

寒意袭人，城市温暖亦“袭人”



■毛信慧 窦雨琪 罗佳 宗禾

一个“流动小摊”，怎么让老人停下了脚步？

“阿姨，侬买菜回来啦，最近身体好伐？……疫苗打过了伐？”近日，一到大桥街道银河经典苑小区门口，记者就听见居委会干部小丁亲切地与居民杨阿姨聊家常，普及疫苗接种知识。经过简单交谈，小丁了解到杨阿姨有接种加强针的意愿后，就第一时间帮她进行了预约登记。“我已经打了2针了，刚才咨询时，小丁说明天有疫苗进社区专场，我立刻就登记了加强针。”杨阿姨告诉记者，“我母亲88岁了，如果身体情况允许的话，我打算动员她也打一下。”

正好路过咨询点的居民张老伯也停住了脚步，他想了解“吸入式疫苗”的相关内容，“之前在新闻里看过，不用打针，当天就能洗澡。”听了志愿者的普及后，张老伯决定接种吸入式疫苗。

据悉，银河经典苑小区老年人多，在近期走访中，居委会干部得知不少居民对接种疫苗有顾虑。“还是要加大宣传力度，告诉他们这是保障自己安全的有效方式！”于是，居委会便组织了这样的疫苗接种咨询活动。一位居委会干部告诉记者，平时他们还定期通过微信群等渠道宣传疫苗接种知识，现在街道引入了吸入式疫苗，这对老人来说是很好的选择。

“对于存在顾虑的居民，我就从自家老人的接种体验出发，耐心解释。”来自团区委的小周最近一直在银河经典苑小区担任志愿者，他表示，会用实际行动守护居民健康，争取让更多老

人及时穿上“隐形防护服”。

“小区里厢有则疫苗咨询点，老方便额，侬想打就去登记。”本次“疫苗宣传小摊”在团区委的大力支持下开展，“流动”在各小区，由居委会干部和青年志愿者联合设点。一下午的时间，就有数名老人填写了接种登记表。

那么作为“脆弱人群”的老年人，应如何打造自己的“保护圈”？近日，记者就相关问题采访了杨浦区中心医院感染性疾病科主任王斌。

王斌表示，对老年人来说，增强自身抵抗力是必须的，合理膳食，保证充足睡眠、避免疲劳，戒烟酒，做好保暖工作。尤其要注意的是，居住环境要适当通风，有条件就要充分享受“日光浴”。“同时，口罩和手卫生等三件套的重要性，我想已经不需要再次强调了。”

研究表明，新冠病毒疫苗可极大地降低发生重症和死亡的风险。王斌提醒，完成新冠病毒疫苗的基础免疫，即使感染，但发展成重症的风险至少降低80%，“如果接种了加强针，风险降低90%以上。符合条件的老人应及时全程接种疫苗，及时进行加强免疫。”

一场培训会，为何让居委会救助顾问反响热烈？

前一阵，政民居委会救助顾问倪菊敏参加了五角场街道组织开展的一场培训会后，感到受益匪浅：“近两年的救助顾问工作经验分享让我加深了对救助顾问工作的认识，增长了经验，此次培训会上普及的‘免申即享’政策，能让救助对象得到实实在在的帮助，以后看病报销就方便多了，我一定好好把政策告知到我对口的每一位救

助对象。”

原来，杨浦“免申即享”信息平台已在全区12个街道全面铺开试运行，该平台覆盖全区救助对象约1.3万人，实现医疗救助“减流程”“减时间”“零材料”“零跑腿”。

五角场街道负责医疗救助工作的陈钰介绍，救助对象在社区事务受理服务中心首次办理并签署医疗救助申请告知单、承诺书完成签约后，持卡在定点医疗机构发生就诊行为，将自动触发医疗救助程序，经办人员直接通过平台进行在线受理、审核、审批，救助金将根据系统中预设的政策规定自动计算，并直接拨付至救助对象预留的银行账户中。“免申即享”平台工单流转期间，救助对象还可通过“一网通办”平台了解办理进度，实现流程实时追踪。

“由于‘免申即享’需在首次办理时签署医疗救助申请告知单、承诺书完成签约，为了打通居民和受理中心的最后一公里，让居民不出小区了解政策，我们对各社区救助顾问进行了培训，并把告知单、承诺书下沉居委会，让居民‘少跑腿’。”五角场街道社区事务受理中心救助组组长周玉娇告诉记者。

考虑到经办人员的业务操作习惯，并保障救助对象的待遇不遗漏，试运行期间，杨浦实行“双轨制”运行模式，仍使用“一站式”平台作为辅助校验，通过线上线下数据比对，同步核验医疗救助“免申即享”平台稳定性和可靠性。

