

上海一批社区卫生服务中心迎来突围发展期 接下以往不敢接的患者,底气何来

据文汇报 3月以来,徐汇区枫林街道社区卫生服务中心主任易春涛忙着张罗一件事:把社区的医生们送出去——去复旦大学附属中山医院参加“集训”。

“通过三个月的急诊轮训,医生们的应急处置能力也会进一步提高,病种见得多、处理应对也更有方向。”易春涛还不忘加上一句叮嘱,“不需要大家拿什么证书回来,以提升实际能力为主。”

2022年末的疫情高峰,让全市基层卫生系统经历了一次“大考”。压力测试过后,一批社区卫生服务中心迎来突围发展期,对技能、人才、设备的升级需求前所未有。发展的内驱力,也让一批如枫林社区卫生服务中心这样的基层医疗机构“跑起来”。

与二三级医院“上转下接”,社区“尖子生”谋求更大发展

走访一些社区医疗机构,记者听到不少医生都频繁提及一个词——“磨砺”。经历疫情磨砺,挺过一轮轮压力测试,新的曙光开始照向社区。

在枫林街道社区卫生服务中心党支部书记宋玲看来,三年疫情,尤其是2022年底,社区医疗站上了应对疫情的最前线。随着呼吸机、血气分析仪以及CT这样的大型设备配置陆续到位,社区医疗服务的能级大大提升。对老百姓来说,这意味着什么?“家门口的医院可以开展更多医疗服务,就近满足更多居民的医疗需求。”宋玲如此作答。

今年春节以来,这家社区医疗机构已陆续有多名百岁新冠老人康复出院。要知道,新冠、高龄合并多重基础病,这是以往社区绝对不敢接的病人。而这次,在与二三级医院“上转下接”的联动中,枫林社区卫生服务中心“兜住”了社区老人的救治需求。

“这次社区极大承担了分级诊疗任务,尤其是在上级医院、专家指导下,大家底气更足了。华山医院张文宏教授给社区开展新冠救治培训,中山医院胡必杰教授来我们这里就具体病例进行面对面指导,这也是我们康复科为什么敢救治百岁老人的原因。因为我们背后是有支撑的。”作为中心主任,在基层一线工作十多年的易春涛感触很深。

枫林社区卫生服务中心属于上海社区医疗机构里的“尖子生”,头顶“全国百强社区卫生服务中心”“全国优质示范社区卫生服务中心”“中国社区卫生协会培训基地”等铭牌;2022年,这里更是入选上海市公立医院高质量发展试点名单,在全市,仅20家社区医疗机构入选。经多年努力,这里也形成了中医、康复两大品牌,入选上海市首批示范性社区康复中心。

而今,这家社区医疗机构开始谋

求更大的发展。今年,枫林社区卫生服务中心开启医疗、科普、护理、科研四大主题的训练营。送医生去中山医院培训,仅是其中的一项举措。

“随着CT到位,检查项目范围进一步扩大,社区医疗服务将再上新台阶。”为进一步提升对居民的吸引力,易春涛介绍,今年该中心还将进一步做实家庭医生签约服务,最大限度把一般健康问题留在社区解决。

毕竟,留住居民,也是对社区医生的正向职业激励。

“不管大医院小医院,能给我们看好病,我们就认!”

留住居民,医护人才是核心。在2022年的上海高质量社区卫生服务中心试点建设单位考核中摘获“第一”,黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心的一大秘诀就是人才培养。

PICC护理岗位证书、ICU专业护士适任证、感控岗位培训证书、安宁疗护管理护士……打浦桥街道社区卫生服务中心护理部负责人何菁对中心护士们的证书如数家珍。除常规岗位证书,有一些证书颇为“小众”,比如,这里就有护士拿到了吞咽康复岗位的证书。

“可别小瞧这张证,进入老龄化社会,吞咽康复的需求量很大。”何菁捧着护士们的证书档案,一脸自豪。“这可是我们5-8年的沉淀,真是费了一番心血。”确实,只有医护的专业服务水平持续提升,才能更好地服务居民。

以中医科为例,打浦桥街道社区卫生服务中心不仅积极引进三级医院名医,更着力培养家门口的“小名中医”。其中,中医科科长、顾氏外科第六代传人徐佳跟师龙华医院肾内科钟逸斐主任医师,中医科副科长冷华卿跟师龙华医院陆氏针灸工作室传承导师陆李还,中医医师闻慧跟师岳阳中西医结合医院推拿科陈志伟主任医师,中医医师吴田慧、王杰先后至瑞金医院魏氏伤科脱产进修整整一年,师从李飞跃教授……

不仅如此,走进这家社区卫生服务中心,感觉很不一样。大厅中心岛有钢琴,时不时有志愿者到访,在此弹奏;再拾级而上来到康复科,见记者来访,有病人家属拉着记者一起“验收”老伴的康复成果,“我们是推着轮椅进来的,现在已经可以走了。不管大医院、小医院,能给我们看好病,我们就认!”

