

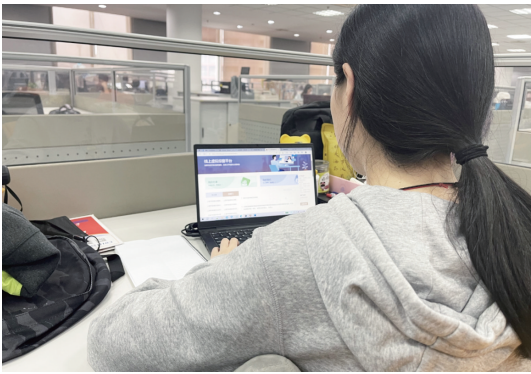
智能社会,如何从“幕后”来到“台前”

编者按

去年9月,国家智能社会治理实验综合基地(上海杨浦),与其核心机构之一的上海市人工智能社会治理协同创新中心同步揭牌。区校强强联合,全力探索未来智能社会治理的“杨浦方案”。

在公交车站等车不必望眼欲穿,身后的电子屏上就显示下一趟车的到达时间,在“杨浦公民数字体验行”中,市民代表最为感同身受的就是生活与科技的“同频共振”;与“电影明星”亲密接触后,他轻松举起了一包重达30公斤的物品,杨浦科技节带领市民线上线下悦享未来;“在单位通个视频就办下来了”,线上虚拟综窗让企业办事“一网直通”,企业上市也在“指尖”跑出了“加速度”;“很多现实中队员受限于体能、技术不能完成的动作,都能一一展现”,电竞球赛的真实感让观赛的老球员无比新奇,杨浦两个项目入选国家“2022年度智能体育典型案例”,体育与科技不断碰撞出绚烂的火花……

数字赋能,全民共享,如今,高科技的应用领域早已不局限于后方,逐步从“幕后”来到“台前”,体现于医疗、养老、出行、旅游等与居民密切相关的生活场景。杨浦将持续推动数字空间、智能养老、智慧医疗等多领域数字场景建设,正如人工智能的英文缩写AI与中文“爱”字的拼音相同,基于科技打造的智能社会,始终将“人民”二字“置顶”。



等候公交车不必望眼欲穿,城市“智慧”变迁,不变的是科技与生活的“同频共振”

一边走,一边看,一边拍照留念,5月23日,68岁的王建强在今年4月开馆的上海城市数字化转型体验馆流连忘返,“印象最深刻的就是公交车等候显示屏,讲解员讲解的时候,我马上说,这个我知道,真的很便利!等车时,只要看到这个显示屏上的时间,我就觉得心定了。看来我在日常生活中也是智慧城市受益者。”王建强说。

当天,杨浦区全民数字素养与技能提升月系列活动之“杨浦公民数字体验行”举行,活动由杨浦区委网信办主办。王建强主动报名参与了这次体验,他表示,这一趟来得很值得。

在公交车站等车,不必望眼欲穿,身后的电子屏上就显示着下一趟车的到达时间;去政府窗口办事,不必来回跑腿,手机轻轻一点就能上传各类文件……当前,上海正在织密大数据网络,以数据“上云”的形式,让市民的日常生活日益便利。“数字赋能 全民共享”,在这次“杨浦公民数字体验行”中,参与体验的市民代表和王建强一样,最为感同身受的,就是

生活与科技的“同频共振”。

如今,大数据的应用领域早已不局限于后方,而是体现于医疗、养老、出行、旅游等与居民密切相关的生活场景。居家养老“一键通”、电话亭出租车呼叫等功能,让市民代表们直呼方便,而见到国内自主研发的康复智能机器人等科技进步成果时,大家又感到养老生活品质有保障。

王建强笑着说:“这是能让人开拓眼界的活动,我刚才拍了很多照片,打算回去让老伴儿和朋友们也学习学习。”

工业元宇宙+折叠工厂、黑科技数字人制作……上海城市数字化转型体验馆共分为两层,围绕“经济、生活、治理”三大领域,系统展示了上海城市数字化转型的规划布局、重大项目、标杆场景,以及各行业企业、相关单位、各区、示范园区的特色实践。

记者了解到,本次杨浦区全民数字素养与技能提升月期间,杨浦结合数字学习、数字生活、数字工作、数字创新四大主题,陆续推出“讲好杨浦数字创新故事”“数字创新周”“长者数字生活工作坊”等一系列活动。

