

编者按

社区,是居民的家园。自治,是让居民成为社区“主人翁”的最好方式。在践行人民城市重要理念的过程中,杨浦始终“深耕”社区,一个个自治项目在居民身边落地,抽芽吐绿,开花结果。

“热心社区公益事业”被写入居民公约,楼道里的爱心置物架“转型升级”,成了小区门口的“小哥驿站”;怎么让“小公约”释放社区依法治理“大作用”?各街道法治观察员代表开展“头脑风暴”。“口袋植物园”孩子们唱出来,“空中花苑”阿姨爷叔演出来……所有创意节目的灵感均来源于各社区睦邻中心的自治项目。年龄超过50岁,大多数人没有舞蹈基础,每周认真真排练,只因心中的热爱,一眨眼14年过去,炼成了“民星”舞蹈队。“第一次参加这样的纳凉晚会,我觉得很好”,听说社区有演出,居民和留学生都赶来当观众,晚会好戏连台,表演者中不仅有“专业选手”,还有社区“民星”……

春华秋实,人民城市新实践,为社区创造了哪些“新美好”?本期2、3版带领读者走进杨浦社区治理的“创新现场”。

自治项目如何在居民身边稳稳落地



集思广益的“美好”,在社区抽芽吐绿,开花结果

今年7月,新江湾城街道发布新时代《居民公约(指导大纲)》,尚景园被列为试点居民区之一,先行推进公约的制定。经居民代表共同商议,目前已将“热心社区公益事业”写入居民公约,使其成为大家共同遵守的准则。共建共治共享之下,一个个自治项目在居民身边落地,抽芽吐绿,开花结果。

楼道里的爱心置物架,成了小区门口的“小哥驿站”

张策策负责尚景园的快递业务已有多,他每天从早晨6点半开始装货、送货,一直要持续到晚上8、9点。天气热的时候,一天可以喝掉10瓶水。如今,张策策进进出出送货,实现了“补给自由”,“平时我们送货时间很紧张,水喝完了也不太会特地跑出去再买,现在进出大门时就能拿取,很贴心,很感动。”张策策说。

一张桌子,一把伞,便支起了一个“小哥驿站”。桌上有一个冰柜,矿泉水、盐汽水等饮料“管够”。记者看到,不时有满头大汗的配送人员经过,拿上一瓶,喝几口,又匆匆离去。

驿站还设有补给柜。上两层放着花露水、清凉油、纸巾、雨衣等日用品,下两层则是居民们捐赠的物资,包括方便面、饼干、小零食等。

“虽然未曾谋面,但仍心怀感激。”一旁的留言板上,一位居民这样写道。驿站发起人之一胡星凯介绍,“小哥驿站”由楼道里的一个置物架“升级”而来。“发起这个驿站的初衷是因为高温、台风等极端天气下,快递员送货十分辛苦,我就和几位志愿者商量,在楼里设置一个架子,为小哥们提供饮用水、清凉油等物品,表达居民的感激之情。”此举深受快递员欢迎,很多热心邻居纷纷拿来补给物品,居委会

也很支持,还帮忙对接了几家爱心机构。于是,大家决定将这个楼道的爱心置物架升级成“小哥驿站”,设在小区门口,让更多户外工作者受益。

尚景园是公租房小区,有16栋楼,租户1900余户。“人员流动性大,双职工多,居民缺乏归属感是小区显著的特点。”新江湾城街道尚景园党支部书记于晓林犹记得,2015年党支部刚成立时,居民们的关系还比较疏离。

怎么拉近社区与居民、居民与居民的距离?在党建引领下,小区逐步凝聚起了一批热心公益的居民,并搭建起以“四海一家亲”为品牌的自治平台。“从居民诉求出发”是自治平台参与度越来越高的一大原因。”于晓林告诉记者,比如,小区目前正在开展的外墙维修项目也是由自治平台推动的众多成功案例之一。

公约既要“看得懂记得住”,又要“行得通用得好”

居民公约是践行人民城市重要理念的积极探索。这一基层治理创新做法引起了广泛关注和热议。然而,在推进过程中,如何充分发挥法治专业力量的作用,持续提升基层依法治理水平,成为当前街道法治建设的重点工作。

