

# 城市之“变”，如何直“通”市民生活

编者按

“人民城市人民建，人民城市为人民”。城市之“变”，直“通”市民群众的生活。

无需转诊，“家门口”就能诊断骨质疏松，报告“立等可取”；一边是平均年龄在60岁以上的老年队，另一边是十几、二十多岁的学生队，“老码头”变身滨江体育公园，沙滩排球男女老少皆宜，“15分钟体育生活圈”触手可及；婚姻登记“跨省通办”，从入场到办结，仅耗时20分钟，“坐个飞机回老家，一天就没了”。现在我们在上海就能办了，真的非常方便；因企业注册地无法注销，仍需支付45天的租金？“办不成事”反映窗口成为“宜商服务站”，为企业持续“扫清”办事路上遇到的困难险阻；“以前来这里觉得有点绕，现在指示牌一目了然”，地铁出站直达儿科医院门急诊大厅，就医出行的最后100米，得到了“呵护”……

变，日新月异；通，直抵人心。本期带领读者走进杨浦的“变”与“通”。



## “变”——

**“家门口”就能诊断骨质疏松，报告“立等可取”**

最近，75岁的王淑媛出现了腿部抽筋和手麻的症状。每周四，是江浦社区卫生服务中心的骨质疏松症专病门诊时间。除了有骨科医生，隔周还有华东医院的专家坐诊。于是，王淑媛“慕名”前来，医生建议她先测一下骨密度。

以前，要转诊到二、三级医院才能进一步诊断，现在，王淑媛不用来回奔波，因为江浦社区卫生服务中心新引进了一台“神器”——双能X线骨密度仪。双能X线骨密度测定是目前国际上认可的诊断骨质疏松的金标准，而且双能X线骨密度仪的辐射量仅为一次胸透的1/10，经济安全。江浦社区卫生服务中心是杨浦唯一一家拥有该检查项目的社区医院。

骨质疏松症已成为老龄化社会需

面对的重要公共健康问题之一。近日，2023年“骨质疏松症基层规范化诊疗”项目在江浦社区启动。今后，在杨浦的试点社区，家庭医生服务将增加骨质疏松症的社区特色门诊、规范化诊疗、预防随访管理等，服务内涵和服务覆盖面进一步拓展。

“有了这个设备，在社区即可实现骨质疏松的诊断、治疗和复查，方便了很多。”江浦社区卫生服务中心骨质疏松症专病门诊副主任医师顾剑飞说。

王淑媛测完骨密度，报告“立等可取”。报告显示，她有轻微的骨质疏松。对此，王淑媛很疑惑：“我经常去游泳，饮食也很全面，怎么会骨质疏松呢？”医生在详细了解王淑媛的生活习惯后，找到了问题所在。原来，尽管她经常参加体育锻炼，饮食也比较健康，但平时几乎不喝牛奶。“医生建议增加牛奶的摄入，是我疏忽了，我以为我吃的其他东西应该也够了。”王淑媛说。



“患者的情况不是很严重，属于骨质疏松前期，适当调整饮食就能有所改善。”顾剑飞介绍，骨质疏松的干预，主要看处于哪个阶段。“如果在前期，检查显示骨量减少，一般以补充钙和维生素D为主，平时多晒太阳，多喝牛奶，多吃豆类、紫菜、虾米等食物，还可通过一些体育锻炼，帮助增加骨骼的强度，但如果是在骨质疏松期，特别是已经发生退行性骨折的患者，那就要进行抗骨质疏松的药物治理。”

然而，在社区实现骨质疏松的规范化诊疗不仅仅依靠先进的设备。近年来，在华东医院程群教授团队的指导下，江浦社区卫生服务中心积极探索社区管理和双向转诊新模式，让骨质疏松实现早筛、早诊、早治、早干预，有效提升居民的自我健康管理能力：先后派出10余名骨干医生到华东医院跟师学习；聘请华东医院专家在中心开设骨质疏松全专联合带教门诊；