这个令患者服气的康复科,背后也有强力支持——与瑞金医院康复科共建的康复医联体,吸引着一批90后、00后康复医生、治疗师加盟。

再往楼上走,康复天轨直接装在走廊里,老人在护士引导下在走廊进行步态训练。联合病区主任钱振东告诉记者,病区与瑞金卢湾医联体、

九院黄浦医联体联动,最大化发挥社区床位资源优势,让病人回到社区继续完善功能恢复训练,以便重返家庭、重返社会。

康复、护理、中医、慢病管理……这一个个关于社区医疗机构未来的学科与人才发展,都在打浦桥街道社区卫生服务中心主任金迎的一张“规划图”中做了标注。眼下,她还有一个心愿:有节奏地输送人才外出进修学习。

“不要担心投入时间、花点钱,十年树木,百年树人,将来我们的收益肯定是成百上千倍的。”也因此,尽管坐落于黄浦区核心地带,周围三甲医院林立,这家社区医院仍凭实力在居民心中占据了一席之地。

“有些病对大医院而言是小病,对患者而言却是大病”

在上海推进分级诊疗的进程中,能让居民愿意留在社区看病,各家都得拿出点真本事。

“有些病对大医院而言是小病,对患者而言却是大病,若处理不及时,不仅增加患者痛苦,还会加重原发病,甚至威胁生命。”浦东新区金杨社区卫生服务中心主任唐岚注意到,慢性伤口往往创面情况复杂,患者多伴有各类基础疾病,行动不便,就医困难,且需要长期换药、清创等。

为解决社区居民的慢性伤口问题,2013年,金杨社区卫生服务中心尝试探索社区伤口护理服务体系。走进这里的换药室,27平方米的空间软硬件设备齐全,护理团队共由2名国际造口治疗师、5名伤口适任证护士、1名专科护士组成。

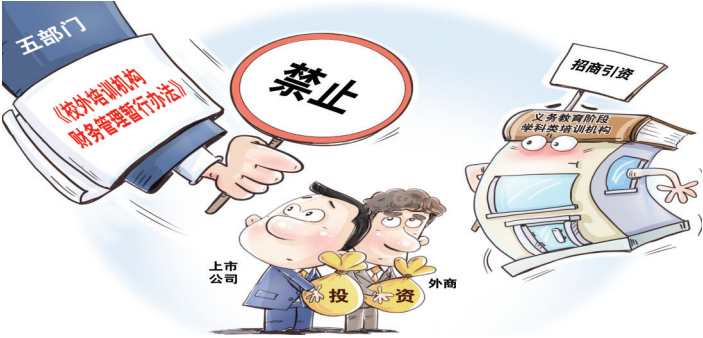
“感谢护士无微不至的关爱,他们不但医疗水平高,还经常问寒问暖,将患者当做家人。在她们的精心治疗下,我的病体得到很好的治疗。”这是一封老人发来的表扬信,老先生去年接受了直肠癌手术,术后多了一个回肠造口,彼时正值酷暑,他在家人陪同下走进金杨的造口门诊。

“每次护理,护士长许红总会细致又耐心地处理我的造口。”经过伤口团队5个月的精心护理,老先生的胆管引流口无任何感染,造口于去年12月底顺利还纳。

经10年潜心发展,金杨社区卫生服务中心已形成一套成熟的社区伤口护理服务体系,解决了许多家庭的麻烦。在此基础上,该中心正计划打造慢病管理中心,以心肺康复、盆底康复为特色的康复中心,将形成三大品牌项目。

在上海,三级诊疗体系构筑起“顶天、立地、强腰”的格局,社区医疗机构作为“网底”如何更“立地”、更贴近百姓的需求,做强专业特色不啻为突围的发力点——它拓宽着病种、病人的来源结构,对整体医疗资源也是一种盘活与提升。

■唐闻佳 李晨瑛



禁止投资

近日,教育部办公厅、财政部办公厅、科技部办公厅、文化和旅游部办公厅、国家体育总局办公厅联合印发了《校外培训机构财务管理暂行办法》,对校外培训机构财务活动提出了全面规范要求,明确了举办者的出资义务和不得抽逃出资的要求,同时禁止上市公司、外商投资义务教育阶段学科类培训机构,禁止中小学校举办或参与举办培训机构。

■新华社 王鹏

遍地开花的进口食品折扣店存猫腻 冒充进口,折扣价实际更贵

据解放日报 近来,申城街头出现了大量进口食品折扣店,吸引了不少消费者。然而,记者近期走访发现,不少进口食品折扣店名不副实:折扣店不折扣,“进口食品”似乎成了抬高价格的幌子;许多国产食品更是披上进口食品的外衣,欺骗消费者。

产地模糊,折扣不详

在东昌路500号的“进口食仓”里,一款“燕子即发酵母”包装袋上标注的制造商明明在广西来宾,但商品标价签上的产地一栏却写着“法国”;标签产地为俄罗斯的“俄罗斯列巴”,实际产地为浙江嘉兴。