5月22日,来自云南的王震伟在

黄兴公园与“电影明星”来了一次亲密接触。穿上“机械外衣”后,他轻松举起了一包重达30公斤的物品。“感觉它会对我的腰有一个明显的助力,刚刚没怎么用力,就举起来了。”王震伟告诉记者。

王震伟身上的“机械外衣”,来自2023年杨浦科技节的“走近流浪地球”展台,是做盗智能为电影《流浪地球2》提供的机械外骨骼机器人。

2023年杨浦科技节以“悦享科技、智创未来”为主题。当天的活动现场,区域内23家单位集中展示了科创成果和科普魅力,令人称奇的硬核科技带领市民踏上科幻之旅,趣味性与互动性兼备的科普小游戏则深受孩子们的欢迎。青少年科技创意梦工厂摊位前,周家琪小朋友用3D打印的格斗机器人,与对手进行了激烈比拼。“感觉很好玩,要选择合适的小车,才能把对方掀翻。”

近年来,杨浦积极打造百姓“手机上”的科普馆,努力实现“打开手机就能畅游科普场馆”的梦想,新建完成的上海共青森林公园数字科普馆也于当天正式上线。

值得一提的是,今年杨浦还推出了科技节线上展示平台。线上科技

节利用网络三维,在虚拟现实技术的基础上,把实物的视觉效果经过3D数据化在手机上展示,市民动动手指,扫描二维码,即可纵览科技节全貌。

“在单位通个视频”就能办事,“我要上市”在“指尖”跑出“加速度”

日前,在杨浦工作的张先生想办理出版物经营许可证,令张先生没想到的是,“在单位通个视频就办下来了。”通过这次办理,张先生了解到,原来,杨浦已经推出线上虚拟综窗服务模式,“我们不是专业人士,网上提交材料也不知道对不对,一路咨询下来,杨浦区政务服务中心工作人员告诉我们,像我们这种情况,在‘人工帮办’服务的基础上,可以通过线上综窗来办,服务专员一对一,直接远程受理。”张先生告诉记者。

杨浦线上虚拟综窗运用“边问边办”的沉浸式引导,将办理事项快速定位、材料证照“免于提交”、屏幕同步共享、发起电子签名签章、纸质文件物流递送、服务“好差评”等环节贯穿整个服务过程,将大厅的窗口人员“带”到屏幕前,极大降低办事成本,且服务线上线下同质。

工程师徐晨介绍:“杨浦线上虚拟综窗不仅能远程指导经办人填表,还能直接把收件数据推送到‘一网通办’办件库,避免企业多次登录、多次投递,最终结果证照邮寄寄送到家,真正实现足不出户就把事办好。”

如今,网络传输文件的“断点续传”功能已被广泛应用,而杨浦线上虚拟综窗可实现“断点续办”。“线上办理不同于线下窗口办理的一个特点就是,办事人受到周围环境的影响,随时有可能会离开对话窗口。”区“一网通办”专班工作人员朱女士说,“为了方便办事人随时继续办理,线上虚拟综窗采用断点续办模式,对历史办件情况和材料信息进行记录,用户在备好材料后可继续办事,降低时间成本和沟通成本。”而且,全过程录音录像保存办件,服务全程可追溯。

张先生表示:“当场和工作人员边音视频互动边办事,就像在现场一样,很放心,有什么问题也不担心,人就在单位,缺什么材料直接就能准备好。”

据介绍,通过与线下大厅排队叫号系统的对接整合,杨浦线上虚拟综窗具备灵活的号池管理和调度能力,自动分配视频接入的用户,避免出现帮办窗口忙闲不均的情况;对于已实现“全市通办”的事项,可进行跨物理大厅调度;用户还可预约办理,在预约时段内享受“即时接入”服务,办事零等待。

企业上市,一般需经过八个阶段——中介介入、尽调调查、企业股改、上市辅导、申报受理、审核注册、发行上市、上市经营,听来仿佛“持久战”,最近杨浦却让企业上市跑出了“加速度”。

