上门费维修费材料费全部公示公开

962121 热线第三方特约维修服务开通,推动物业维修收费公开透明

据解放日报 在住宅物业维修领域,居民自用部位的市场化物业服务乱象丛生。小区物业维修力量不足,许多市民自己找来的维修师傅又“小病大修、无病假修、坐地起价”,严重损害消费者权益。为了破除痛点,10日,上海开通962121热线第三方特约维修服务,引入“市场化专业维修公司+区房屋应急维修中心”的模式,推动维修收费公开透明。

上海市物业管理事务中心副主任梁彪坦言,由于小区物业维修力量不足,且自用部位维修没有合同强制规定,目前来看居民大部分还是通过市场化的手段来解决问题,也因此带来了一些麻烦。同时,上海物业服务热线962121服务范围也无法承载居民多样化的报修诉求。

此次上线的第三方特约维修服务,提供房屋自用部位的下水疏通、水电维修、家电清洗等特约服务,也进一步拓展到空调及油烟机清洗、门窗维修等个性化需求。

居民可以拨打962121热线或通过“上海物业”微信公众号自助报修。居民拨打962121物业服务热线,选择“4号键”特约维修服务,工单会相应派送至专业维修公司。热线对于第三方特约维修服务工单进行统一标识,加强对第三方特约维修服务工单的管理。居民也可通过“上海物业”微信公众号进行自助报修,关注“上海物业”后,点击“我要报修”栏目,可根据自身需求选择相应服务,实现报修、维修、跟踪、反馈、回访闭环管理,有效解决了原有报修方式中存在一定程度的处置不及时、周期长、效率低、监管弱等难点。

“第三方特约维修服务是纳入物业服务热线平台监管的。”梁彪表示,962121物业服务热线会对第三方特约维修服务的标准进行规范,制定第三方特约维修服务供应商管理规定,明确资质标准、入驻要求、管理规范,加强对第三方特约维修商的管理力度。注重加强对特约维修服务的价格指导,推动收费公开透明。

第三方特约维修服务中的上门费、维修费和材料费等收费标准都会进行公示公开。提供第三方特约维修服务的供应商除市场化专业维修公司外,还有普陀区、浦东新区、徐汇区、长宁区和虹口区等5个区房屋维修应急中心,他们不仅有资深的维修工人,还有丰富齐全的维修设备,区房屋维修应急中心立足“平战结合”,按照“平时有序、平时负责”导向,积极发扬“徐虎精神”,更好地解决市民百姓物业维修难题服务。

■戚颖璞

全链条管理无人驾驶航空器

建立所有者实名登记制度,明确使用单位操控人员资质要求

据新华社 国务院、中央军委日前公布《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》(以下简称《条例》),自2024年1月1日起施行。

《条例》贯彻总体国家安全观,统筹发展和安全,坚持底线思维和系统观念,以维护航空安全、公共安全、国家安全为核心,以完善无人驾

驶航空器监管规则为重点,对无人驾驶航空器从设计生产到运行使用进行全链条管理,着力构建科学、规范、高效的无人驾驶航空器飞行及相关活动管理制度体系,为防范化解无人驾驶航空器安全风险、助推相关产业持续健康发展提供有力法治保障。

《条例》加强对无人驾驶航空器设计、生产、维修、组装等的适航管理和质量管控,建立产品识别码和所有者实名登记制度,明确使用单位和操控人员资质要求;严格飞行活动管理,划设无人驾驶航空器飞行管制空域和适飞空域,建立飞行活动申请制度,明确飞行活动规范。

■宗禾

加强“自媒体”管理

中央网信办:发布谣言造成恶劣影响一律关闭

据新华社 中央网信办10日通报,中央网信办秘书局日前下发通知要求加强“自媒体”管理,明确网络平台应当及时发现并严格处置“自媒体”违规行为,对制作发布谣言,蹭炒社会热点事件或矩阵式发布传播违法和不良信息造成恶劣影响的“自媒体”,一律予以关闭,纳入平台黑名单账号数据库并上报网信部门。

