

让居民在家门口感受“最顶级的浪漫”

编者按

一整面爱心的玻璃幕墙、玫瑰搭成的心形花门,不同文字的“我爱你”……近日,大学路这条“会说情话的马路”让杨浦人在家门口感受到了“最顶级的浪漫”。一位附近居民说,大学路是真的“懂浪漫”,每个季节路过这里都能看到不同的街景。

以细致入微、周到妥帖的“绣花功夫”让生活于此的居民收获满满的获得感与幸福感,那便是一座城送出的“最浪漫的情书”。

她基本天天都到社区综合为老服务中心,参加绘画、读报、手工制作等活动,与老伙伴共度欢乐时光;楼道“微自治”,门厅一改旧貌,彩绘上墙,居民志愿者“随时出发”;“家门口就能治疗,比去大医院方便了很多”,患者对社区卫生服务站中医诊室的服务赞誉有加……

“不断实现人民对美好生活的向往”这道民生“必答题”,新征程上,杨浦将继续努力答好。



■吴怡敏 窦雨琪 毛信慧 赵旭华

他拥有了“新家”,她每天与老伙伴共度欢乐时光——软硬实力“齐头并进”,“幸福养老”的底色越来越亮

“淋浴室里有凳子可以坐一会儿,有扶手可以撑一下,方便多了,看上去卫生间也更宽敞了。”家住延吉七村的戴老伯对适老化改造后的家非常满意。

地面铺防滑垫,马桶边装扶手,卫生间添淋浴椅,新增燃气报警器、紧急呼叫器等设备改善使用环境……如今,居家养老仍是许多“银发族”首选的养老方式,“样板间”自行挑选、“补贴政策”暖心支持、“一户一策”量身定制,实施家庭适老化改造旨在大幅度提升老年群体的安全感和舒适度,让他们生活少一些“磕磕绊绊”,多一些便利从容。

2021年,延吉七村获评全国示范性老年友好型社区,近日,延吉四村又被评为上海市老年友好型社区。这些年来,延吉新村街道在为老服务各方面下足了“绣花功夫”——

统一规划小区照明设施、建设无障碍通道、增设空地休息椅等,最大程度上确保了辖区老年居民的生活便利

度及出行安全性;

开设睦邻小厨,为居民尤其是老年居民提供餐饮服务,自开业以来深受欢迎,还有有特殊需求的老年人上门送餐;

作为上海市示范康复中心之一,延吉社区卫生服务中心在二楼区域设置康复医学科,记者看到,有偏瘫病人正在开展平衡功能训练。康复医学科负责人金建平介绍:“目前有十几位治疗师为病人提供康复服务,主要是以神经、骨关节、慢性疼痛康复为主。”

而延吉为老服务的“贴心指数”不仅仅体现在居住环境、日常出行、医疗康复等“硬实力”上,“软硬实力”的“齐头并进”才是王道。

家住延吉五村的倪阿姨基本天天都到延吉社区综合为老服务中心,参加绘画、读报、手工制作等休闲活动,与老伙伴们共度欢乐时光。辖区内设置的日间照料中心、除助浴室、康复训练室等空间,还专门开设了活动室、阅览室等,打造了一个集休息、健身、娱乐、社交于一体的“温馨港湾”。

“养老顾问”工作在延吉各居委会实现全覆盖,为老人就近就便提供服务。居委会还充分利用各大通信平台开展日常问候,定期对老年居民进行电话访问,服务内容覆盖诉求答复、健

康关爱、心理慰藉等。

街道还以“整合+开渠”的思路不断拓展老年人的生活维度,组建各类志愿者服务团队,吸收退休人员担当志愿者,鼓励他们发挥余热,积极参与社区治理。

每逢传统佳节,延吉各居民区的老年居民们总会露露身手“显摆”一下,包粽子、闹元宵、玩烘焙等活动都有他们活跃的身影,在街道的牵线搭桥之下,舞蹈、乐器、书法等老年文体团队“如雨后春笋般冒出”,在广阔的社区舞台尽展才华,每次居民区举办节庆活动,这些“夕阳红”团体的精彩演出总能赢得大家的一片点赞。

每个人都终将老去,服务今天的老人,就是善待明天的自己。新的一年,延吉新村街道将继续完善为老服务的长效机制,“以创促建”,全力实现老龄化社区嵌入式养老的增质、增能、增效,不断增强老年群体对社区的认同感、归属感。

“墙中有墙”,楼道门厅变得“五彩缤纷”——“微自治”焕发“新色彩”,居民志愿者“随时出发”

对于高层楼房来说,一楼楼道门厅是居民每天乘坐电梯、拿取快递的

“必经之地”。

“虽然我们这个小区比较新,但一段时间下来,门厅处的墙壁也出现了渗水、脱落的现象,最主要的是看起来不够干净整洁,感觉黑黢黢的。”家住农房万阳公寓的吴女士说。“一楼楼道门厅作为最小的社区空间,大人孩子们每天从这里经过,再熟悉不过了,希望可以把它变得更漂亮些。”居民刘阿婆表示。

农房万阳公寓建于2019年,是兼具保障性住房和公租房等功能的综合性小区,共有住户1400余人。

如何让这个区域焕发“新色彩”?大桥街道幸福村居民区党总支书记、居委会主任郑恋咏心里想了很久。“是否可以通过彩绘的形式让门厅变得更有活力?让每天路过的居民看到就心情舒畅呢?”郑恋咏第一时间与居委会干部对此处区域的改造进行了讨论。

