

寒风“冻人”，城市暖意亦“动人”

编者按

寒冬,天气“冻人”,城市中蒸腾的暖意亦“动人”。“冻人”与“动人”一字之差,映射的是室外温度与“城市温度”的天壤之别。

摘下头盔、为手机充个电、喝杯热水歇歇脚,骑手小哥转角遇到“家”;中年失业的他,迎来职场“第二春”,“乐业空间”创新性融入“15分钟生活圈”;17年,一根电话线、一个小按钮,稳稳托起了独居老人的安全感;医疗救助“免申即享”平台预计于2023年1月起开始正式运行……

本期2、3版带领读者走进杨浦几处暖意动人的风景线。



摘下头盔、为手机充个电、喝杯热水歇歇脚——骑手小哥转角遇到“家”

下午三点,美团外卖骑手曹元远送完手头的最后一单,拐进位于波阳路的创业园区,热门熟路找到了一间“HUI”新屋。摘掉头盔、给手机插上充电线、倒一杯水,曹元远的“午休时光”开启了。这里是已完成“更新升级”的美团上海隆昌站,此时站点内,已有几名坐着休息的骑手,他们正聚在一起讨论新开餐馆地址的最佳行驶路线。

“这里更宽敞、更明亮了,这个园区本身单子就多,我平常下午送单正好送到附近时就会进来休息,喝喝水坐一会儿,还有空调可以吹。”曹元远见证了隆昌站的升级改造,在他看来,站点本身就在定海“外卖圈”很出名,如今门牌点缀后更醒目,“新来的兄弟一下就能看到。”

荣获2022年“全国工人先锋号”称号的美团上海隆昌站,其服务范围覆盖定海、大桥等多个街道,承接了百名骑手的管理工作。定海路街道总工会副主席黄佳表示,站点的升级,是由街道与美团联手完成的,新增冰箱、电视等硬件设施,为新就业形态劳动者提供更优质的服务。“站点虽然地方小,但从选址到服务,都汇聚了大能量。”黄佳说。

“回来这里就像回到家一样,很舒服。”在定海路街道辖区从事6年送餐

的美团骑手李俊觉得站点更像“家”了,“七一勋章”获得者黄宝妹的党课、“真爱战疫天使,温暖城市角落”公益活动、工会组织开展的“送健康”上门体检、一起收听收看党的二十大开幕直播……身为一名“老骑手”,隆昌站的各项活动李俊基本上“一个没落下”。

站点面积约40平方米,各种骑手元素点缀其间,几面墙上贴满了近几年站点获得的各项荣誉等,全国工人先锋号的宣传照片让李俊很自豪:“你看,右上角那个就是我”,他还指着墙上的“先锋骑手风采”说:“这个是张尧,是我们这里的明星骑手,救助过走失儿童,还上过央视新闻。”

如今,外卖小哥等新就业形态劳动者对于社会发展的作用愈发凸显。张尧在美团当了8年骑手,平均每天跑50单外卖,“骑手的时间是碎片化的,送餐高峰过后,又来不及回家休息,所以有一个歇脚的站点十分必要。”

下午四点,送餐的“晚高峰”开始了,曹元远“晚高峰”的第一单位置在长阳路2467号,“那边有个职工之家,不仅可以进去休息,看看书报,而且还有人听我说烦心事。”除了各项荣誉,隆昌站的墙上还挂着服务指南,标注了多个供外卖小哥等户外职工休息的站点。

据介绍,定海路街道下辖16个居委会,每个居委会都建立了小区联合会,街道的9座园区(楼宇)工会联合会也都配备了新业态灵活就业人员服务点,外卖骑手送餐送到附近时可

入内歇脚。

不仅如此,位于长阳路3077号的“娘家人”接待室、定海路街道工会职工夜校、党群服务站、上海国际时尚中心户外职工爱心接力站等,基本都集中在订单多、人多之处,虽小却密,连珠成串,使得散落在大街小巷的新就业形态劳动者都有了遮风避雨的港湾。

中年失业的他迎来职场“第二春”——“乐业空间”创新性融入“15分钟生活圈”

“幸亏乐业空间的老师没有放弃我,帮助我重新回到了岗位上。”说起从失业到再就业的历程,40岁的唐先生颇有感慨。

党的二十大报告指出,实施就业优先战略。那么,该如何发挥政策叠加效应,守牢困难群体就业底线,积极落实岗位匹配呢?杨浦区就业服务的“金字招牌”——“乐业空间”一直在探索。

左手牵着求职者,右手牵着招聘企业,“千里姻缘一线牵”,“乐业空间”里的指导师就好比“红娘”,“我们的工作,就是把左手和右手精准地对接。”拥有20多年经验的“红娘”高燕说。

2021年10月,唐先生失业后,很长一段时间,他都把自己关在家里。直到乐业空间的老师找到他,劝他过来坐一坐、聊一聊。从家到“乐业空间”不过十分钟的路程,唐先生却想了很多。几经劝说,他才放下戒备心理,

走出家门。优质的岗位信息、真诚的鼓励,化解了唐先生内心的抗拒,让他决定再次振作起来。

最终,唐先生在一家医疗服务公司上岗了。今年封控期间,该公司承接了社区核酸采样工作,需设置采样点,招募检测员,工作量相当大。整整几个月,唐先生住在公司,把各项工作安排得井井有条。入职不到一年,他便晋升至管理层,迎来职场的“第二个春天”。