通知要求,网络平台应当有效防止“自媒体”假冒仿冒行为,对账号信息中含有党政军机关、新闻媒体、行政区划名称或标识的,必须人工审核;应当严格核验从事金融、教育、医疗卫生、司法等领域信息内容生产的“自媒体”,并在账号主页展示认证材

料名称,加注所属领域标签。

通知明确,“自媒体”在发布涉及国内外时事、公共政策、社会事件等相关信息时,网络平台应当要求其准确标注信息来源;使用自行拍摄的图片、视频的,需逐一标注拍摄时间、地点等相关信息;使用技术生成的图片、视频的,需明确标注系技术生成;引用旧闻旧事的,必须明确说明当时事件发生的时间、地点。

通知要求,涉公共政策、社会民生、重大突发事件等领域谣言,网络平台应当及时标记谣言标签,在特定谣言搜索呈现页面置顶辟谣信息,运用算法推荐方式提高辟谣信息触达率,提升辟谣效果;网络平台应当要

求“自媒体”不得集纳负面信息、翻炒旧闻旧事、蹭炒社会热点事件、消费灾难事故,不得以防止失联、提前关注、故留悬念等方式,诱导用户关注其他账号;对打造低俗人设、违背公序良俗网红形象,多账号联动蹭炒社会热点事件进行恶意营销等的“自媒体”,网络平台应当取消或不得赋予其营利权限。

通知明确,对频繁蹭炒社会热点事件博取关注的“自媒体”,永久禁止新增粉丝,情节严重的,清空全量粉丝,网络平台不得提供粉丝数量转移服务;网络平台应当健全MCN机构管理制度,对MCN机构及其签约账号实行集中统一管理。

■白潇

收好这份防高温指南

高温持续

高温天行车隐患排查攻略

防自燃: 检查线路,防线路老化。车内不留危险物品,必备灭火器
遭遇自燃: 熄火,断电,报警,做初期火灾补救

防爆胎: 检查胎压,防胎压过高。查鼓包,是否塞有异物等。长途行驶注意休息,让车胎冷却
遭遇爆胎: 切勿猛踩刹车、打方向。应紧握方向盘,缓收油门,努力控制方向

防中暑: 每年更换空调滤芯,清洗管道。行车前先将车窗打开,车内高温气体排出后再开空调。切记任何情况下,都不要将儿童单独留在车内

资料来源:中国天气网

新华社发 孟丽静 编制

我禁止进口福岛等地食品

据新华社 海关总署进出口食品安全局负责人7日表示,为防范受到放射性污染的食品输入,保护中国消费者进口食品安全,中国海关禁止进口日本福岛等十个县(都)食品。

2011年日本福岛核泄漏事故发生以来,中国海关一直高度重视事故导致的日本输华食品放射性污染问题,密切跟踪日本政府对福岛核泄漏事故发生后采取的相关措施,持续开展对日本食品放射性污染风险的评

估并及时应对。

该负责人表示,为防范受到放射性污染的食品输入,保护中国消费者进口食品安全,中国海关禁止进口日本福岛等十个县(都)食品,对来自日本其他地区的食品特别是水产品(含食用水生动物)严格审核随附证明文件,强化监管,严格实施100%查验,持续加强对放射性物质的检测监测力度,确保日本输华食品安全,严防存在风险的产品输入。

■宗禾

浦东首批无人路测车牌发放

据解放日报 8日,在张江科学会堂举行的2023世界人工智能大会——智能驾驶论坛上,百度智行、AutoX安途、小马智行三家企业15辆车获得浦东新区首批发放的无驾驶人智能网联汽车道路测试牌照。这标志着自《浦东新区促进无驾驶人智能网联汽车创新应用规定》以及相关《实施细则》落实以来,浦东新区自动驾驶汽车真正迎来无人化阶段。

及完善的政策法规体系为自动驾驶无人化商业应用奠定了基础。据介绍,本次获得牌照的企业可以在浦东新区行政区域内划定的路段、区域开展车内全无人智能网联汽车道路测试。无驾驶人智能网联汽车从封闭道路走向开放道路,并从有安全员的状态转变为完全无人化,推动了无人驾驶领域的创新与发展,加快了自动驾驶企业在浦东新区的商业化步伐。

■杜晨薇

11日入伏,时间如何确定?

