

“质造”生活 城有烟火气自华

编者按

2023年，人勤春来早。

在杨浦，从1到6，“一年一新”的优化营商环境行动方案促成企业感受“大提升”，推动高质量发展；2023年区政府要完成的实事项目合计有10类51项，涉及为老服务、市政交通、旧房维护、便民服务等多方面，为居民打造高品质生活。

“我还记得你！”时隔三年，理发师志愿者再次走进护理院，爱心义剪让老人“抬头见喜”；“安装了扶手，加宽了台阶”，家门口的“小变化”，让83岁居民感受到出行的“大便利”；刷脸进入、按号停放、一键充电，月租年租任意选择，智能车棚“无人管理也是井井有条”；奥特曼、假面骑士、超级战队“登陆”献血点，不少“二次元”青年受到“召唤”，传递“热血侠”之力……

努力打造人民城市“样板间”，把最好的资源留给人民，“从头到脚”、衣食住行用，杨浦坚持在发展中保障和改善民生，让“城有烟火气自华”。



■记者 毛信慧 窦雨琪 王歆瑜

“我还记得你！”——时隔三年，理发师志愿者再次走进护理院，老人“抬头见喜”

腰上挂着工具包，一把剪刀在国际间行云流水地翻飞，一边低声细语地与老人聊家常。

2月20日，理发师小何和一群“志愿者同行”走进杨浦区沪东老年护理院病区，为住院老人提供爱心义剪，让他们“抬头见喜”。

“有了新发型很开心，这个师傅我还记得，4年前也是他来给我理发的，谢谢，谢谢！”病床边，陈阿婆向小何连连致谢。

小何说，理发时好多老人都认出了他。“像我刚刚剪的那个阿姨，她都近90岁的人了，4年前的事她都记得，真的不容易。医护人员把这些老人照顾得非常好。”

看着老人们神采奕奕的样子，一旁的家属纷纷拿出手机，留下久

违的合影。“我大概两年多没看到姑姑了，进不来。今天看她精神状态很好，脸色也不错，就放心了。”陈女士告诉记者。

原来，自2015年起，医院附近这家爱心理发店就坚持每月上门为老人义务理发，直到2020年因为疫情才不得不按下“暂停键”。上周护理院恢复了患者探视，双方第一时间进行了对接，让这项中断3年的爱心服务得以“续写”。

“每个人都会老，这些老人看起来就像是我的爷爷奶奶一样，现在我们的生意也稳定下来了，就过来献一点爱心，虽然做不了很大的事情，但是希望能点点滴滴慢慢汇聚起来。”小何表示。

随着疫情防控进入新的阶段，医院也逐步开放患者家属的入院探视。沪东老年护理院党支部书记沈敏杰告诉记者，在做好疫情防控的同时，下一步，沪东老年护理院将持续关注住院老人的多元需求，积极整合公益服务资源，携手更多共建单位以及社会力

量，为住院老人提供更多优质服务，让爱在护理院接续传递。

“安装了扶手，加宽了台阶”——家门口的“小变化”，让83岁居民感受到出行的“大便利”

这边，1、2号楼单元门进出口空间加宽、楼梯加厚延长，那边，5、6号楼完成了扶手安装工作。最近，自家门口的“小变化”，让家住平眉小区的83岁居民刘阿姨感受到出行的“大便利”，“安装了扶手，加宽了台阶，出门感觉安全多了。”

平眉小区建于上世纪八十年代，基础设施已处于老化、破损状态。可小区内独居、纯老家庭约占总户数的1/3，上下楼不便、单元门出入存在安全隐患成为平眉居委会经常接到的居民诉求。

完成改造前，平眉小区1号楼和2号楼单元门前有个坡度楼梯，但这里单元门和楼梯处几乎没有给居民预留空隙。“因为我们单元门是向外开的，

但起初交房时并没有给居民提供可落脚的地方，容易发生老年人一不留意就摔倒的问题。”大桥街道平眉居民区党总支书记刘玉强介绍。

收到居民反映后，居委会干部第一时间开展走访调研，根据每幢楼的实际情况与住户沟通、商讨，并协同小区业委会和党员代表进行方案设计。与此同时，刘玉强向大桥街道自治办申请了专用于小区改造的“自治资金”，全力保障改造工作的顺利进行。

而在走访过程中，居委会干部还发现小区5号楼和6号楼的楼梯处没有安装扶手，老年人上下楼十分不便。“因为这个小区房龄已有40多年，而且没有电梯。很多老人年纪大了腿脚不灵，装个扶手会更安全。”刘玉强告诉记者。

很快，平眉小区的楼梯、扶手改造工作启动，仅耗时半个月就完成了。“原来开单元门时总害怕会摔倒，这下放心了”“以后上下楼不用别人搀扶了，我可以慢慢扶着扶手走下来”……本次自治项目赢得居民一致好评。

居民事无小事。对于居民而言，家门口细微处的变化，就是“焕然一新的惊喜”。接下来，平眉居委会将继续在细微之处发现老旧小区的改造需求，更及时、更精准地为居民解决实际问题，鼓励更多居民参与社区治理，为建设更加安全、美好的社区环境而努力。

“无人管理也是井井有条”——技术支持+科学管理，让居民成为智能车棚的“拥趸”

刷脸进入、按号停放、一键充电，月租年租任意选择。开鲁路320弄31号旁，是该小区的非机动车智能车棚。几十平方米大的空间内，烟雾报警系统、喷淋灭火装置一样不少，且监控无死角。居民王先生告诉记者：“这里刷脸进入，安全性高，就算无人管理也是井井有条。充电1元6小时，年收费则更优惠，大概是220块。”

