

让养老数据资源充分流动互通

据文汇报 仅一街之隔,分属两个不同街镇的老年居民,在同一间社区食堂里用餐享受的补贴是完全不一样的。“老年人用餐补贴标准,各区和街镇尚不统一,这就客观造成不同老年人的感受度有差异。”

这个简单的例子背后,直指更普遍的诉求——市人大一项针对近3万名上海老人的养老服务需求问卷调查显示:超半数老人都希望“补贴跟人走”,让异地安老有更真切、现实的落脚。

日前,市十六届人大常委会第三次会议听取并审议了市政府关于本市养老政策和机制完善情况的报告。报告聚焦于,上海养老服务体系能否实

现便捷可及、普惠共享?其中关键的破题着力点在于:能否打破养老资源在物理空间上的藩篱,让那些因种种原因导致人户分离的老人,也能就近就便得到各项养老补贴政策的覆盖,享受更多样丰富的养老服务供给,有充分的选择权。

此前的相关调研中,有人大代表观察到这一现象:有老人心仪隔壁街镇社区食堂的靓菜靓汤,或偶尔想换换口味。然而,因为助餐补贴仅限于户籍地范围内,舍不得优惠价的老人们只好在自家门口“转悠”。这也导致,服务优、菜品佳的优质食堂走不出属地街镇,很难在助餐行业中起到“鲶

鱼效应”,提升整体服务质量。

此外,各街镇空间资源禀赋不一,食堂布设中难免存有“空白地带”。有老人直言,前往毗邻街镇的社区食堂只需步行5分钟,但若前往本街镇所在社区食堂的时间却要翻番。“舍近求远”的现状背后,就是“补贴属地化”的窘境。

“建立各区内部、各区之间的互认和结算机制,实现‘补贴待遇跟人走’。”市人大常委会委员建议,各区要进一步梳理养老服务设施运营及老年助餐等补贴清单,通过养老数据资源的充分流动互通,形成老年人自主选择、服务机构公平竞争、支付方式安全快捷的服务供给机制。

需要破圈流动的,远不只是“一餐饭”。

围绕养老服务需求的问卷调查还表明:19%的本市户籍老人有一定的异地养老或康养意愿。但束缚住老人们手脚的主要原因之一是:异地享受长期护理保险、养老服务补贴等政策还需完善,很多老人担心养老服务补贴“带不走”。

为打通异地养老“最后一公里”,政府和行业协会、组织已在行动。市民政局在会上回应,其与市医保局定期开展长三角区域纳入本市长护险异地结算养老机构认定与发布工作,已发布32家机构,并为符合条件

的老人开展跨区域长护险申请、评估、服务、结算等服务。同时,市医保部门已积极落实各项异地就医政策制度,实现普通门诊、住院、门诊慢特病跨省异地就医直接结算的双向服务,还开通了长三角示范区免备案试点和长三角信用就医服务。

作为一项新试点,信用就医服务颇受关注——市民凭个人信用获取一定授信额度后,可在就诊时享受“先诊疗,后缴费”服务。这一试点依托的是示范区内贯通融合的跨省域数据共享机制,医保、社保参保及公积金缴纳信息等互动流通,以数据赋能跨区域的医疗服务。 ■王嘉琦

端午暑期汛期出游安全提示

2023年端午节将至,暑期、汛期来临,上海市文化和旅游局提醒广大游客,提升安全意识,文明有序出游。

合理规划行程。密切关注文旅、交通、气象、卫健等部门发布的预警提示信息,了解目的地及沿途各地天气、交通、景区等开放情况,合理规划行程,错时错峰出行。不前往没有正式开发开放、缺乏安全保障的区域旅游。

关注暑期汛期安全。高温时避免长时间在户外活动,注意遮阳防暑并及时补充水分。游玩途中及时关注天气变化及最新预报预警信息,在山区、河谷以及临水、临崖等区域要防范山体滑坡、落石、泥石流、山洪暴发、雷电等安全风险,谨慎参与划船、漂流等涉水活动,不在没有安全保障的水域游玩。

遵守安全规定。根据个人年龄、健康等状况,谨慎选择高空、高速、水上、潜水、探险等高风险旅游项目。在专业人员指导指引下参与活动,不做可能危及自身及他人安全的举动。进入景区、文物保护单位等文旅场所时,严格遵守各类安全规定。自驾游保持车况良好,不超速和疲劳驾驶、不酒后驾车,乘坐旅游包车全程系好安全带。

关注消防安全。出游时,严格遵守消防安全管理规定,不在易燃物聚集地或有防火提示的地方吸烟、烧烤或者使用明火。入住宾馆饭店时,及时了解消防疏散通道,不躺在沙发上、床上吸烟。

文明健康旅游。注意个人卫生,做自身健康第一责任人,按照《预防

新冠病毒感染公众佩戴口罩指引(2023年4月版)》科学佩戴口罩。注意饮食卫生安全,防止食物中毒,落实“光盘行动”,杜绝舌尖上的浪费。旅行过程中请遵守社会公德、公序良俗和各项安全规定,尊重当地的宗教文化、风俗民情、生活习惯等,爱护文物古迹,保护生态环境。

旅途中,如遇紧急情况,请及时报警求助。旅游投诉请拨打市民服务热线12345。在海外遇紧急情况时,请报警并就近联系中国驻外使领馆获取领事保护(+86-10-12308)。



