老人看上去去年逾七十,地上铺着两层薄褥子,上面盖着救助站送的毛毯,他就睡在其中。一条毛巾就是他的枕头,已经被枕得发黑了。

2003年,杨浦区对流浪人员自强

制管理转为救助服务,其是否跟着回站,完全遵循自愿原则。于是,队员们纷纷化身絮絮叨叨的“子女”,每天都来看老人情况,劝说他跟着回站住两天,或是提出带他回老家,与家人团聚。无奈老人很固执,通常是摆手作罢。劝说无果后,救助队员们为老人送上了棉衣棉被、方便面、矿泉水等物资,然后赶往“下一站”。

两把破损的转椅、几袋食物、一只行李箱和多个救助站送来的包裹,就是全部“家当”,老王(化名)今年48岁,以彰武路上的一银行网点为家,救助队员葛徐必显常过来看他。当晚,车子驶上彰武路时速度放慢,就是为了这位“老熟人”。

葛徐必显说,老王白天爱坐在银行门口,和路人聊聊天,等夜深了就搬进室内凑合一晚,或是就近找个地铁口躲一躲。“他的点位比较固定,我们就每天来这里看看他,送些补给品,希望他过得有保障。”

疫情期间,老王进救助站住过两个月,与救助队员们的关系也越来越好。“我知道大家都很关心我,经常给我帮助,我觉得自己没有社会遗忘,真的很感动。”出于“不想麻烦大家”,老王拒绝了回站的邀请。队员们送上物资,并叮嘱他有任何事,可随时向救助站求助。

一路上,万家灯火在车窗外倏忽而过。居加定说,很快就要到元旦了,再过一阵还有春节,他们希望把更多流浪人员送回家,让他们过个团圆年。“如有流浪救助人员不愿接受救助,我们也会及时送上节日慰问品。”

目前,杨浦区救助管理站已加强值班值守,保障救助服务热线24小时畅通,对突发情况进行及时有效的处置。对愿意入站的人员,工作人员会立即按防疫要求和救助流程办理入站手续,对不愿入站的流浪乞讨人员,也会结合其实际需求发放物资,并实行跟踪劝导救助。

近年来,上海持续开展“寒冬送温暖”专项救助行动,关心关爱特殊困难群体,履行民生兜底保障职能。杨浦

的这群救助队员,一直在路上。市民如遇需要帮助的流浪乞讨人员,可随时拨打110或热线电话65675720。

“见字如面之暖”——“尽心尽力服务好居民是我应该做的”

居民居阿姨一直有把家中废品积攒起来回收处理的习惯,以前她都是送到私人收购站,但经常遇到“缺斤少两”的情况。一年前,居阿姨看到“爱回收·爱分类”交投回收站,尝试送货后,她发现这里称重准确、结算很快,工作人员也热情友善,特别是站长陈长根,给她留下了深刻印象。“陈师傅每天都很早来到站点,有时看我们老年人东西多,还主动帮我们搬运,天气热的时候,还会给我们水喝,提醒我们注意洗手……很多细节让我们觉得很贴心。”

最近,陈长根收到了一份温暖的礼物——居阿姨亲笔写的“赞美信”。居阿姨笑着说,像她一样为陈长根“点赞”的用户还有很多,为了把这份认可表达出来,她就写了这封信。“我原本想直接贴在大门上,后来还是交到陈师傅手上了。我们来这里送废品,不只是为了换钱,也是想为环保多作贡献,像陈师傅这样的人越多,就会有更多人愿意把可回收物送来,让它们变废为宝。”

陈长根是杨浦区密云路432号“爱回收·爱分类”两网融合交投回收站站长,平时的工作主要是对附近居民送来的可回收物进行称重和回收,在“爱回收·爱分类”工作已经三年多了,见证了交投回收站用户越来越多、货量越来越大。工作期间,陈长根还曾多次捡到用户遗失的手机、钥匙等重要物品,每次都仔细保管并归还,获得居民的一致好评。这次收到居阿姨的“赞美信”,陈长根感到“受宠若惊”,“真的太感动了,我只不过是做了自己的本职工作,尽心尽力服务好居民是我应该做的,没什么值得‘赞美’的,能得到居民的认可,是对我工作的最大奖励。”

据了解,“爱回收·爱分类”交投回收站是对智能回收机回收范围的延展,可回收物单次投递量在5kg以上的用户,均可直接送货到站。目前,“爱分类爱回收”交投站在全上海设有8个,其中位于杨浦的有7个,分别在四平路街道密云路432号、殷行街道白城路278号、五角场街道政本路26号、长白新村街道军工路601号、江浦路街道唐山路1319号、延吉新村街道靖宇中路3号、平凉路街道霍山路1165号。企业将进一步扩大服务范围,助力生活垃圾减量化和资源化。

“爱心快递之暖”——“相信这个冬天,不会那么冷了”

酒精、口罩、毛毯、毛巾……一大早,大桥街道老龄办工作人员早早就准备好了各类物品,出发当起了“爱心快递员”,“爱心快递”的收件人是家住平凉路的几位高龄独居老人。“感谢有了居委会和街道的关怀,我这个独居老人在这样的天气也觉得心里暖暖的。”今年94岁的陈祥达说。

困难老人徐阿婆老两口都年逾七旬、身患重病,当天,他们收到的“爱心快递”是一笔助困基金。“你们能想到我们老两口,真的很感动。相信这个冬天,不会那么冷了。”徐阿婆表示。