据新华社 7月11日,今年的三伏大幕将正式开启。一些细心的公众发现,去年入伏时间是7月16日,而再早一点的年份还有7月13日、7月17日入伏的。哪天入伏,是咋定的?

中国天文学会会员、天文科普专家修立鹏介绍,伏天不仅天数不确定,可能是30天,也可能是40天,就连入伏开始的日期每年都不一样。实际上,入伏开始的日期并不以农历或者农历的某个固定日期作为起始,而是通过干支纪日法推算出来的。但要准确数出伏天,还需要了解农历的夏至日,以及干支纪日法的顺序。

我们知道,农历是一种“阴阳合历”,而农历二十四节气就是其中“阳历”的部分——它是把太阳运行一年

的时间平均分成24份来确定的,所以节气的时点在阳历上反而比较固定。比如夏至,它是农历二十四节气中的第十个节气,在阳历中的日期只会在这6月20日、6月21日和6月22日这三天变动,绝大多数年份为6月21日。

夏至后不久,便是伏天。俗话说:“夏至三庚便数伏。”其中的“庚”,指的就是天干中排第七的那个字。这句话的意思是,夏至之后的第三个庚日是初伏的第一天。而这一天何时到来,就没有什么规律了,只能去查黄历上的干支日期。不过现在比较方便的是,网络上能很容易地查到日期的干支顺序。

今年的夏至是公历6月21日,从夏至日算起,第三个带庚的日子为庚

午日,对应的公历日期是7月11日,所以这天就成了今年入伏开始的日期。

修立鹏表示,每年入伏的开始日期虽然都不一样,但均在公历的7月中旬。就21世纪这100年来说,为7月11日至20日。“今年是本世纪入伏最早的年份之一。”

三伏又分为初伏、中伏和末伏,从时间上来讲,大约在公历的7月中旬到8月中旬,正好处在小暑和立秋之间,天气既潮湿又闷热。我国古人在诗句中就描绘了三伏的各种炎热,如“平生三伏时,道路无行车”“赤日满天地,火云成山岳”“万瓦鳞鳞若火龙,日车不动汗珠融”等。

修立鹏提醒,伏天期间,公众要注意防暑降温,顺利度过这段酷热难熬的时节。

■周润健

上海《反诈白皮书》发布

电信网络诈骗受害者平均被骗年龄31.5岁

据解放日报 日前,上海举行“全民反诈在行动”集中宣传活动,市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室通报了电信网络诈骗案件情况,并发布《反诈白皮书》和上海反诈卡通形象“反诈小星”。在活动现场,警方还向受骗企业和受骗群众集中退还被骗钱款2000余万元。

《反诈白皮书》显示,电信网络诈骗受害者平均被骗年龄为31.5岁,其中“90后”“00后”合计占比近六成,刷单返利类依然是发案率最高的电信网络诈骗类型。

据警方介绍,在刷单返利类电信网络诈骗中,诈骗分子通常打着“免

费兼职做任务得佣金”的幌子吸引目标群体,以小额返利骗取受害人信任,随后逐步诱导受害人下载诈骗App进行垫资充值。一旦垫资充值后,诈骗分子就会以“任务未完成”“资金被冻结”“充值升级”等各种理由拒绝支付货款和佣金。

记者从现场获悉,今年以来,上海警方共侦破电信网络诈骗案件1万余起,抓获犯罪嫌疑人1.2万余人。在公安部“夏季行动”和市局“砺剑行动”期间,警方将深入开展“云剑”“断卡”“断流”等专项行动,持续对电信网络诈骗发起凌厉攻势,全力守护人民群众财产安全。

■郭林桦