近日,杨浦区基层法治观察会(北部片区)在新江湾城街道举行。围绕基层依法治理这一主题,各街道法治观察员代表,就深入推进新江湾城街道新时代《居民公约(指导大纲)》的2.0版展开交流讨论,并提出法治观察建议。

如何让公约切实发挥作用,而不是成为“一纸空谈”?殷行街道法治观察员认为,居民公约的重点在于居民,因此在制定中居民应当发挥主体作用,为公约的制定修改提供意见建议,体现共享共治,同时也要让居民知晓

公约的约束性。

如何让公约更接地气?五角场街道法治观察员建议,可采用线上线下相结合的方式加强宣传,充分利用街道微信公众号等新媒体和社区法治专员、志愿者等力量,将公约作为社区普法宣传的重要内容,制作居民公约的二维码,让居民一扫便可浏览全部内容,制作公约时则可采用诗歌、顺口溜等形式将内容适当简化,让居民“看得懂记得住”。

怎么让“小公约”释放社区依法治理“大作用”?新江湾城街道法治观察员表示,居民公约制定过程中,公职律师、法律顾问、法治专员等力量应发挥专业优势,提供法治保障,建议在试点过程中树立典型,开展模范评比,提升居民知晓度、参与度,让居民公约“行得通用得好”。长海路街道法治观察员则指出,新江湾城街道拥有其他街道没有的基层立法联系点,可将联系点与人民建议征集点、法治观察点结合起来,实现“三点融合”,并在公约社会篇中体现。

“让小区更加美好”是居民共同的心声。日前,街道已选定尚景园等5个居民区作为试点,先行推进居民公约的制定,并计划于内在辖区22个居民区全面推行。

“口袋植物园”孩子们唱出来,“空中花苑”阿姨爷叔演出来

今年年初,蓝天社区睦邻中心把闲置绿化带打造成迷你植物园,组织开展多场活动,孩子们在园中栽种鸡毛菜、玉米、茄子等植物,松土、浇水亲力亲为,与大自然零距离。

“搬花盆来搭菜园,你锄土,我撒籽,迷你菜园种起来……”8月23日,稚嫩的歌声在长白新村街道党建服务中心响起。蓝天社区睦邻中心的孩子们,用童谣把“口袋植物园”项目



唱了出来。这是杨浦创意治理项目展演活动的现场。歌唱、舞蹈、小品、快板……所有创意节目的创作灵感均来源于各社区睦邻中心的自治项目。

“听说小区正在招募志愿者,猜猜要他们做什么?”“我还真不知道。”“种花!”只有一男一女两位“演员”的小品,演绎的是辽源西路社区睦邻中心的“空中花苑”项目。

去年,辽源花苑小区5号楼的加装电梯启用了,但居民们每次坐到六楼,一开门就看到空白的墙壁,总觉得有些单调沉闷。于是,辽源西路社区睦邻中心与居民们开始思考,如何让楼道变得缤纷多彩?绿植、花卉,是不错的选择。在睦邻中心的带动下,该楼栋的六楼居民将家中盆栽搬到楼道,又把孩子们的绘画作品挂上

墙,供邻里欣赏。一片“空中花苑”就此诞生。

“在‘空中花苑’的打造过程中,我们一直强调居民自治,楼道环境的美化凝聚着大家的心血与创意。”辽源西路社区睦邻中心项目经理王蕾表示,“接下来,我们还计划在其他楼组继续复制这一模式,以科普、党建、未成年人保护等不同主题,开辟一个又一个各具特色的‘空中花苑’。”

本次创意治理项目展演由杨浦区地区工作办公室与12个街道共同开展,是杨浦“睦邻蓬勃计划2023”四大行动之一——温度提升行动的成果展示活动,这一展演形式,在杨浦属于首创。活动中,还经线上投票,评选出了“十佳创意展演节目”和“优秀创意展演节目”,鼓励基层治理持续创新,更有温度。 ■毛信慧 汤顺佳 严殊雯

