

智能社会,何以“绿意葱茏”

编者按

“创新”二字作为发展的“前缀”,其所提供的澎湃动力,一路助推着杨浦砥砺奋进,华丽蝶变。6月13日,在杨浦区促进民营经济高质量发展大会上,《关于加大力度支持民营经济和民间投资发展的实施意见》发布。其中,“打造聚焦‘数字经济、科技创新、时尚消费’的创新示范区”赫然在列。

作为上海唯一的国家智能社会治理实验综合基地,杨浦联手同济大学,积极探索智能社会治理的政策体系、标准规范和体制机制,加快推动智能治理新技术、新模式、新场景落地生根、开花结果。

跨省办事有“专属客服”,“手把手”“屏对屏”远程导办,企业、群众“零跑动”也能获得与属地窗口“同质同效”的服务;“想看什么,直接点进去就可以”,养老拥有指尖上的“大管家”,可实现个性化的“私人订制”;消杀无人机、小型消杀“坦克”、可移动检测机器人“配合无间”,从检测蚊虫到集中消杀,几乎实现全流程服务;自助完成视力测量、电脑验光、眼底拍照等项目,然后在线诊断,并形成初筛报告,社区卫生服务中心启动视觉健康智能管理中心(VIMC)建设……

全面激活创新“动力源”,全力探索未来智能社会治理的“杨浦方案”,杨浦的发展就如当前万物繁盛的仲夏之季,愈发生机勃勃、绿意葱茏。



“手把手”“屏对屏”,跨省办事有“专属客服”,72项事项“远程导办”

前不久,想办理出版物经营许可证的张先生,在杨浦线上虚拟综窗享受了一回“在单位通个视频就办下来”的便捷。近日,李先生的公司则成为第一家享受杨浦线上虚拟综窗跨省远程服务的企业。

李先生近日到苏州出差,他在苏州高新区政务服务中心自助服务区,与杨浦区政务服务中心工作人员进行远程视频互动问答,为其在杨浦的公司办好了经营范围变更登记。“跨省办理真是太方便了,感谢杨浦区解决了我们公司的燃眉之急!”李先生感叹。

杨浦区政务服务中心工程师周超向记者介绍:“以往,在苏州高新区网办杨浦的业务,遇到问题不知道找谁解决的情况偶有发生,导致仍需在线下办理,满意度不高。随着中心远程导办‘虚拟综窗’服务平台的上线,办件人就拥有了‘专属客服’,线上咨询、边聊边办,办事不用绕弯路。目前,杨浦区与苏州高新区已实现72项事项

的‘远程导办’。”

据了解,该服务平台采用对话引导式服务,以询问+确认+提交三段式问答、远程音视频交互、远程桌面共享、远程桌面控制等方式,为办件人指明办事方向,捋清办事路径和相关要件、流程,提升申办的一次成功率。

“杨浦所有的网办事项,平台均可为企业和群众提供‘手把手’视频导办、‘屏对屏’远程导办等一系列特色服务。”杨浦区政务服务中心的一位工作人员介绍,而且平台对用户、音视频等数据进行全方位保护,让政务服务更为便捷高效、安全可靠。

近年来,杨浦区政务服务中心与苏州高新区不断升级“跨省远程办”合作机制。在苏州高新区政务服务中心自助服务区,办件人可直达“远程导办”专区,在不改变两地原有业务办理规则和受理系统的基础上,依托音视频、远程共享等方式,与工作人员“面对面”交流,一次性、全流程完成业务办理,“零跑动”获得与属地窗口“同质同效”的服务。

下一步,杨浦将持续探索远程导办虚拟综窗场景应用,实现远程身份

核验,推动跨省电子证照“异地亮证”“远程调证”等;同时继续扩大杨浦虚拟综窗的“服务圈”,深入推进全市通办、长三角通办,真正为企业和群众办实事。

“想看什么,直接点进去就可以”,养老拥有指尖上的“大管家”,可实现“私人订制”