开展社区骨密度筛查与规范干预、综合康复；通过家庭医生团队深入社区开展科普讲座，全面提升居民对骨质疏松的知晓率、筛查率和规范诊疗率。据统计，3年来，特色专病门诊服务3000余人次，免费开展社区筛查2000余人次。

下一步，杨浦各社区卫生服务中心将积极借鉴模式经验，在适宜特色专病的上下联动、分级诊疗、能力提升等方面不断实践，让专病优质医疗服务扎根社区，惠及更多居民。

**“老码头”变身滨江体育公园，“15分钟体育生活圈”触手可及**

艳阳高照，微风拂面，白色的沙滩上，传出阵阵欢声笑语。6月3日，上海电力大学的校排球队来到杨浦滨江，第一次打上了沙滩排球。“我们今天主要就是来感受一下沙排的氛围。”队员周宇杰说，“黄浦江边风景很宜人，脚下的沙子也很细腻、很舒服。”

沙滩排球作为奥运会的正式比赛项目，近年来风靡全球，在我国也拥有越来越多的爱好者。

当天，上海市民排球节韵动杨浦秀出来“浦江飞扬”沙滩排球挑战赛火热开赛，这也是该赛事首次落户杨浦，市民游客在市区就能体验沙排的乐趣。

本次比赛用球为气排球，重量较轻，这也大大降低了参赛门槛，男女老少皆可参加。参赛者中年龄最大的64岁，最小的年仅13岁。

所以在球场上，一边是平均年龄在60岁以上的老年队，另一边是十几岁、二十多岁学生队的比赛场景根本见怪不怪，而且谁输谁赢不以年龄论英雄。习惯打室内排球的上海电力大学队，就在小组赛中惜败给了老当益壮的上海左联队。

今年上海市排球节形象大使、前国手下雨倩也来到现场，与排球爱好者们亲密互动。虽然到过很多地方参赛，但在滨江打球的体验对于她来说还是很新鲜，“我想大家之所以喜爱沙滩排球，不仅因为竞技，更因为它同时也是一项亲近自然、老少皆宜的健身运动。男女老少一起动起来，让更多人参与其中，这正是全民健身的宗旨所在。”

杨浦坐拥中心城区最长的15.5公里滨江岸线。本次赛事的球场所在地原本是一处码头，如今变身成为滨江体育公园。在这里，沙排、篮球场、滑板池等设施一应俱全，运动的同时还能欣赏江景。

滨江建设日新月异，杨浦始终坚持把最好的资源留给人民，未来，将继续发挥自身优势，努力为民服务打造触手可及、举步可及的“15分钟体育生活圈”。



## “通”——

**足不出“沪”，“原地”结婚**

黄先生和周女士在杨浦开饭店，两人的家乡分别在福建和湖北，去年年初他们就想领证，却受疫情影响不便离沪，如今两人的宝宝已经出生。听说上海婚姻登记启动实施“跨省通办”，6月1日“跨省通办”首日，黄先生和周女士来到杨浦区婚姻（收养）登记中心，提前预约，现场取号，虽然等待者不少，但办理窗口全数开放，从入场到办结，仅耗时20分钟。

“宝宝太小，不方便带他回老家，又没人能在上海照顾他。”黄先生说，“现在上海实施婚姻登记‘跨省通办’，真的很方便。”

戴先生一边走一边拖着行李箱，他的身边是季女士。这对准新人分别来自安徽和广东，此前一直想办理结

婚登记，奈何工作繁忙，回一趟老家又路途遥远。如今可以足不出“沪”，“原地”结婚，他们马上抢了号。戴先生办完登记，就要直奔机场去出差。“坐个飞机回老家，一天就没了，所以一直抽不出时间。现在我们在上海就能办了，真的非常方便，打个车过来十几分钟就到了。”戴先生说。