“我们坚信,暖意终能融化寒冰。”高燕表示,“红娘们”感觉最温馨的时刻,就是那些曾四处碰壁的求职者成功就业后,在微信上发来的那句真诚的“谢谢”,“那就是最好的礼物了。”

长阳创谷是一个聚集了200多家创业公司的园区,大桥街道的“创谷乐业空间”就坐落其中。

街道服务办主任黄意斐介绍,这个空间,以创谷园区内企业及白领为聚点,辐射周边居委会、失业或无业青年,提供多样化的就业服务,从而推进就业服务工作融入地区双创生态圈。

“创谷内的创业企业多,岗位需求也多,其中不乏高质量的职位,既然如此,为何不将其充分利用起来呢?”黄意斐表示,通过对园区的企业走访,“创谷乐业空间”收集了众多岗位信息,而这些空缺的岗位需求,则随后被传递给了一个个社区内的失业或困难就业人员手中。

大桥街道办事处相关负责人表示,街道辖区内有多个创业园区,例如长阳创谷、互联宝地、城市概念等,这些园区内的企业不断创造出新的岗位。正是瞅准了企业用工和就业服务的交叉点,“乐业空间”直接“扎根”进园区,精准搭建起了供需桥梁。

上海的“15分钟社区生活圈”是一种很美好的生活方式。因为这意味着,在市民15分钟步行的范围内,就能体验“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”。

“想要做好就业帮扶,就得接地气。”在杨浦区就促中心党总支书记陈琪看来,逐步扩大“乐业空间”规模,让其更好地融入家门口的“生活圈”,正是“宜业”的具体落实之措。

杨浦区人社部门通过辖区内各街道,统筹利用党群服务中心、社区文化中心、睦邻中心、创业园区等平台,探索在社区中打造集信息排摸、岗位开发、就业服务功能于一体的就业服务新载体,并将其创新性地融入“15分钟生活圈”。

2020年,杨浦在所有街道实现了“乐业空间”全覆盖。同年,高校“乐业空间”建设启动,政校企三方联动、资源融合,共同为高校大学生就业保驾护航。

目前,杨浦全区12个街道共设置乐业空间13个,拥有服务专员27名,辐射居委会102个。复旦大学、同济大学、上海财经大学、上海理工大学、上海电力大学5所高校乐业空间相继投入运行。

“乐业空间”成立以来,累计举办沙龙、参观访学、讲座、专场面试会、校园招聘会、户外拓展等活动近千场,线下线上近10万人次参与。近两年,地

区高校毕业生就业去向落实率在全市名列前茅,“乐业空间”如今已成为杨浦区公共就业服务的一张特色名片。

据介绍,今年,乐业空间探索借助各类线上渠道,构建更立体化、精准化的就业服务模式。其中,为了应对疫情对传统就业服务的影响,乐业空间借助微信、B站等新媒体平台,采取新颖的岗位推介形式,充分调动就业服务对象尤其是离校未就业毕业生、长期失业青年等年轻求职者的参与热情。

不仅如此,“乐业空间”还推出小课式2.0版——“打造我的2022”沉浸式巡演,以“岗位解析+潜力探索+岗位推介+求职适配”的课程结构,重点聚焦毕业生求职技能和求职意愿的提升,提供量身定制的家门口就业指导服务。

一部看似寻常的电话机,却多了三个按键——稳稳托起高龄独居老人的安全感

多了三个按键,一个是“求助”,另两个可设置亲情号,这样一部看起来有些“与众不同”的电话机,稳稳托起了独居老人董文菊的安全感。

托起董文菊安全感的“支点”所在是杨浦民政的民生项目——一键通。老年人对于新生事物接受能力有限,再加上身体各项功能都有所衰减,视力和反应能力下降,年轻人轻易靠智能手机就能解决的问题,到了老人这里,可能就成了困难,一键通的存在就是为了帮助老人“解难”。

“求助”电话链接“一键通”应急呼叫平台,可为老人提供报警、信息咨询等24小时电话应急呼叫服务。话机还附带随身佩戴的遥控器,方便老年人在卫生间、厨房等处发生意外及时时进行报警及求助。

董文菊家住内江路,今年84岁,是第一批安装一键通的老人,“老伴身体不好,有一次躺在床上吃零食边看电视,突然就晕过去了,怎么叫都叫不醒。”突发状况让董文菊手足无措,刚好话机遥控器在身边,慌张之中她拨打了一键通电话。很快,120就上门了……由于平台对老人的住址及身体状况都做过比较详细的记录,所以以最快的速度帮老人解决了问题。

2005年老伴去世后,董文菊便独自生活,至今已有一段时间,她随时把话机遥控器带在身上,“现在我最常用的服务是问路,有时想去一个地方,不知道怎么走,就打这个电话问,他们都会告诉我。”

除了帮助老人查找路线,一键通服务平台还提供吃药提醒、出行提醒等服务。针对行动不便的高龄独居老人,平台还主动提供电话关爱服务。

卧室里有一台主机,客厅还装有一台副机,“这样无论我有什么事情伸手一伸就能拨通电话。”董文菊希望在自己忘带话机遥控器时,也有“随处可见的安心”,“这个电话对我来说就是‘万能’的,每次遇到难题就会拨打,他们会很快帮我解决。”

2022年,杨浦针对辖区80周岁及以上高龄独居老年人逐步全面覆盖一键通服务,为更多像董文菊一样的老人稳稳托起安全感。 ■宗禾



本版部分图片为资料图