

# 养老幸福圈长啥样?“五边形”!

■姚丽萍

## 时事聚焦

或是自行量血压、测血糖,或是跟着教练做简单的手指操……杨浦区市光路1118号,这里微型日托中心、助餐点、理疗间、多功能厅等空间一应俱全。这个“家门口服务站”,是殷行街道专为社区老年人打造的集休闲娱乐和便利生活于一体的“明星”场所,也是杨浦贯彻“15分钟社区生活圈”发展理念的便民服务新载体。走廊尽头,还有一家名为“时光驿站”的“特殊”咖啡馆,在其中忙碌的“咖啡师”是社区里的认知症患者。

老了,去哪里?深度老龄化,养老需求多元化,才是现实。面对现实,中城积极构建15分钟社区养老服务体系,打造原居安养幸福圈。这个幸福圈,长啥样?“五边形”——床边、桌边、身边、周边、手边,体面养老有保障!

在床边,有照护。去年,中城完成持续三十年的成片旧改。搬了家,人户分离,养老服务还能继续吗?能!缪妙是老西门街道辖区养老机构旧改志愿者,创新为老服务,有思路。

缪妙的底气,来自“家床”照护。这几年,黄浦区以优质养老机构为支撑,排摸老人个性化养老需求,设计专属上门照护方案,采用双方议价、签约购买服务的市场化运作机制,率先推出“家床”照护,老人在家就能享受专业养老服务。截至今年5月底,黄浦区已有9个街道开展“家床”照护,新增签约376户,提前实现累计签约破千目标,服务量与稳定性名列前茅,为全市推广“家床”提供借鉴。

在桌边,有“食”惠。目前,中城有社区长者食堂305家、老年助餐点1303个,覆盖城乡、类型多样、总体可及。

今年,老年助餐的一大新闻是——“老字号长者助餐联盟”成立,丰裕、大富贵、沧浪亭、老人和……满足老人个性化、多样化的用餐需求。五里桥街道先行试点的5家老字号长者餐厅已全部运营,日均提供老年餐堂食超800客。其中,丰裕餐饮店率先试点半年多,门店适老化改造,很用心。门店里,爱心小餐桌,桌子四边,各有一个把手,握住把手,老人起身不费力。把手边上的月牙拐杖嵌进去,稳稳靠住,够安全。此外,老人们也可以选择光明邮统一配餐到家,12元和20元两种标准套餐,随意选。总归,老人们评价老字号助餐,一个字——赞!

在身边,有帮扶。

宜居社区,老人家如何“身边有帮扶”呢?答案是:“分阶段”有序推进,“分梯度”实行补贴,“分类别”满足需求。

居家无障碍,截至去年,中城已累计为1.3万多户家庭提供了居家环境适老化改造,今年将完成改造5000户。同时,既有公共建筑、公园场地和街道空间,试点整体性适老化改造,都在推进中。

伴随深度老龄化,认知障碍友好社区建设,也是刚需,为老年人提供前期资源链接、中期细化筛查、后期干预指导的标准化、专业化服务,也在推进中。

在周边,有布点。目前,中城着力推进家门口养老服务驿站建设,场地不大,专为社区老人提供养老“微服务”——无论是“微助餐”“微日托”,还是“微健康”“微社交”……出家门,步行5分钟,享受养老服务,很便捷。

98岁的老太太太沈默,爱读书。离家不远,就是隔壁街道的老年日间活动中心,她能天天来这里读书看报呢?可以!原居安老,布点共享,社区里养老服务设施布局,要均衡充实;点位服务集成性、功能综合性、为老服务网络密度,都在提升。特别是,相邻街道为老服务空间和服务项目,向周边居民开放,跨街共享,资源利用充分,睦邻友好。

在手边,有响应。一位老人,日子过得怎么样?看看“画像”,就知道了。

“智慧养老”始终是杨浦为老事业的重点命题。2022年,杨浦制定了《养老数字化转型三年行动计划》,计划于2024年实现“老年人所想、政府所向、社会所向”的养老服务数字化转型。

“杨浦养老E顾问”微信小程序已经上线,这是过去区级综合为老服务平台“彩虹桥”的升级版,它入驻手机移动端,绘制出了更精准的“画像”,实现个性化的“私人订制”。老人登录后,可输入个人信息、家庭状况、照护等级、已享受服务等情况,系统后台将生成其需求标签,并匹配相应政策及服务信息进行精准推送,真正实现数据联动、政策找人。

数字赋能,以老年人信息库为基础,精准获取60岁以上老人的基本情况、生活状况、健康状况、享受政策等情况,形成老人“画像”数据池,细分服务群体,精准匹配政策,也让“手边响应”更迅速。