区医保局根据街道试运行情况反馈，进一步完善医疗救助“免申即享”平台建设，探索建立救助对象个人清算机制，在平台中追加稽核模块，嵌入个人清算机制，实现每日实时清算及

年度清算，并对清算结果实施补差或追讨抵扣机制，进一步降低医疗救助资金违规支出风险，确保救助对象获得医疗救助待遇更加精准合理。

“免申即享”平台预计于2023年1月起开始正式运行，同时原“一站式”实时结算逐步停用。

从2023年1月开始，经本市民政部门认定的本区救助对象（特殊救助对象、城乡低保、城乡低收入、因病支出型贫困人员），在本市医保定点医疗机构发生的自负医疗费，无需到街道受理窗口，系统将根据市医保中心提供的数据直接救助，并以短信形式告知，救助款会自动打到救助对象预留的银行卡里。

一次功能升级，如何满足市民购药需求？

近日，记者从多家医疗机构和药店了解到，前来购买退烧药、感冒药的市民明显增多，以至于个别药品出现断货。

为了帮助市民在更大范围内找到所需药品，美团买药日前在上海等8个药品需求增长较为突出的城市开通“全城找药”功能，药品搜索范围从过去3—5公里扩大至全市。“我们发现同一个城市里药品的供给和需求也是不均衡的，即使在同一个城市，居民较多区域药品供给会更紧张一点，偏远一点的区域则相对充裕。”美团买药相关负责人表示，因最近各地用户对药品需求量增加，故搜索功能也做出升级。

据介绍，除了搜索范围扩大外，用户下单成功后，如超出常规配送范围的订单，会唤起美团跑腿服务，帮忙远距离取送药品。

“对于超出常规配送范围的远距离订单，用户下单成功后可选择到店自提，也可选择‘跑腿服务’帮送到家。”美团跑腿相关负责人也指出，“全城找药”这一功能的使用体验还有待完善，同时“全城找药”订单的配送距离大多较远，配送时间可能比日常点外卖更长，希望用户能够理解。“开通该功能是为了在急需用药但所住地周边又没有供给的情况下，帮助患者在全市范围内找到所需的药品或器械，并通过跑腿即时配送到家。”

下一步，美团买药将根据各地药品供给和需求的情况，在用户需要时在更多城市开通“全城找药”功能。

同时，医生提醒，科学面对疫情应理性备药，没必要恐慌性囤药。家里少量储备一些退热药、抗感冒药和止咳药等可应对不时之需。退热药如对乙酰氨基酚片、布洛芬缓释胶囊等；抗感冒药如酚麻美敏片、氨酚伪麻美芬片、酚氨咖敏片等；中成药如连花清瘟颗粒、疏风解毒胶囊、清肺排毒颗粒和金花清感颗粒等；止咳药如强力枇杷露、宣肺止嗽

合剂、复方甘草口服液、橘红痰咳液等。以上药物按种类任选一个即可。“药物囤得过多不仅浪费，而且让一些真正需要的患者买不到，建议大家理性购买。”

杨浦区中医医院肾病科副主任医师王宝强介绍，合理使用中西药物治疗，应做到以下几点：常用的西药和中成药应分开服用，降低药物之间产生相互影响的可能性；西药抗感冒药不能和退热药同时使用，退热药主要成分就是对乙酰氨基酚，多数感冒药中也含有这一成分，如果同时服用，可能会造成对乙酰氨基酚超量，从而导致肝脏损伤；多种中成药也不能搭在一起吃，避免引起胃肠道不适。“比如，连花清瘟颗粒与金花清感颗粒均含有金银花、炙麻黄、石膏、炒苦杏仁、薄荷、甘草，一起服用会出现胃胀、纳差、腹痛腹泻等反应。”

此外，当儿童和有多种慢性基础疾病的老年人体温超过39度，并持续不退超过4个小时的情况下，建议及时到医院就诊。

一件签满名字的球衣，为何代表着热血青春？

杨浦献血志愿者之家，正展示着拥有众多签名的球衣，这些签名并非来自足球明星，而是来自一个个为爱撸袖的“热血侠”。世界杯已迎来大结局，但生命的接力永无止境。

哔哩哔哩的青年员工林子钰、朱清风在公司大楼内，第一次参加无偿献血，谢丹则在献血后，积极投入了献血宣传工作，“以后还会坚持参与这个活动，等下回办公室鼓励同事们也来。”在这次“生命在接力，爱心在传递”主题献血活动中，共有350余位员工献血81400毫升。

在延吉新村街道，友谊居委会调解干部潘雯已是连续第三年参加献血，“每年我都会抽出时间参加献血，为需要帮助的人献出爱心。”“让青春更加热血”，街道团员青年陈云是第二次参与，“血液是治病救人的重要保障，我们小小的爱心，就有可能挽救一个垂危的生命，甚至是一个破碎的家庭。献血非常光荣且有意义。”

自6月以来，各医疗机构临床用血来源主要依靠各社区居民、企事业单位职工共同参与的团体献血，期间涌现了诸多感人事例，献血事业重回发展轨道，患者的生命救治得到血液保障。

12月，杨浦已启动献血宣传月系列活动，旨在颂扬和感谢献血志愿者的奉献行为，并呼吁更多人、特别是青年人定期参加无偿献血，助力医疗救治工作。

据统计，自11月21日至今，杨浦已累计接待献血者1380余人次，共捐献全血234000毫升，血小板217治疗单位。



本版部分图片为资料图