非机动车是居民出行常用的代步工具，而非机动车的停放管理一直是小区安全工作中不可忽视的一环。打铁还需自身硬，技术支持+科学管理是大家信赖智能车棚的根本原因。

智能车棚管理负责人杨传金表示：“我们的监控有两套系统，一套是公司的系统，对接公司平台，我们远程可以看到现场情况，如发生意外，正常情况下，三、五分钟即可抵达。另一套系统对我们有很大帮助，因为一网统管可以及时联系我们，我们跟街道城管对接。”

开鲁路320弄非机动车智能车棚于2019年底改造完成，目前约有车位110个，但仍存在缺口，后续还将在充电桩建设上再下功夫。

记者了解到，2018年起，殷行街道通过“党建引领、政府引导、居民自治、市场运作、法治保障”创新工作机制和操作模式，开展智能车棚改造、车库住人清退等工作，提升非机动车安全管理质效。三年来，共完成154座非机动车库智能化改造。

2023年，街道计划通过安装零星智能充电桩作为非机动车棚集中充电之外的补充，缓解居民充电难题——开展实地勘察，并与居委会、物业沟通，在居民区广泛征询居民意见后，通过释放一部分地面空间，成熟一个安装一个，第一阶段初步计划安装50组；

同时，在改造完毕的车库中选取一批，按照“外观美观、内饰统一、制度规范”的标准，打造建设“示范样板车库”，增加水喷淋标准化改造和火灾自动报警装置，推进完善非机动车库安全物联建设，做到发生情况第一时间报警，第一时间处置。

对于老旧小区居民来说，没有像样的车棚，导致电瓶车不规范充电、私拉电线这样的乱象丛生，不仅影响小区美观，还存在严重的安全隐患。“原

来‘飞线充电’到处都是，每到恶劣天气，我们居民别提有多害怕了！如今有了欢乐车棚，电瓶车终于有了妥善安置的地方，而且充电便宜又安全。”家住欢乐小区的刘阿姨说。

走进全新的非机动车车棚，重新划分的41个车位排列整齐，序号下，设有统一的充电插头。居民只需每个月交10元停车费，便可享受“一车一位一插头”的便利。至于居民关心的充电费用问题，欢乐小区业委会主任施锦华表示，只要交了每月10元的停车费，充电均免费。

欢乐小区以售后公房为主，共164户居民。长期以来无物业公司入驻，小区事项均由业委会自治管理。在居委会的日常走访中，很多家中有非机动车的居民纷纷说出了自己的困扰：“小区非机动车棚太老旧了，这么多电瓶车堆放在一起，不安全也不美观”“有不少充电插头因为年久老化，根本无法使用”……希望对老旧车棚进行全新改造的居民呼声越来越高。第一时间，河间路居民区党总支书记赵震向大桥街道自治办申请了专项经费。

因为是无物业小区，所以在整个非机动车棚改造的过程中，业委会和居委会“担起了重任”。为了尽可能满足居民的需求，改造前，新上任的几位业委会成员召开了数次会议，就如何改造、改成何样展开讨论，确定方案后就马上开工，全程由业委会成员监工。一个月的时间，棚顶堆积的垃圾不见了，棚内干净明亮，充电桩安全便捷，停车位整齐规范……而改造没有止步于此。车棚修缮完成后，小区居民又自筹资金进行环境美化、配齐消防设备和制作车棚宣传栏等，车棚的“颜值”得以进一步提升。“未来，居委会将与业委会一起组织社区志愿者，对充电车辆加强管理、维护好车棚环境。”赵震说。

“听说近期用血比较紧张，就过来了”——三大特摄剧主角“登陆”献血点，“热血侠”献出“一臂之力”

“二次元”青年谁又能拒绝“被光选中”的使命感？近日，记者在杨浦区翔殷献血点看到，奥特曼、假面骑士和超级战队，这三个象征着勇敢、正义、热血的特摄剧人气主角形象卡、纪念章和明信片，已经在此“登陆”。为了鼓励更多爱心人士参与无偿献血，上海市血液中心日前与奥特曼、假面骑士、超级战队三大特摄剧主角梦幻联动，推出2月限定献血纪念章。

“我是接到了血液中心的电话，跟我说近期用血比较紧张，就过来了。”一位献血市民表示。

工作人员介绍，活动推出后，周末前来献血的人尤其是大学生人群明显增多。不过，要注意的是，曾感染新冠的无症状、轻型和普通型感染者，需在上呼吸道感染症状完全消失后一周，且最后一次核酸或抗原检测阳性7天后方可献血。活动将持续至2月28日。

记者从杨浦区卫生健康促进中心获悉，五角场广场爱心献血屋已于2月4日恢复献血接待服务。该点位于五角场“彩蛋”下方，是杨浦献血人气最旺的点位之一，曾创造单日献血量超过百人份、志愿者连续100天不间断宣传服务等记录，是辖区“四屋一车”服务体系中最重要的点位之一。

据悉，五角场广场爱心献血屋继续由中国人民解放军上海血液中心医疗团队入驻，为热心市民提供献血服务，解答有关献血和用血方面的问题。在五角场广场爱心献血屋捐献的血液，将用于上海海军军医大学第一附属医院（长海医院）的临床医疗救治。

翔殷献血屋服务时间为：周一至周日 9:00—17:00；五角场广场爱心献血屋服务时间为：周一至周日 10:00—17:00。