

为企业服务如何“按图索骥”

编者按

民营经济是中国特色社会主义市场经济的重要主体,是中国改革开放和经济发展奇迹的贡献者和受益者,也是新时代推进中国式现代化建设的重要力量。4个方面、40项、160条具体落实举措,杨浦区优化营商环境6.0版方案绘制了新形势下营商环境建设的“施工图”。

个性化精细服务主动“走出去”,最新税收优惠政策主动“播出去”,让“平时埋头办企业”的他们“把头抬起来,企业办得更好”;银行率先“捅破窗户纸”,企业“不说客套话、直接提需求”,金融服务生态圈不断拓展;“设计+”的这个“+”号如何产出更大附加值?“圈内企业”互相“串门”,在元宇宙共探新赛道,促成更大范围的融合发展;人才安居服务“合三为一”,实现线上全流程办理,高新科技企业副总如愿申请到人才公寓……

“人人都是营商环境,事事关系营商环境”,杨浦如何将这样一张“施工图”变为“实景图”?



主动“走出去”,主动“播出去”

“我们平时埋头办企业,没有精力去了解最新税收优惠政策的具体细则。希望这样的宣讲会能够定期举办。”日前,在杨浦民营经济圆桌会议税收主题专场活动中,一名参会的企业负责人如此感慨。会上,杨浦区税务局“税立方”专家以“个人所得税相关政策”为重点开展专题讲座,针对出资、自然人股权转让、股权激励和个人所得税综合所得汇算清缴等方面进行详细解读,并为企业答疑解惑,切实提升政策的知晓度。

这样深受企业欢迎的宣讲活动,还送入了园区。上海理工大学国家大学科技园内,区税务局“税立方”专家团队针对先进制造业、生物制造业企业开展专题政策讲解。围绕企业所得税汇算清缴、近期热点政策等,“税立方”专家团队的税务干部面对面讲解报表填报等方面的最新变化,并就业务办理过程中遇到的常见问题进行答疑。

区税务局总会计师全方告诉记者:“国家出台了很多惠企政策,对于税务部门来说,让这些政策直达快享,并且让企业尽享,我们不仅需要拓展多种宣传渠道,还需要提供个性化精细服务。”

在他看来,对于不同行业的企业,以及同一企业的不同成长阶段,对税

务服务都有个性化需求,税务部门应依托园区等平台主动走进企业去进行普惠性政策的宣讲,尽可能消除信息不对称造成的税收优惠政策宣传不到位的情况。

除了主动“走出去”,还有主动“播出去”。4月,一场2022年度企业所得税汇算清缴申报培训直播,吸引了8110人次的观看。从去年开始,区税务局打造了可视化答疑,用直播互动的形式宣传新的税收政策。区别于以往纳税人学堂单向授课为主的输出形式,可视答疑以在线互动与系统操作演练为主,提供了全新的纳税服务体验,且受众面更广。为了更好地将普惠政策宣传到位,杨浦早在2017年就创立了“税立方”品牌,目前已推出百余项服务措施,其中包括“三诊”特色服务。“专家问诊是采集个性化需求,出诊是上门解决问题,最后是会诊,解决疑难杂症。”全方说。

近年来,区税务局依托“税立方”,联动区工商联等多部门多维度发力,切实保障增值税留抵退税、研发费用加计扣除、个人所得税优惠等“重磅”税费政策不折不扣落地落实,着力提升企业、群众的满意度和获得感。

率先“捅破窗户纸”,“不说客套话、直接提需求”

“多亏了工商联帮我们企业牵线搭桥、雪中送炭,让我们顺利贷到

了500万元。”上海长凯岩土工程有限公司是杨浦区一家民营企业,在区工商联的牵线搭桥下,中国农业银行上海五角场支行主动上门与企业沟通,设计融资方案,解决了企业的融资难题。