张先生的公司目前正筹备在“新三板”上市的计划,“政务部门工作效率越来越高,对企业的服务越来越到位”,是张先生的切身体会。“随申办”企业云杨浦区旗舰店已经开设“我要上市”专区,张先生使用起来熟门熟路,打开App,搜索杨浦区旗舰店,在腰带位置就看见了上市专区,他表示,也可以在“营商互动”频道点击进入杨浦区旗舰店。

杨浦企业云汇聚了企业上市相关的16条现行政策,并附上详细图解,便于企业查询。其中,上市训练板块为拟上市企业提供深度诊断,解决企业上市过程中遇到的问题,提供有梯度、分层次的培训辅导等服务。

“我要上市”分类展示上交所、深交所和北交所三大证券交易所的上市条件,便于企业评估是否满足条件及需要改进方向。同时,针对企业上

市的八个阶段,杨浦企业云明确各阶段需完成的工作,指明上市相关规则和流程,帮助企业度过上市前的冲刺阶段。

此外,“我要上市”在服务板块侧边栏设置了“我要咨询”按钮,上市过程中如存在其他问题,企业可点击“我要咨询”,填写基本信息和诉求内容,提交反馈至相应部门。

目前,杨浦线上虚拟综窗已上线10个委办局的104项事项情形。杨浦后续将在区政务服务中心试点的基础上,向全区推广这一办事模式,将12个社区事务受理服务中心和其他政务服务网点全部纳入。未来,杨浦还将进一步聚焦企业上市早期的共性问题、中后期的个性问题,优化升级“我要上市”专区,逐步构建线上线下泛在可及的全新政务服务体系。

“大牌球星”在大屏幕上大秀球技,体育打响“科创牌”

大屏幕上,“法国队”和“葡萄牙队”鸣锣开战。开场不到15分钟,“葡萄牙队”的C罗秀了一波球技,果断的大力抽射直接拿下第一粒进球。随后,“法国队”一直紧逼“葡萄牙队”禁区,不过都被强硬的防守阻挡……最终,比分定格在3:1,“葡萄牙队”获胜。

电竞足球比赛的真实感,让观赛的龙头老年俱乐部队队长武一明无比新奇:“我踢足球几十年了,看电竞比赛还是第一次,很新鲜。电竞足球的魅力也许就在于很多现实中队员受限于体能、技术不能完成的动作,在比賽中都能一一展现。”

“体育+科技”是今年杨浦足球超级联赛的一大亮点。以球会友,促进科创企业间的互联互通,进一步加强大创谷联动辐射效应,本届赛事旨在探索数字化转型背景下园区活动的新路径。

5月20日,“大创谷”杯杨浦足球超级联赛电竞足球决赛与创新杨浦·体育科技嘉年华,在长阳创谷同步开展。本次嘉年华引入了清华大学团队最新研发的体感科技体验,参与者无需佩戴任何设备,可直接通过手机接收数据,享受体感游戏的乐趣。时下风靡的无人机足球、越来越逼真的电竞足球、体适能测试等“体育+黑科技”活动,吸引了众多青少年及其家长的参与。

在杨浦,体育与科技不断碰撞出绚烂的火花。

日前,杨浦的智慧长者运动健康之家和“来沪动健身地图”智慧体育云平台,入选国家2022年度智能体育典型案例。

智慧长者运动健康之家开发门店与云端两级的智慧物联系统和运动健康数字化平台,集成门禁、体测、运动、心率监测等设施,实时在设备间分享数据和分发指令,为老年人提供智能检测评估、器材锻炼、运动处方服务、数据跟踪、动态分析、结果反馈等全链条数字化服务。

自2016年至今,尚体健康科技(上海)有限公司已在全国12个城市打造60多家智慧长者运动健康之家,为300多家康养机构打造老年人运动促进健康应用场景。

上海天健体育科技发展有限公司打造的“来沪动健身地图”智慧体育云平台,以主流渠道(微信小程序、支付宝小程序、云闪付小程序)+“随申办”为载体,市民可通过“来沪动健身地图”小程序快速查找身边的体育健身设施,享受场馆预订、地图导航、体育消费券领取、社区体育设施“一键报修”等服务。

“来沪动健身地图”探索体育公共服务点上突破,汇聚上海市体育公共服务资源和服务能力,并通过健身码的生成,实现“一码健身”。

■毛信慧 沈莹 汤顺佳