活动管理、助餐管理、适老化申请、养老地图等功能应有尽有,完成账号注册后,即可登录并申请参与各类养老项目,“杨浦养老E顾问”微信小程序已于日前上线,首批体验居民之一——来自殷行社区的韩女士告诉记者:“操作界面很简单直接,想要看什么,直接点进去就可以,符合我们老年人的使用习惯。”

点进首页,参与体验的居民们还可浏览最新养老信息和活动报道,比如周边新增一家睦邻小厨、社区助餐补贴申请细则更新等,为老年人提供资讯便利。

“智慧养老”始终是杨浦为老事业的重点命题。2022年,杨浦制定了《养老数字化转型三年行动计划》,计划于2024年实现“老年人所想、政府

所响、社会所向”的养老服务数字化转型。

“杨浦养老E顾问”是过去区级综合为老服务平台“彩虹桥”的升级版,它入驻手机移动端,绘制出了更精准的“画像”,实现个性化的“私人订制”。老人登录后,可输入个人信息、家庭状况、照护等级、已享受服务等情况,系统后台将生成其需求标签,并匹配相应政策及服务信息进行精准推送,真正实现数据联动、政策找人。

“杨浦养老E顾问”正式上线后,其将作为杨浦智慧养老服务的前沿窗口,根据老年人的实际需求,继续更新优化,实现政策一目了然、设施一网覆盖、服务一站获取、活动一点可见、需求一键申请,助力老年人跨越数字鸿沟,成为他们身边的“万事通”“大管家”。

杨浦是一个养老大区,截至2022年底,拥有户籍老年人口41.98万人,占户籍总人口40.34%。近年来,杨浦着力构建“15分钟养老服务圈”,为老年人提供更多“家门口”的服务。

或是自行量血压、测血糖,或是跟着教练做做简单的手指操,又或是三三两两学做香囊……市光路1118号一楼迎来了不少老人,这里微型日托中心、助餐点、理疗间、多功能厅等空间一应俱全。这个“家门口服务站”,是殷行街道专为社区老年人打造的集休闲娱乐和便利生活于一体的“明星”场所,也是杨浦贯彻“15分钟社区生活圈”发展理念的便民服务新载体。

走廊尽头,还有一家名为“时光驿站”的“特殊”咖啡馆,在其中忙碌的“咖啡师”是社区里的认知症患者。“目前来的主要是轻度认知症老人,我们会提前开展咖啡培训,让大家慢慢上手。”现场工作人员陈斌告诉记者,“许多认知症老人不愿意走出家门,反而造成自身越来越封闭,身体能力越来越差。我们希望通过这个咖啡厅,让大家来到社区,结交好友,学习新技能,以长久陪伴延缓老人们的认知症发展程度。”

“15分钟养老服务圈”不仅在于服务的“举步可达”,还在于便利的“一站式”。

殷行街道公共服务供给地图,以漫画形式生动展现殷行民生保障全元素,如社区事务受理服务中心、综合为老服务中心、睦邻小厨、残疾人辅具服务点等设施,方便老年人按图索骥,查找各类身边的公共服务设施;将养老爱老、就业创业、双拥优抚、救助帮困、未成年人保护五类与居民生活紧密相关的服务项目下沉社区,打造“一站式”的民生保障服务,满足老年人生活照料、社会交往、文化娱乐和精神慰藉等基本需求。

无人机、“坦克”、检测机器人“配合无间”,病媒生物防制智能设备“秀起了肌肉”

近日,杨浦滨江江畔,伴随着“嗡嗡嗡嗡”的作业声,一架消杀无人机缓缓升空,开始洒水雾,不一会儿,一辆小型消杀“坦克”、一台可移动检测机器人紧随其后,启动作业……它们“浩浩荡荡”,从检测蚊虫到集中消杀,几乎实现全流程服务。

每年夏秋季,都是上海蚊蝇高发时期。申城入夏不久,杨浦就开启了一场病媒生物防制“大练兵”——病媒生物防制应急处置技能大赛暨应急处置演练。

借助高科技进行高效率消杀,已成为当前主流趋势。活动现场,智能化的灭蚊、检测设备“秀起了肌肉”。

以消杀无人机为例,作业速度达5米/秒,可用于快速识别检测楼顶、中心湖、密林处积水等人工不易察觉或无法进入区域的滋生地情况,并精准投药,1小时内便可完成。而小型消杀“坦克”,则主要用于核心区蚊虫的消杀,真正做到人药分离、人机分