于是,在大桥街道自治办专项资金的帮助和全体居民、党员代表的努力下,楼道门厅的彩绘工作得以敲定。

居委会组织居民成立自治楼组理事小组。由居民为楼组起名,并结合楼道情况大家一起讨论并制定楼道公约,并让每位居民签订承诺书,对环境进行陈设布置,凸显人文特色。同时,对楼道进行硬件装修。墙面设计符合楼道主题文化,通过制度上墙、楼组公约上墙,设照片墙、特色文化宣传、生活小浪花等板块进行展示,与居民共享自治成果。

彩绘墙上一个贴满照片的板块引人注目,上面记录了那段日子里“大白”和“小蓝”的暖心瞬间。据介绍,农房万阳公寓的志愿者们在小区文明创建、美化环境等各方面保持着“随时出发”的状态。在幸福村居委会的帮助下,楼组骨干合力寻找居民的“共同点”,打造具有特色的和谐楼组。

后续,幸福村居委会还将把其他楼栋的彩绘改造提上日程,进一步丰富社区居民的文化生活,积极探索楼道建设的意义和价值。

楼层墙壁坑坑洼洼、破旧不堪,每层楼的窗户无法在台风季节为住户遮风避雨,甚至有时会往内渗水,导致电梯损坏。“每天回家看到这样的环境,心情也不好。”“台风季节若出现电梯停运情况,住在高层的老人怎么办?”以上种种,是宁武小区业委会副主任陈剑峰曾收到的居民诉求。

“时间长了墙皮都掉了,看起来又脏又破。而且居委会有什么通知只能贴在墙上,清洁十分不便。能不能对这块区域进行改造,成为了我们近期思考的问题。”认真记录后,陈剑峰第一时间找到了宁武路居委会。

他提到的“这块区域”位于长阳路2000号,是宁武小区的高层楼房之一。宁武路居委会立即成立自治小组,针对门口宣传栏改造和窗沿改造开展讨论。

自治小组共10人,既有八旬老人,也有二三十岁的年轻人。“年长的居民能提供稳妥的建议,年轻人则打开思路,提出创新做法。”宁武路居民区党总支书记、居委会主任周振华介

绍。就这样,自治小组在居委会的协助下开启了前期的改造准备,80岁的业委会成员谢肇宇主动承担起每次开会的记录工作。记者在他的手机上看到,去年9月开始,楼内业委会成员自发召开了4次小组会议,每次讨论的主题都不同。“为了最大程度上达到邻居满意的效果,我们自筹资金完成后还专门找到广告公司,设计图案。”谢肇宇告诉记者。

没几天的功夫,一个全新的宣传栏呈现在大家眼前。相比传统的张贴方式,长阳路2000号大楼采用的是更方便的磁吸式。当有重要事项需要广而告之时,居委会干部或住户只需将纸张放入夹子内,不怕水、不怕撕,且更换不影响美观。

与此同时,每层楼道的窗户也“变了身”,老式推拉窗换成了如今的铝合金窗,极大程度上避免了梅雨季和台风季可能出现的渗水问题。“现在这种窗户用起来顺心多了!”一位居民高兴地表示。最近,这幢楼还将完成22层楼道的墙壁粉刷工作。

中医康复理疗不用再跑到大医院——“家门口”飘出的淡淡中药味,是浓浓的“惠民之暖”

古朴的候诊区域,一股淡淡的中药味微微飘来。进入专家诊室,中医正根据患者的病症有针对性地给出治疗建议,针灸、刮痧、拔罐、推拿……不少周边居民来此就诊。“家门口就能治疗,比去大医院方便了很多”“症状减轻了很多”……长白社区图们路卫生服务站内,患者对中医诊室的几位医生赞誉有加。据介绍,针对原发性冻结肩的中医内外治疗方法是这里的一大特色。

黄雪兰患有肩周综合征,医生为她开了十次一个疗程的针灸治疗。“原先我左肩膀疼起来像骨头碎掉了一样。”黄雪兰说,“经过之前的治疗,已经明显感到好多了。”

如今,不少市民在家门口就能进行中医康复理疗了,卫生服务站功能的增多、服务的提升,得益于区政府实事项目。去年,杨浦共完成2家中医药特色示范社区卫生服务站建设,通过对股行社区爱久家园卫生服务站、长白社区图们路卫生服务站的改造,全面提高站点医疗质量,打造家门口的中医药健康圈,让中医药更好地惠及于民。

长白社区图们路卫生服务站中医负责人何润娟介绍,目前站点可提供针刺、刮痧、拔罐、推拿、敷灸、经穴电疗和光疗等在内的22种中医药技术方法,可开展4种上海市中医药适宜技术项目,包括电针治疗腰椎间盘突出症、推拿治疗落枕、施灸十二字养生功治疗颈椎病和穴位敷贴治疗慢性肺功能疾病。此外,依托社区卫生服务中心的中医药服务网络,图们路站点结合实际需求开展饮片和非药物治疗,可为居民提供616种饮片的代配、代煎服务。

2023年,区政府要完成的与人民生活密切相关的实事项目合计10类51项,其中,杨浦将完成3家中医药特色示范社区卫生服务站建设。

