

# 以15分钟为半径,能画怎样的“圈”

## 编者按

以15分钟路程为半径,画一个“圈”,能画成什么样?

老人的“头等大事”不去理发店,却在社工站解决了;“汇集爱心之亭”,由闲置核酸采样亭升级改造而成,特色公益街上又添“公益新风景”;“画图匠”转变为社会工作者,在重塑社区活力的“实验”中,带着居民“玩桌游”,让他们为打造“15分钟社区生活圈”“点菜”;三级医院医生走进街道新时代文明实践分中心,为社区老年人提供脊柱疾病公益筛查服务,杨浦为构筑一个趋于完善的“15分钟养老服务圈”,不断“腾笼换鸟”……

更好的城市、更好的生活,“15分钟社区生活圈”“15分钟养老服务圈”……无论在“15分钟”和“圈”之间加上怎样的定语,都离不开“人民至上”这一应有之义。



资料图



## 买完菜,顺路逛了一圈“便民集市”——“五社联动”,社区新添“公益地标”

居民“头等大事”不去理发店,却在社工站解决了。3月30日,居民刘阿婆就享受到了这样的便民服务。当天,在定海路街道综合社工站,来自社区爱心企业、社区团体的志愿者们,为居民带来健康检测、中医义诊、理发、公益义卖等10余项便民服务。理发发“头绪清爽”的刘阿婆开心地说:“感谢街道这么用心关爱我们老年人。”

让老有所养、幼有所育,是全社会关心的民生问题。如何推动创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制(以下简称“五社联动”),为老年人服务和未成年保护提供助力?

当天,“压轴登场”的便民服务只是定海路街道综合社工站2023年社会工作主题宣传活动的一部分。在此之前,一系列项目签约的落地为社工站的建设和发展,推进“五社联动”、关爱“一小一老”,提供“强助攻”。

定海路街道第四睦邻点、定海社区公益基金会,分别与爱心企业完成“一小一老”公益服务项目的签约;定海路街道第四睦邻点与共建单位进行

“益乐健康”联盟为老服务项目签约;

定海社区公益基金会与爱心企业就“邻家小铺”项目完成共建签约,并同步发起设立“益童成长”——定海社区青少年儿童成长专项基金。“这笔专项基金将定向用于以青少年为主要服务对象的相关活动。”定海社区公益基金会相关负责人告诉记者。

此外,社工站还与定海社区公益基金会联合发起了“红色书屋”项目,基金会向社工站捐赠了一批党史图书,为社工们送上精神食粮。

社工站的继续发展也离不开专业力量的支持。现场,上海政法学院教师申剑敏、赵雅丹、王聪获颁社工站督导聘书。未来,他们将从项目策划、技能培训、战略规划等方面建言献策,提供指导。

3月31日一大早,家住延吉二村的吴先生买完菜路过水丰路,看到公益小木屋前人头攒动,“睦邻公益便民市集”热闹非凡,就顺道逛了一圈,“今天测了血糖、量了血压,下次还想体验公益理发、口腔检查。希望经常开展这些活动。”吴先生说。

这场“便民集市”集合10项便民服务,是延吉新村街道“推进‘五社联动’关爱‘一小一老’——2023年国际社工日主题宣传活动”的一部分。

水丰路不长,却是一条延吉特色公益街。当天,这条路上又添“公益新风景”——“吉爱亭”正式启动运营。“蝶邻坊”女红传承项目的志愿者们在此义卖自己制作的手工艺品,为贫困地区儿童筹集善款。在“蝶邻坊”有许多退休人士,通过学习女红技艺,结识了新朋友,也因此踏上了公益之路。每年,志愿者们都会将制作好的书包、玩偶、笔袋等手工艺品捐赠给贫困地区的儿童。“我已经做了七年志愿者了,感觉很有意义,我要做到八十岁做不动为止。”志愿者韦女士告诉记者。

