

长情陪伴,“金字招牌”怎么越擦越亮

编者按

“只要符合杨浦高质量发展方向的,再好的资源我们都会舍得投入;只要愿意和杨浦共同成长,再久的时间我们都愿长情陪伴;只要能为企业排忧解难的,再大的困难我们都将努力克服。”多年来,杨浦持续推动营商环境迭代升级。

扫码进入路口的“24小时政务服务亭”,不到十分钟就把事办完了,政企合作服务点落地创业园区,“15分钟政务服务圈”构筑“泛在可及”服务体系;体育中心内赛事正酣,企业中心内墨香四溢,园区“文武双全”,打造“无边界大家庭”;企业承接工程项目,最怕对政策解读不清晰、相关手续办理繁复,职能部门主动上门“把脉问诊”、“跨界”解难题;每个月设定一个服务主体,街道协调整合社区资源,让企业“真正体会到‘上下楼就是上下游’的方便快捷”……

着力当好服务企业的“金牌店小二”和“最佳合伙人”,杨浦一直在路上。



泛在可及——扫码进入“24小时政务服务亭”,不到10分钟他就拿着打印好的材料走了出来

3月14日,市民张先生来到惠民路荆州路口的“24小时政务服务亭”,扫码进入、自助办事,不到十分钟,他就拿着打印好的材料,走了出来。

张先生告诉记者,因工作需要,他早就计划前往政务服务中心办理个人社保业务,但一直苦于没有时间。路过这里发现,以前的核酸采样亭居然成了“24小时政务服务亭”,就抱着试一试的心态进去操作了一下,“不用请假,下了班或午休时间就能把事办了,还节省了排队和路上的时间,太方便了。”张先生对这次办事体验很满意。

数字哨兵、自助终端机、打印机、24小时材料柜排列整齐,还配有座椅、空调,这个小小的空间里“五脏俱全”。从闲置核酸采样亭到功能齐全的政务服务亭,变“废”为宝的改造背后,是杨浦发挥公共资源最大化效用

的一次创新实践。

平凉路街道相关负责人介绍,之前有将部分核酸采样亭升级变身为党建平安服务亭的成功案例。在此基础上,街道联合区大数据中心(区政务服务中心)继续尝试、探索,实现了采样亭的又一次华丽变身,为周边企业、上班族及附近居民送上更为便捷的服务。“我们将继续聚焦需求,不断提高服务能力,助力区域营商环境优化。”

然而,在杨浦推进“15分钟政务服务圈”的建设中,完成变身的不仅仅是闲置的核酸采样亭。

政务服务自助终端,在中国联通长阳创谷营业厅落地了。该终端整合了政务服务中心各条线业务部门合计192项服务事项,门类齐全、功能强大,周边居民、园区工作人员都可体验“就近办、简便办”。让营业厅“兼职”市民服务厅,杨浦是全上海“第一个吃螃蟹的人”。目前,该项目已逐步向全区推广。

据悉,“24小时政务服务亭”及政企合作服务网点,都是杨浦“一网通

办·自助服务”项目的重要组成。下一步,杨浦还将开辟社区自助办理点,全面提升企业及居民的办事体验。

近年来,上海积极探索推进数字化改革,实现“网上办、掌上办、一次办”,有效解决群众和企业办事难、办事慢、办事繁的问题。杨浦顺应数字化发展趋势,通过进一步深化区域内一体化政务服务平台建设和应用,全力打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系。

杨浦区“一网通办”专班将结合实际利用率和使用情况,进一步谋划更多点位的布局建设,也许未来某一天,居民走出家门即可体验“家门口办自家事”的政务服务。

“文武双全”——体育中心内赛事正酣,企业中心内墨香四溢,园区成为“此心安处”

哨声响起,大旗翻飞。3月7日晚,长阳创谷体育中心迎来投入使用后的第一场赛事——“长阳创谷杯”企业篮球邀请赛,“赢彻科技”“流利说”“小红书”,园区企业联队、科创集团联

队等八支队伍参赛。

比赛为期一个月,持续至3月28日。比赛采用3V3单循环积分赛方法,8支球队将经过28场角逐后,决出前3名。长阳创谷体育中心聘请了专业裁判,并配备教练员和多名医疗人员在现场提供科学指导和医疗援助。长阳创谷党支部书记、工会主席沈吉说:“今天在现场感受到了体育带来的热情与活力。对于园区企业来说,这里不仅是他们强健体魄的好去处,也是互联互通、业务往来的好平台。希望大家喜欢这里,创新创业携手同行。”

该体育中心拥有4000平方米的高品质运动空间,包含篮球、网球、板式网球、羽毛球、飞盘等多个体育项目,并承办企业各类运动赛事及团建活动。

体育中心运营方负责人陈伟星表示,体育中心致力于服务大创谷功能区的创业者与知识工作者,打造创业者的体能加油站以及乐活街区。“在这里,园区企业员工可在运动与赛事中交流分享,拉近距离,沉浸式体验长阳创谷的‘无边界、有生活’。”

作为上海市低碳发展实践区、人工智能示范园区,2022年,长阳创谷推出五个中心建设,其中体育中心、企业中心、创业中心已经完工。

3月17日下午,长阳创谷企业中心内墨香四溢,长阳创谷联合中信大方书局,在此举办2023年第一季读书会,主题为“我和我的中国故事”。《寻乡中国:林登的故事》一书的作者布莱恩·林登来到现场,向园区企业白领分享他写这本书的心路历程。