酒店民宿恶意违约如何维权

“人未到,房已没”,消费者满心期待计划好小长假旅游,却在临行前遇到订房毁约,甚至没被毁约的消费者也“提心吊胆”。

大多数消费者可以理解且能够接受商家小幅度的价格波动,但这并不意味着酒店、民宿可以以一种“磨刀霍霍等客来”的姿态任性定价,想定多高就定多高。业内人士表示,剧烈的价格波动不利于维护市场的良好秩序。

作为消费者,一旦遭遇恶意违约如何维权?北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨表示,从法律角度,如果双方已经明确了住宿的时间、地点、房型等要素,即使没有约定价格也没付款,也可以认为已经形成有效的合同关系,商家不得擅自涨价或者毁约。

但如果双方只是进行了初步的咨询或者意向表达,并没有确定具体的住宿细节,就不能认为已经达成了合同,商家有权根据市场情况调整价格或者拒绝接受预订。

中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议,消费者在下单前可充分了解、询问商家服务内容和收费方式,并尽可能通过书面形式固定相关证据。“一旦出现纠纷,可以先与经营主体协商,也可以向当地消费者协会或旅游行政主管部门投诉,请求调解解决。如果调解不能解决,还可以通过申请仲裁或者到法院起诉的方式依法维权。”

在中国旅游协会副会长兼秘书长张润钢看来,经历了三年的低谷,眼

下,酒店行业是“紧运行”,但仍处在“慢车道”上。他认为,越是旅游火爆的时候,越要多方形成合力,做到政府有监管、行业有自律、平台有约束,共同维护消费安全、重视消费者权益,守护来之不易的文旅复苏成果。

甘海滨提醒,广大游客在预订产品时,应该仔细阅读合同条款,了解退订政策和价格变动规定,保留好交易记录和凭证,及时向相关部门举报违规行为。同时,要选择口碑和信誉好的平台和商家,提高风险识别和防范能力。



胎儿也有专科医生了

据文汇报 胎儿的专科医生来了。上海交通大学医学院附属新华医院将儿科团队的诊治范围向前延伸,与产科交叉,形成新的学科——宫内儿科学。

日前举行的第十四届中国妇女儿童健康促进高峰论坛上,全球首部宫内儿科学英文专著正式发布,该专著主编、新华医院院长孙锟教授表示,团队将直面最小年龄“病人”,专注起源于子宫的儿科疾病,包括所有胎儿结构畸形、生长发育异常和先天性器官功能缺陷。从受精卵到青春期,将连续性地围绕疾病进行筛查、诊断、治疗和预防。

例如,妊娠期糖尿病是一种常见的妊娠并发症,影响世界上10%以上的孕妇,是儿童肥胖和神经发育障碍

的重要风险因素。早期干预控制妊娠期糖尿病,可以避免对后代长期健康的有害影响。

这样的干预措施同样可以应用于在子宫内开始免疫接种。新华医院宫内儿科团队张军教授介绍,比如,为母亲接种破伤风、白喉和百日咳疫苗,可以保护儿童免受百日咳的侵害。

另一方面,胎儿期的发育特性决定了一些特殊疾病如果从胎儿期就干预甚至手术,可以提高治疗成功的效率和概率。孙锟带领宫内儿科医生们自2018年完成亚洲首例单中心重度主动脉瓣狭窄胎儿介入治疗后,持续为在妈妈肚子里的重症先天性心脏病胎儿治疗,实现了单中心重症先心宫内介入治疗病种全国之最,孕母均足月分娩,胎儿零死亡,打破该

技术欧美近20年的垄断。而及时干预胎儿主动脉瓣狭窄,不仅可以改善心肌发育和心室功能,也增加了出生后宝宝双心室修复的可能性。

同时,新华医院近年已在胎儿巨大颈部肿块、胎儿膈疝、胎儿严重肺部病变、胎儿严重胸腔积液等疾病的分娩中,广泛应用不断脐(EXIT)手术、子宫外产时治疗等。儿科医生越来越多地参与胎儿期的基因咨询、多学科诊疗,并制定早期治疗计划,让更多宝贝健康出生。

放眼未来,如何推动人口高质量发展?新华医院宫内儿科团队认为,宫内儿科专家们将无缝衔接儿科现有体系,打通从胚胎到青春期的健康闭环管理,集预防、治疗、康复等学科优势于一体。 ■唐闻佳

高温来袭

儿童应注意中暑、胃肠道疾病等健康问题

专家介绍

连续高温下,导致的儿童健康问题,最常见的是**中暑**

一般表现为头晕、头痛、面色潮红、口渴、大量出汗等,甚至会出现疲劳、乏力、判断力下降、恶心和呕吐、腹泻等,极端情况下还可能出现热射病

专家建议

在高温天气时,应尽量避免儿童在阳光强烈的时间段长时间进行户外活动,出门要做好防晒并及时补充水分

胃肠道疾病

夏天吃生的瓜果蔬菜较多,儿童喜欢饮用冰镇饮品,食物变质的可能性也在增高,容易出现腹泻等情况

专家建议

注意饮食、保持卫生,根据儿童胃肠道疾病情况及时就医

手足口病

专家介绍,手足口病感染后,患者以发热,手、足、口、臀部出现皮疹为主要特征,发病后一周内传染性较强

专家建议

平时勤洗手、吃熟食,家中常通风,儿童餐具、玩具等物品常清洗消毒,并尽量避免带儿童到人群聚集、空气流通不畅的公共场所

新华社发(程硕 制图)