“吉爱亭”寓意为“汇集爱心之亭”,由闲置核酸采样亭升级改造而成,是延吉新村街道综合社工站联合社会组织、社区公益基金会、志愿者、爱心企业等,打造的一个提供公益服务、展示公益项目的“社区地标”。

“吉爱亭”运营后,将面向青少年儿童,定期开展亲子手工DIY制作、残障儿童社区融合教育、公益义卖小摊主招募、爱心图书捐赠接收等各类公益服务和活动。“吉爱亭”举办的公益义卖所得款项扣除成本外,将全部捐赠给社区公益基金会,用于开展和资助针对青少年儿童及对口援建地区学校的建设和学生关爱活动。

## 从“画图匠”到社会工作者——在重塑社区活力的“实验”中,带着居民“玩桌游”

228街坊,这片位于杨浦区敦化路、延吉东路、安图路、长白路的四方地块,是首批完成的“两万户”工人新村,也是上海现存唯一的成套“两万户”历史风貌住宅。

目前,作为上海城市更新重点示范项目,228街坊已经完成“华丽转身”,重返大众视野。它的未来是什么样子?

“城市规划往往是面无孔的,而社区规划应该是自下而上,体现出公众参与阶梯的理念。”3月29日,在长白新村街道“15分钟社区生活圈”228街坊专项座谈会上,同济大学建筑与城市规划学院教授黄怡如是说。

社区食堂应是带有公益性质,为社区居民提供服务?还是打造成和学校食堂互补的“大食代”模式,辐射周边两万多名学生的巨大需求?人才公寓的定位是高端人才还是青年教师群体?

公众参与阶梯理论由美国规划师 Sherry Arnstein 提出,指公众参与是在社会阶层、公众需求多样化、利益集团介入的情况下采取的一种协调对策,它强调公众对城市规划编制、审批和管理实施过程的参与、决策和管理。

在这其中,社区规划师就承担了协调和斡旋的角色。他们以职业经理团队的形式参与社区建设,为社区发展和居民诉求代言。

当天,在同济大学社区规划师团队的主持下,居民代表、人大代表、物业管理方、企业、街道相关部门等坐在一起,共同讨论228街坊的“未来已来”。

该项目的社区规划师团队负责人、同济大学建筑与城市规划学院副教授李彦伯告诉记者:“项目的‘15分钟社区生活圈’规划完全以需求为导向,不带任何预设,通过自下而上的调研先做好聆听者。”

座谈会以 work shop(工作坊)的形式开展。参会的每个人都拿到一份详细的研讨提纲。提纲涉及每一个利益相关方关心的大量细节问题,比如,人才公寓入住的申请机制,资格门槛如何?社区食堂的台数、座位数、面积、出品情况如何?是否建立与毗邻居民区的联动机制?整个议事流程全民参与,通过中性设计发问,积极调动与会者开展头脑风暴,群策群力,最终促成共建共享机制,加快推进228街坊“15分钟社区生活圈”行动蓝图编制工作。

城市规划师向社区规划师的转型,需要从一个单纯“画图匠”变为一个社会工作者。

李彦伯带领着他的研究生们组成了这支特别的社区规划师团队,他们不再满足于案头的文献研究与理论推演,而是走出校园,直接介入真实,展开田野调查、设计实践与治理探索:进行一场“公共空间改造——吸引居民回归弄堂——重塑社区活力”的实验。

“大家就像玩桌游,我们制定游戏规则,摆放道具,让居民玩在其中。不仅是一条意见汇总和表达,更希望居民能够表达出对街坊的价值认定。我们设计的调研表格就像菜单一样,摆上桌,让居民们‘点菜’。”座谈会结束后,李彦伯还意犹未尽。

焕然一新的228街坊将集长租公寓、智慧型净菜超市、餐饮美食、艺术培训、中心绿地于一体,配备社区文化商业综合体,成为城市更新叠加“15分钟社区生活圈”的“样板街坊”。