一场“不说客套话、直接提需求”的“政会银企”座谈交流会,日前在陆家嘴举行,区工商联邀请中国农业银行上海五角场支行和20多家扎根杨浦的民营企业坐在一起,面对面“捅破窗户纸”。现场一位民企负责人告诉记者,以前只能一趟趟跑银行,不知道有哪些单位和部门可以寻求帮助,现在方便太多了。

消除信息不对称是银行正在重点突破的首要难题,今年,农业银行不断主动走进杨浦的各大园区,举办各类金融产品宣讲活动,主动对接企业。就在近日,农业银行翔殷支行走进军崇谷科创园,为园区企业提供对公业务政策宣讲;走进上海体育国家大学科技园,提供小微企业贷款政策咨询、消费者权益保护宣讲等金融服务。

农业银行五角场支行副行长徐程啸表示:“我们今年希望能够利用各种平台,从政府层面到商会的平台,包括园区的平台,进一步把我们银行的优惠政策能够更好地传递到企业,让他们更了解银行的各种细分产品,从而进行最佳配置。”

“政会银企”合作机制是深入贯彻

党的二十大精神,建设更友好民营企业发展环境开展的有益探索。金融机构不断拓展金融功能、推动服务下沉,畅通民营企业融资精准对接渠道,切实提高民营企业对金融服务的获得感。

据介绍,近几年来,农行五角场支行始终大力支持民营经济发展,民营贷款余额保持高速增长,服务的客户逐年增加,连续两年在杨浦区批次贷款的投放上排名同业第一。

“产品同质化,但是服务可以个性化。”徐程啸在会上重点介绍了银行的普惠产品,“随着今年利率窗口的变化和各家银行在普惠金融产品体系建设上的完善,今年银行服务中小微企业贷款这方面,已经进入了一个很好的窗口期。”

针对科创型企业无固定资产进行抵押、知识产权抵押难变现的困境,徐程啸透露,今年银行会推出更多投贷联动的产品,针对获得专业基金平台投资的小微创业企业,可根据投资人资质核定企业的融资规模、融资成本和担保方式,进一步解决企业初创期间自身资质难以从银行获得融资的难题。

“圈内企业”互相“串起了门”,共探新赛道

2022年,《上海市培育“元宇宙”新赛道行动方案(2022—2025)》发布,着力强化新赛道布局,培育壮大发展新动能。

现代设计类企业如何在新赛道发挥优势,谋求更大发展?环同济知识经济圈现代设计企业集聚,围绕“设计+”,推动数字设计、数字展示等数字产业进一步发展,对环同济企业而言,是新课题,也是新机遇。

作为A股主板上市公司、中国数字科技应用领域龙头企业,上海风语筑文化科技股份有限公司致力于数字新媒体技术研发及数字内容生产、分发与管理。近年来,公司在行业内率先涉足元宇宙领域,将产品及系统广泛应用于政务服务、城市文化体验、数字展示等众多领域。

近日,环同济企业沙龙“走进校友企业”系列首场活动,在该公司举行。同济建筑设计院、上勘集团、联创设计、济丽信息等环同济企业围绕“设计+”企业在元宇宙新赛道的探索”开展学习交流。

“我们通过在数字文化IP的开发、打造及运营等多个细分赛道上不断拓宽业务范围,提升数字内容的生产制作及场景供给优势,强化企业整体竞争实力。”风语筑相关负责人表示,期望今后能与环同济企业在科研创新、实践应用上有更深层次的交流,推动更多协同合作。

来自环同济设计行业各细分领域的企业相关负责人先后围绕线上线下虚实结合、交互式体验中新工具应用、数字化实现等方面开展技术交流,同时还就大中小企业联合技术开发、项目合作、中小企业在细分赛道拓展等问题提出各自想法和思考。

“我们希望能搭建起校友企业和环同济企业沟通的平台,促成更大范围的融合发展。”同济科技园孵化器常务副总经理潘宇表示。

据悉,下一步,环同济领导小组办公室将继续聚焦企业发展的核心要素,搭建起有活力、有成效的沟通平台,以期促成更多合作,推动企业在产业新赛道发展,不断彰显环同济品牌内涵。