记者随机走访了几家进口食品折扣店发现,约一半所谓的进口食品都是国产,却打着进口的旗号售卖。

进口食品折扣店之所以吸引消费者,更关键在于店内商品标有“平价”“特价”“特卖”等醒目标志的折扣价。然而,记者比价发现折扣店的价格其实并不折扣。例如,250克装的ILLY咖啡豆在进口食仓标价79元,在天猫超市的售价仅52元;270毫升装的星巴克咖啡拿铁在进口食仓标价12.5元,在“爱诺斯进口食品折扣仓”标价12元,在全家便利店标价11.9元,在天猫超市上买6瓶的团购单价仅为9.5元。

记者在一家进口食品折扣店结账后,用手机搜索同款商品的价格,竟遭店员阻拦,更有甚者索性把价格标签藏了起来。威海路629弄的爱诺斯进口食品折扣仓和茂名北路146号的欢聚食品超市里售卖的部分食品无价格标签,结账时才能知道价格。

记者佯装有意加盟致电部分商家。有老板告诉记者,付5万元加盟费即可开家这样的进口食品折扣店。开在周边小区多的地段,不出一年就可回本,利润率最低30%。该老板还透露,公司还可为加盟店派送高

利润的临期产品,利润率可达60%。

进口食仓的老板透露,在进口食品折扣店里售卖的商品分为“行货”(正规渠道进口,贴有标签)和“水货”(可能通过走私渠道流入国内,商品上无中文标签),水货进价是行货进价的80%,卖水货可以获取更大的利润,而且监管部门很难发现。业内人士指出,若公开售卖“水货”,相关经营者的行为已涉嫌违反法律法规。

如何判断进口食品是否正规

在这些进口食品折扣店消费,如何避免上当?

先看进口食品的标签。正规的进口食品在产品标签上会用中文标明原产国、生产商、中国代理商、生产企业在华注册编号;国外公司委托国内企业加工的食品会标明委托公司、受委托公司、食品生产许可证编号、执行标准、产地等信息,消费者一看便知。

再识破冒充进口食品的国产食品。根据《食品安全法》,食品的标签、说明书,不得含有虚假内容。食品的标签、说明书应当清楚、明显,生产日期、保质期等事项应当显著标注,容易辨识。食品与其标签、说明书的内容不符的,不得上市销售。

至于“折扣价”,消费者也应擦亮眼睛。商品打折是经营者的促销行为,《规范促销行为暂行规定》明确,经营者折价、减价,应当标明或者通过其他方式方便消费者认知的方式表明折价、减价的基准。未标明或者表明基准的,其折价、减价应当以同一经营者在同一经营场所内,在本次促销活动前七日内最低成交价格为准。《消费者权益保护法》明确,消费者享有知悉其购买、使用的商品的真实情况的权利。经营者不给商品贴价签,阻拦消费者比价,涉嫌侵害消费者的知情权、公平交易权。

■白璐 陈玺撼

七千五百多公顷候鸟“机场”五月迎国际专家实地评估 崇明东滩申遗进入关键期

据解放日报 明年,上海极有可能迎来首个世界自然遗产,目前正是申遗关键期。记者从25日举办的第六届上海自然教育论坛上获悉,今年5月,上海崇明东滩鸟类国家级自然保护区将迎来国际专家组的实地考察评估。

如果进展顺利,崇明东滩鸟类国家级自然保护区的申遗将进入最后一关:明年的世界遗产大会。会上,保护

区将接受世界遗产委员会的审议,最终决定是否列入《世界遗产名录》。

截至去年6月,中国已有世界遗产56项,其中,自然遗产14项、自然与文化双遗产4项、文化遗产38项。

2019年,中国黄(渤)海候鸟栖息地(第一期)申遗成功,江苏盐城的两处候鸟栖息地列入世界自然遗产名录。同时,中国政府承诺,继续开展中国黄(渤)海候鸟栖息地(第二期)

申遗,将黄渤海区域更多候鸟栖息地列入世界遗产名录,占地7504.71公顷的上海崇明东滩候鸟栖息地提名地位列其中。

“黄(渤)海候鸟栖息地二期包含11处栖息地,上海和山东各1处,河北5处,辽宁4处。上海崇明东滩候鸟栖息地是二期最南端的遗产点。”崇明东滩自然保护区管理事务中心主任钮栋梁说。最新数据显示,上海崇明东滩

鸟类国家级自然保护区已调查记录到鸟类300种,是中国履行国际有关公约和协定的重要窗口。其中,国家一级保护鸟类19种,国家二级重点保护鸟类59种,22种鸟类列入中国濒危动物红皮书,12种鸟类达到具有国际重要意义的数量标准。

据悉,申报世界遗产主要有5个重要环节:列入预备名单,缔约国准备并提交申报文件,世界遗产委员会

秘书处进行文件完整性审查,咨询机构评估(包括书面评估、现场考察和专家组会议审议等环节),世界遗产委员会审议。

钮栋梁表示,虽然受疫情等因素影响,国际专家组的实地考察评估从去年推迟至今年,但也给了上海更多时间去筹备,胜算更大。“中国其他栖息地也在全力以赴,毕竟二期申遗是一场团战。”

■陈玺撼