记者了解到，“跨省通办”实施后，针对结婚登记、离婚登记事宜，即便办理双方都不是上海户籍，只要一方有上海居住证，就可凭其居住证和双方纸质户口簿、身份证完成登记。

“需注意的是，准新人们携带的证照必须真实合法，关键信息保持一致，且均在有效期内。如对材料有疑问，可拨打电话咨询。如咨询后还是不放心的，我们还可通过线上渠道预审材料，不让他们白跑腿。”杨浦区婚姻（收养）登记中心主任吴悦新表示。

**在“办不成事”反映窗口把事办成了**

此前，汤女士在五角场街道经营了一家餐饮企业，最近正进行结业清算。原本在网上申请了简易注销，但在提交材料时却被提醒只能办理普通注销，且有45天的办理周期。按照租赁合同，由于企业注册地无法注销，在这45天里仍需支付租金，这让汤女士感到非常困扰。于是，她来到杨浦区政务服务中心的“办不成事”反映窗口，寻求帮助。

工作人员得知汤女士的情况后，积极协调五角场街道工商所上门对商铺进行实地走访，并确认商铺已与汤女士解除了租赁关系。在中心的推动下，汤女士最终顺利办完了注销，免去了45天的租金。

“非常感谢，这样一来就不用担心办理业务周期内还需另付房租了。”切身感受到了“办不成事”反映窗口所带

来的便利，汤女士非常感激。

“汤女士的例子也反映了现实中很多企业的办事困境。”区政务服务中心“办不成事”反映窗口工作人员介绍：“企业在办理事务时，常常需要面对复杂的流程和规定，如办理营业执照、税务登记等，这些往往让企业主感到无从下手。此外，企业主还需要面对各种未知的风险和挑

战，比如政策变化、市场波动等，这些因素都可能对企业的发展产生影响。”在这个背景下，区政务服务中心今年2月初在问题反馈窗口的基础上，升级了“办不成事”反映窗口，加强与各个部门的协调和沟通，推动办理流程的优化和创新，为企业和办事群众提供更加优质、高效的服务。“每一次办不成事问题的解决，对于政务服务中心而言，都是一次很好的实践。”区政务服务中心的一位工作人员说。

据了解，接下来，杨浦将推出更多优化营商环境“一网通办”改革措施，将“办不成事”反映窗口打造成为“宜商服务站”，实现代填、代收、代跑动“一站式服务”。

**就医出行最后100米，不再“晕头转向”**

地铁直通医院内部，出站无需日晒雨淋，直达门急诊大厅，就医出行的最后100米，在杨浦得到了“呵护”。

乘坐轨交18号线或8号线到达江浦路站，出闸机后沿着6号口方向走，就能看到前往上海交通大学医学院附属新华医院（以下简称“新华医院”）儿科综合楼的指示牌。6月1日，带着孩子来看病的杨先生不再“晕头转向”：“以前来这里觉得有点绕，现在指示牌一目了然，方便了不少。”市民韦女士表示：“看到这个出口开了很惊喜。”

这是上海首个可直达医院内部的地铁口。“对于首个家庭来说，即使是这最后100米，也是很漫长的。”新华医院院长孙锟介绍，医院在建设儿科综合楼之初，就预留出了空间，与轨交18号线达成共同的建设目标，为患者就医提供最大便利。据悉，今后，直通通道的开启将与地铁运营时间同步。

随着通道的启用，新华医院与轨交江浦路站共同举办的“儿童公益童画走廊”同期开放。一路上，鲜艳的小动物图案、充满想象力的画作，儿科全生命周期健康理念的宣教，吸引了众多小朋友和家长的驻足。“我们希望地铁空间多一些童趣，尽可能消除患儿就医的恐惧。”新华医院副院长程明说。同时，院方呼吁社会各界一起参与，提供更多公益资源，在这个空间为孩子们策展，让这个项目持续更新下去。 ■毛信慧 汤顺佳 沈莹