养老工作涉及政策多、牵涉点位多,惠及人数多,其实无论天气冷暖,杨浦一直致力于打造助老扶老“朋友圈”。养老顾问就是其中的“主角”。

陈蓉是长海路街道(浣纱)综合为老服务中心的金牌养老顾问。每周一到周五,她和同事会轮流守在工作桌旁,等待老人及家属电话咨询各类养老服务问题,为他们提供帮助,在掌握老人身体情况、经济条件、个人喜好等各方面基础上整体规划,推荐一个较为完备的个性化定制方案。

比如,针对腿脚不便的居民张阿姨,陈蓉就鼓励老人参加每周的社区老年学校,建议她尝试订购每日送餐上门的社区老年餐等;并推荐了“养老时间银行”,一个适合老年人志愿服务及交友的好平台,受到了张阿姨的认可与感谢。

在推进“养老顾问”工作中,杨浦注重信息资源的整合与优化,通过促进养老服务供需信息对称,为老年人提供养老服务资源介绍,包括辖区内养老机构、社区托养机构等各类养老

设施以及各类居家养老服务项目等信息;提供养老政策指导,包括养老服务补贴、长期护理保险等基本公共政策的指导和办事指南。同时,推动养老服务资源优化分配,为有需要的老年人形成养老服务建议清单,有效链接服务资源。

自2018年5月起开展“养老顾问”试点工作以来,杨浦率先实现养老顾问点街道及居委会全覆盖,每个居委会都有一名专业社区养老顾问,为老人就近提供服务,涉及“医食住行”各方面。目前,全区共设有街道级顾问点19个,居村级顾问点288个,专业机构顾问点10个,养老顾问355人,其中8人荣获首批市级金牌养老顾问称号。社区养老顾问队伍不断壮大,服务方式也不断创新,受到了广大老年人及其家庭的欢迎。

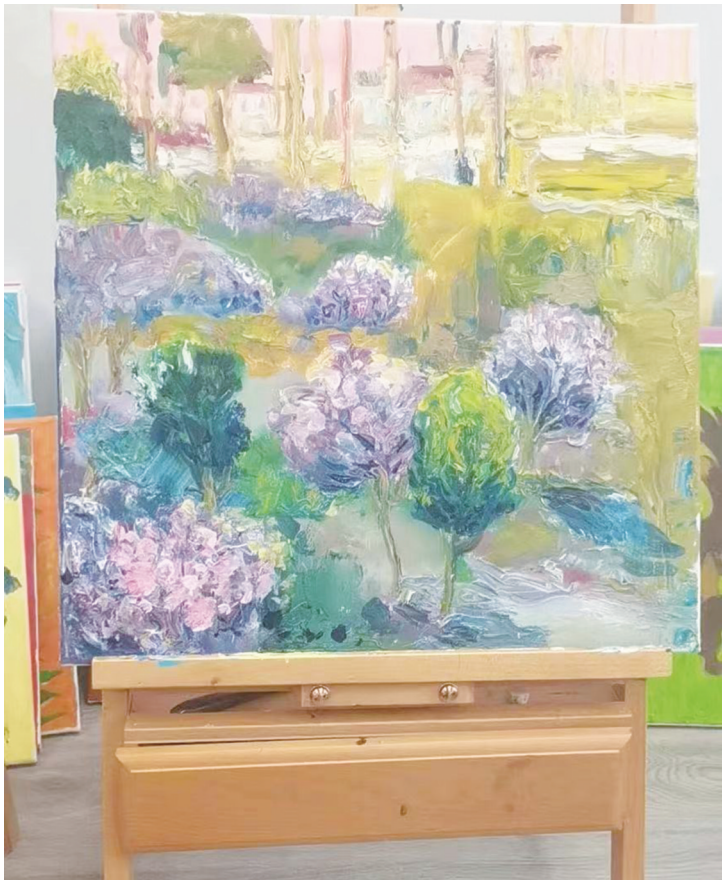
“艺术疗愈之暖”——热爱绘画的她成为平面设计师

患有自闭症的琲琲,曾是杨浦职业学校学生;在杨浦区创客红十字志愿服务团队的帮助下,如今的她已成为一名平面设计师。

如何为自闭症青少年撑起一片天空?区创客红十字志愿服务队通过艺术心理、艺术康复等系列课程,用画笔为这些“星星的孩子”架起与世界沟通的桥梁,帮助他们融入校园和社会。

9月底,第21届上海市社会科学普及活动周法治漫画征集活动举行,创客红十字志愿者立刻抓住机会,鼓励青少年参加。团队第一时间就想到了热爱绘画的琲琲。在辅导老师的悉心讲解下,琲琲了解并确定了这次参赛的主题——宣传交通安全知识。随后,琲琲通过手绘漫画,以交通安全普法小故事的形式呈现,经十多次修改后才定稿。11月,经过层层筛选,琲琲的作品最终获得第21届上海市社会科学普及活动周法治漫画征集活动“创意奖”。不仅如此,在志愿者的辅导下,除了绘画,琲琲还掌握了PS软件、视频剪辑等新技能。这对她融入社会、获得工作起到了非常重要的作用。

接下来,这支志愿服务队将不断探索,深入开展“博爱杨浦”项目,大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,通过提供专业的心理辅导、开展有趣的疗愈活动等,帮助更多像琲琲这样自立自强的特殊人群。



本版部分图片由相关单位提供