2017年,“居家乐”一键通服务开启,为辖区“人在户在”的老人提



一家名为“时光驿站”的“特殊”咖啡馆内,在其中忙碌的“咖啡师”是社区里的认知症患者。杨浦区市光路1118号,这里微型日托中心、助餐点、理疗间、多功能厅等空间一应俱全。这个“家门口服务站”,是殷行街道专为社区老年人打造的集休闲娱乐和便利生活于一体的“明星”场所,也是杨浦贯彻“15分钟社区生活圈”发展理念的便民服务新载体。

■资料图

供紧急呼叫、主动关爱、健康管理、政策咨询服务,老人居家过日子,有了好帮手。今年,中城为老服务“一键通”已实现高龄独居老人全

覆盖,耄耋老人,颐养天年,安全又安心。

在中城,“五边形”养老,聚焦多元需求,盘活各类资源,因地制宜均

衡社区养老服务布局,让“原居安老”成为体面养老新模式,目标就是——老有所养、老有所依、老有所乐、老有所享! (来源:新民晚报)

## 从“硬”到“软” 社区自治迈向“2.0版”

■孙云

复兴岛,面积约1.133平方公里,岛上长期没有超市、电影院、外卖站点等商业配套设施。而如今,它告别没有菜场的历史,500余户“岛民”和约2000名企业常住员工可以就近“赶集”,在“复兴小集”社区服务站里买菜了!

“复兴小集”的诞生,不仅能解决困扰多年的“买菜难”问题,更是践行全过程人民民主的睦邻社区建设典型实践。从不为人知、少有人踏足,到吸引岛外市民参与党群驿站等睦邻社区建设,复兴岛逐渐成为一个吸引都市人近悦远来的开放型生态睦邻社区,这其中离不开社区自治项目的赋能。

拿“复兴小集”的设置来说,由于月牙形的复兴岛地形狭长,长

3.42公里,中部最宽处仅550米,且居民区分布分散,客观上造成选址困难,再加上岛上也没有现成的场地,建规模较大的菜场势必遭遇成本回收困难的现实挑战。所以,当定海路街道人大工委和岛上的人大代表联络站推动协调这一问题时,岛上居民也自发成立自治小组,在方案制定、资金筹措、综合管理、志愿服务等方面提出建议和构想,并撰写《买菜公约》《服务管理微规约》等制度,未来还将积极动员岛上党员干部组建志愿服务队伍,参与“复兴小集”的日常管理与秩序维护。同时,复兴岛居委会还通过定海路社区公益基金会平台募集启动资金,筹集到8000余元善款,让“复兴小集”顺利完成硬件安装改造。

“复兴小集”令尝到社区自治甜头的“岛民”们非常兴奋,也让关注基层社会治理的专家感到兴奋。杨浦区社会治理顾问、上海外国语大学国际关系与公共事务学院教授俞祖成就在杨浦区年度“十佳”睦邻项目遴选终审会上表示,居民不仅要成为问题的提出者,更要成为问题的解决者。特别是,当前上海相当一部分区域进入城市更新、社区更新阶段,社区自治也比以往更加求贤若渴,不仅需要借助社区规划师、专业社工等外部专业力量,更要动员居民中的能人、贤人特别是中青年骨干参与其中,让社区志愿者的队伍更加专业化。

梳理历年来杨浦区年度“十佳”睦邻项目的特征变迁,专家发现了

许多鲜明的变化。例如,近一两年来,更有创新意识、法律意识和专业能力中青年越来越成为社区自治主角,他们基于居民对美好生活需求提出的睦邻项目及开展方式也更具有时代特征。同时,即使是在老龄化程度较高的社区,睦邻社区的积淀发展也使得现在的自治项目显著告别了1.0版本的社区硬件改造,转而更加关注睦邻文化等软实力建设,更加呼应人民群众日益增长的美好生活需要。

这样的变化其实也不仅仅出现在杨浦,在全市各处,新鲜血液的加入都赋予了睦邻社区建设新的动能,让社区自治项目更有张力和凝聚力。

“屋顶冬天很冷夏天很热,可

以安装地暖和空调……”天马行空的想象力来自一群二年级的小学生。在徐家汇街道徐虹北生活盒子三楼屋顶的改造中,一路之隔的交大附小“小小规划师”参与其中,过程严谨,建议却充满奇思妙想,无论是“肥宅摆摊区”“加油冲鸭区”这样的名称,还是设计桌游区、残健儿童共建花园等功能分区,都体现出十足的童趣。去年以来,徐家汇街道已是第二次以社校联动的参与式社区规划项目,带动社区里的学生及家长共同参与社区空间营造,不仅赋予空间新的创意,更能提高中青年及少儿对社区自治的知晓和参与,提高凝聚力,培养一批骨干和小达人,让社区建设走得更好、更远。 (来源:新民晚报)