线上全流程办理,当人才安居服务“三件事”成为“一件事”

刘先生是一家高新技术企业的副总,今年刚从江苏来到杨浦发展。刘先生告诉记者,申请入住人才公寓时,他以为得花不少时间周转不同部门,借助公司配合推进,才能申请成功。

没想到只需把电子材料交给人事,公司即可进行全流程代办。如今,刘先生已经如愿申请到了人才公寓。“这个功能是真方便!感觉杨浦区对人才的福利优惠政策真的蛮好,一些服务也很人性化,很到位。”刘先生说。

目前,杨浦区委组织部(人才办)和“一网通办”专班已联合推出“人才安居服务‘一件事’”专窗,整合“人才安居企业资格认定”“基础性人才公寓申报”“安居人才租房补贴申报”三个事项,实现线上全流程办理。

企业办事人员通过PC端登录“一网通办”切换至杨浦区官网,进入“人才安居服务”一件事专题即可为员工办理此项业务。

不久前,“随申办”企业云APP杨浦旗舰店上线了“菁英专区”,推出高层次人才认定等服务,受到了企业及人才的欢迎。据项目负责人介绍,此次“人才安居服务‘一件事’”专窗在“菁英专区”人才信息档案的基础上,进一步优化升级各项服务,通过三事合一的联办流程改造,完善了人才服务的生命周期,对实施综合性人才发展扶持计划,大力吸引各类“双创”人才起到了重要作用。

人才对于企业发展的意义不言而喻。上海迪安医学检验所有限公司目前最迫切需要解决的难题是如何帮助科技人员进行职称申报。

日前,创新人才服务及知识产权保护相关调研会在上海理工大学国家大学科技园举行,上海迪安医学检验所有限公司参会代表张卉将企业面临的难题“和盘托出”：“我们总共有技术人员105人,高级职称只有7人,中级职称11人。”而事实上,“迪安”的研发人员占比高达27%,由于公司对职称的申报渠道流程不太了解,造成了工程师人才职称评定的困境。

上理工科技园,是上海市科学技术协会的调查站点之一。为更深入了解企业的需求,更好解决企业及人才的“急难愁盼”,上理工科技园不仅在园区开展问卷调查,还邀请入驻园区的两家企业参与调研,大家面对面展开“接地气”的交流。

科技工作者的职称评定对于人才落户、升职加薪等个人职业生涯的各个环节都十分重要,获得和自己能力相匹配的职称,不仅可以让人才的获得感更强,也能帮助企业留住人才。

上海瀚海检测技术股份有限公司的参会代表韩晨瑜对张卉谈及的困境十分有共鸣:“公司已有专利61项,但去年人员流动较高。”如何通过打通职称评定政策渠道,进而建立一整套和职称评定挂钩的公司内部晋升加薪机制,是瀚海检测技术股份有限公司正在积极探索的方向。

对于企业的需求,上理工科技园综合行政部人事经理王新梅表示,园区会尽最大努力帮助企业获得职称申报相关政策细节,以消除信息不对称。“首先,我们希望提供菜单式的服务给企业,让企业以最快的速度答疑解惑。其次,科技人才每个人的情况千差万别,有个性的需求。我们会提供一对一针对性解答,帮助他们进行职称评定,也帮助企业留住人才。”

会上,通过对问题的梳理解析,上海市科协调研团队提出了很多具有操作性的对策建议,并表示会定期进驻园区举办科技工作者职称申报政策宣讲会,从聘任、评审、考试和申报条件等环节仔细讲解整个申报流程。上海市科协调研团队还提出,未来将协助打通科技人才的国际职业资格认证,更好赋能科技企业走出国门。

除了贯彻落实“1+3”人才政策体系,杨浦将建立健全更加开放、更加创新、更有吸引力的招才引才机制。

■沈莹 毛信慧 赵旭华