离,使作业更安全、高效。

记者了解到,此类智能化消杀设备不仅可以把工人从繁重的体力劳动中解放出来,而且已实现药物自动配比,降低人工操作不规范或者失误所带来的风险。

“在设备的体积上,我们有大型的,也有小型的,让消杀作业更具针对性。”苏州绿巨人生物科技有限公司副总裁刘伟介绍说,“它们能去一些人很难到达的地方,比如中心湖面,或是高空作业。”

“快点快点……”五角场街道病媒生物应急处置队队员李传军,正忙着招呼同伴,他们利索地支起四根支架,盖上白网纱,搭起一个放大版“蚊帐”。这是技能大赛的比赛项目之一——“双层叠帐法监测”。

“人坐在帐子里,是为了尽可能把蚊子吸引过来。”李传军告诉记者,“如发现活蚊子在四周徘徊或叮咬人体,我们就用吸蚊器,把蚊子吸出来。在20分钟内,我们吸到多少蚊子的数值,可用来检测该区域的蚊虫密度。”

仅仅测了密度还不够,在蚊蝇频繁出没的地方,应急处置队还要定期喷洒药物,控制蚊虫发展。“滞留性喷洒和空间喷洒”项目,考验的就是队员们喷洒药物的技术。大家挨个儿背起专业设备,对着墙面及开阔区域一阵喷洒。其实,这一看似简单的任务,对喷洒路线、方向、药水浓度等都有不小的讲究。

现场的考官刘洪雷来自上海市有害生物防制技能培训中心。他说,喷洒药物,最重要的是准确度,即把药物准确喷洒在虫体上。“这一喷洒任务,主要是为了限制蚊虫成虫的发展。因此,大家首先要选择正确的药物,其次,一定要注意顺风喷。很多人在喷洒时身体会习惯性转圈,这是不行的,不仅对人体有害还达不到灭蚊效果。”

申城入夏,气温走高,全市夏秋季防灭蚊爱国卫生专项行动已经开始。“经过预测,受到天气等环境影响,今年蚊虫的密度会比往年高一些。为防制病媒生物,控制登革热等疾病传播,我们希望通过演练,对我们全区队伍的技能水平和设备使用情况进行一次检测,也能让大家的应急处置水平有一个较大提升,为夏秋季的防蚊工作做好准备。”杨浦区卫生健康促进中心主任孙云表示。

自助检查、在线诊断、形成初筛报告,人工智能“管”起了眼健康

视觉健康智能管理中心(VIMC)是在AI试点基础上构建形成的崭新模式,旨在推进新兴技术在社区层面的同质化、标准化应用和推广,落实全程眼健康管理和推进居民自主眼健康管理理念。

6月6日,定海社区卫生服务中心正式启动视觉健康智能管理中心(VIMC)建设,这是全区首家。

届时居民可携带身份证或医保卡在VIMC自助完成视力测量、电脑验光、眼底拍照等项目,借助AI软件在线诊断,实现现场报告打印和结果判读,并形成初筛报告。

当天,同济小学、市东幼儿园、向阳幼儿园和小蝌蚪幼儿园的教师代表获赠护眼绘本《好奇的咕噜咕噜》。该绘本由杨浦区眼病防治所创作完成,以活泼的形式和生动的语言阐释了眼睛的基本结构及功能,对幼儿在日常生活关于眼睛的疑惑进行解答,帮助他们从小树立爱眼护眼意识。

杨浦区控江医院院长、杨浦区眼病防治所所长姜敏敏介绍,未来,区眼防所还将结合青少年工作实际,开展多形式、多维度、多渠道的宣传教育,不断提升青少年对眼健康的关注度,助力青少年健康成长。

■汤顺佳 沈莹 毛信慧
本版部分图片由相关单位提供