**脊柱侧弯,对他而言不再是“生词”——一个趋于完善的“15分钟养老服务圈”,需要不断“腾笼换鸟”**

市民陈老伯今年80岁,平时有腰部酸痛的老毛病。“年轻时因为工作需

要,长时间从事体力劳动,所以身上小毛病很多。”脊柱侧弯这个名词对陈老伯而言很陌生,日前,他到定海路街道新时代文明实践分中心听了一场讲座,才知道原来危害这么大。

“脊柱侧弯,指背部的脊柱向一侧或双侧偏移躯干的中轴线,形成‘C’型或‘S’型弯曲,是一种常见的致残性畸形,发病率为2—3%左右。其中,特发性脊柱侧弯最为常见,多发于10—18岁正处于生长发育阶段的青少年。但老年人有时出现的腰酸背痛、下肢放射性疼痛,可能是老年退变性脊柱侧弯的征兆,多由青年阶段未发现或未及时治疗所致。”现场,上海交通大学医学院附属新华医院脊柱中心博士张天元耐心地为台下的老人讲解。

张天元作为新华医院脊柱中心新苗志愿服务队的一员,当天跟几位同事一起走进社区,开展健康讲座,并为老年人提供脊柱疾病公益筛查服务。

新华医院脊柱中心主治医师杨靖凡先让陈老伯抬起双臂,查看脊柱情况;随后又让他弯腰,检查是否有腰肌劳损等问题。“您这是有腰肌劳损,平时过度劳累。脊柱没有问题,不用担心。”杨靖凡的话让陈老伯松了口气。

杨靖凡告诉记者,轻度脊柱侧弯会出现腰疼、下肢酸麻等情况,一定程度上影响老年人的生活质量。而中重度的脊柱侧弯会有影响心脏等脏器功能的风险,特别是患有高血压、糖尿病的老人,可能会出现连带性疾病。他建议,如平时有腰痛等症状长时间得不到缓解,应及时就医,以免导致病情加重。

据了解,下一步,定海路街道新时代文明实践分中心将继续携手新华医院,为辖区居民提供专业的医疗志愿服务。

截至2022年底,全区户籍老年人口共41.98万人,占户籍总人口40.34%,老年人口总量长期居中心城区首位。如何全面提升老年居民的生活幸福感、满意度?杨浦始终在探索。

记者日前了解到,杨浦正持续优化“15分钟养老服务圈”布局,增进养老服务设施建设,全力创建“幸福养老”服务品牌——针对全区的社区养老服务设施建筑面积,杨浦对标每千名常住人口65平方米,即总面积不低于8.78万平方米的目标,助力老年人走出家门15分钟,即可享受便利、优质的养老服务。

开展养老服务,只要区级民政部门埋头干就够了吗?答案是否定的。

一个趋于完善的“15分钟养老服务圈”,需要不断“腾笼换鸟”,挖掘场地以兴办养老机构,也需要培育一批专业服务人员。在此过程中,资金、设施、用地、人才、行业规范……缺一不可。

2014年,杨浦成立区级社区养老服务体系建设领导小组。区规划资源局、区财政局、区发改委、区建管委等部门单位和12个街道均参与其中,负责做好土地规划、资金落实、布局完善等一系列工作,合力推动养老服务体系发展。

今年,杨浦计划新增3家社区综合为老服务中心,新增7家社区长者食堂,新增12个家门口服务站,新增120张家庭照护床位,进一步探索建设“社区综合为老服务中心+家门口服务站”的社区嵌入式服务网络,促进机构、社区与居家养老服务融合发展。

“30岁时买的房无法满足60岁时的居住需求”,这是许多老年人正在面临的生活尴尬。杨浦将继续落实家庭适老化改造,以经济补贴方式推广“智慧家居”建设。

未来,杨浦还将进一步挖掘潜力,持续优化养老服务空间布局,让养老服务更有温度。

■沈莹 窦雨琪 汤顺佳 赵旭华 杨翎菁