三十多年前,美国人林登来到中国,中国的文化之美令他深深着迷,从此再也没有离开。林登与家人一起见证了中国的发展。他表示,从某种意义上来说,这本书是写给中国人的一封信。“此心安处是吾乡”,在林登看来,他已找到“此心安处”。“我觉得,时至今日,世界还不够了解中国,我一直在尽力地去激发其他国家与文化对中国产生更大的好奇心。”

经过数年的积累沉淀,长阳创谷季度读书会已吸引园区300多家企业的青年参与,他们在阅读与交流中寻找思想灵感、碰撞出创意火花。去年年底的读书会,获评“2022年度上海市振兴中华读书活动优秀示范项目”。

据了解,读书会每季度一次,在园区不同空间举办,每次分享主题也不同。“积极探索园区企业串联共办的模式,扩大创谷读书会品牌的影响力,营造书香环境,让长阳创谷成为企业、创客白领和知识工作者的‘此心安处’。”沈吉说。

今年,长阳创谷还将完成艺术中心和活力中心的建设。未来,不仅创客白领能在此交流、获得成长,而且居民也可进一步融入温暖的创谷“无边界大家庭”。

“把脉问诊”——上门服务不仅跨前一步,还跨部门、跨层级、跨领域

承接工程项目,最怕的就是对政策解读不够明晰,相关手续办理繁复。为了发展需要,中建三局上海有限公司今年计划申请地基基础、机电、装饰装修等三项建筑业专业承包二级资质,在准备过程中对所需配备管理人员和技术人员的要求不是很清楚,希望建管部门予以指导。

近日,区建管委与上海市住建委行政服务中心提供上门服务,帮助企业纾困解难。

此外,企业去年以中建总公司名义已在杨浦承接了工程项目,在管理层和负责人不变的情况下,准备将此前承接的工程项目实施主体变更至上海公司名下,但未得到建设单位认可。企业希望相关部门能够帮助协调,并对相关变更手续予以指导。

中建三局上海有限公司为中建三

局下属二级公司,于江苏、浙江、安徽等地均有项目在建,1月份产值达5000万元,拥有职工152人,包括34名一级建造师。

在深入了解企业所遇难题后,市住建委行政服务中心、区建管委业务负责人分别就承接项目手续、相关资质申报等规定要求进行一一解答,并结合企业实际提出指导性建议。同时,市、区两级部门对中建三局上海公司表示支持和肯定,期待中建三局立足自身优势,继续支持上海市建筑业企业发展,引领市区经济建设发展更上一层楼。

据介绍,区建管委将继续以优化营商环境、放管服改革为抓手,主动跨前、主动服务,积极营造“人人都是营商环境、事事关系营商环境、处处都是招商战场”的杨浦形象,更好帮助企业高效率解决好跨部门、跨层级、跨领域的相关问题,实现“质”的有效提升和“量”的合理增长。

合作共赢——每月设一个服务主体,让企业“体会到‘上下楼就是上下游’的便捷”

“当时,我们电信计划开一家子公司,业务扎实了,可该落户在哪儿呢?我给领导做了一份专题汇报。我说,建议就定在四平路街道的环同济知识经济圈……”3月14日上午,四平路街道举行2023年“Nice环同济”营商大会,在交流环节首个登台的东区电信局局长刘英勇,说起企业选址落户、开拓业务、协同发展的事,颇有感触,“这些年,上海电信不光在‘卖手机、架宽带’,也在技术咨询、总包服务等诸多领域广泛开展业务。落户四平路街道后,企业真正体会到了‘上下楼就是上下游’的方便快捷。”

十多年来,“环同济”从一条街,逐步发展到几个点、一个圈,成为杨浦四大功能区之一,也成了上海围绕大学推动智力成果转化的一个典型样本。在此过程中,地处“圈内”核心区域的四平路街道付出了不小的努力,持续优化营商环境,协调整合社区资源,助力企业开辟了一条更顺畅的发展道路。

活动中,中建三局华东公司、同济大学经管学院等环同济单位也登台分享了它们在环同济知识经济圈一路成长的故事。

今年,四平路街道开展“环同济营商服务主题月”活动,推进社区营商环境全面升级,吸引更多优质企业加入环同济知识经济圈,打响“环同济”品牌,助力实现环同济“千亿级”目标。“我们给每一个月都设定了一个服务主体,包括法律咨询、慈善公益、扶贫招商等,并在当月围绕主题,开展更符合企业发展需求的活动。”四平路街道营商办主任戈云峰说,举行本次营商大会,就是想为环同济企业提供一个交流互通的平台,加强彼此联结。“希望让大家都参与到环同济的建设与发展中来。”

中建三局华东公司党委副书记李作泉表示,将以开放的姿态,主动与街道和其它企业单位开展沟通交流,积极投身水务、能源、环保等领域,在城市更新、民生实事、滨江开发建设等领域深化合作,集聚发展动能,增强发展势能,当好城市建设的“合伙人”。

“环同济集聚了大批创新型企业,这些企业彼此业务又有交叉,有很大的合作潜能。”刘英勇说,“比如国康路上的邮电设计院,又比如其它市政工程建设的相关单位,在新基建形势下,大家组团开展工作,完全可以在更多的方案中形成合力,实现共赢。”

会上,环同济“四大”联盟成立——人才联盟、设计联盟、金融联盟、营商联盟,以多元化形式凝聚企业合力,提振发展信心,助力企业扎根四平、立足杨浦,蓬勃发展。

■王歆瑜 赵旭华 汤顺佳