

让更多居民享受“近在眼前”的服务

编者按

如今,“15分钟”这一时间概念愈发深入人心,因为,越来越多居民体验到了“15分钟社区生活圈”的便利。

蔬菜、水果应有尽有,小区门口,“公益菜市”生意兴隆,除了新鲜、品质有保障、价格亲民,高龄或行动不便的居民还可享上门送菜服务;相对“公益菜市”的“专”,公益集市,一字之差,胜在“全”,既有便民服务、爱心义卖,也有垃圾分类小游戏等,“品类之丰富”令居民惊喜。“方便省力多了”,在居委会干部的帮助下,困难老人家庭申请了适老化改造,“一户一策”量身定制,“15分钟养老服务圈”不断优化;每天喝一杯、上“咖啡课”,“咖啡迷”在家门口就能过瘾,“校园咖啡”香飘社区,“公益咖啡馆”将开进更多社区,成为大学生实习、实践、创业基地,居民生活方式的“供给者”以及社区帮扶工作的“落脚点”……

践行人民城市重要理念,“15分钟社区生活圈”辐射的是“全人群”,提供的却是精细化服务,打通的不仅是社区服务的“最后一公里”,还是“最后一百米”。杨浦如何让更多居民享受到“近在眼前”的贴心服务?



买菜、赶集,出门即享既“专”又“全”的便利

蔬菜、水果应有尽有,现场还能试吃,今年4月,定海路街道第四睦邻中心门口的“临时菜场”迎来了一拨又一拨居民。“太感谢你们了,让我们足不出户就能吃上新鲜、实惠的蔬菜,这一大包菜我们两个老人可以吃几天了。”居民张女士开心地说。

这是定海路街道综合社工站携手爱心企业开展的“邻家小铺民生服务站——平价果蔬进社区”公益活动。

当时,定海路街道综合社工站工作人员告诉记者,街道第四睦邻中心周边面临旧改,居民大多是60岁以上的老人,很多便利店、菜场等陆续搬走,对居民的日常生活造成不便。为了解决这个问题,社工站经过走访调研,结合社区需求,与定海社区公益基金会、爱心企业、睦邻中心运营方,联合发起了“邻家小铺”民生服务站公益活动。

据了解,这个公益项目成立以来,除了组织开展义卖,每月还定期提供便民服务,加强对困难人群的帮扶,搭建整合社区慈善资源的平台和阵地,从而吸引更多爱心人士和爱心企业参与社区治理。这次“平价果蔬进社区”活动,是在充分征求居民意见

和建议后开展的一次新的尝试。“菜和水果很新鲜,品种又多,非常感谢。希望以后能多开展类似活动,帮助居民挑选好的爱心企业进入社区,价格亲民,服务周到,保证质量。”一位居民表示。

8月,这位居民的心愿,在杨树浦路3061弄小区实现了。小区门口,居民们在“邻家小铺公益菜市”边逛边买。除了新鲜、品质有保障、价格亲民,高龄或行动不便的居民还可享上门送菜服务。

本次“邻家小铺公益菜市”由定海路街道综合社工站、定海路街道第四睦邻中心联合组织。一位工作人员介绍:“我们已初步与社区、居委会、爱心企业达成每周五上午开展一次公益菜市的共建意向。”未来,“邻家小铺公益菜市”将走进更多居民的生活,进一步缓解买菜难,打通居民与社区服务的“最后一百米”。

践行“15分钟社区生活圈”理念,服务的是“全人群”。相对“公益菜市”的“专”,公益集市,一字之差,胜在“全”。

居民张女士是社区活动的常客,8月29日,她走进定海路街道第一睦邻中心,“蓬勃睦邻,缤纷定海”2023年定海潮集在此举行。理发师动作麻利,手中剪刀翻飞;医生们为居民科普

医学保健知识……十几个摊位整齐分布在两侧,既有便民服务、爱心义卖,也有垃圾分类小游戏等,“品类之丰富”令张女士惊喜:“这样的公益集市我是第一次参加。希望以后多多举办,让我们出门就能享受‘15分钟社区生活圈’的便利。”

“奶奶,那个摊位的姐姐正在做机器猫的面塑,我想要一个!”现场,义卖摊位最受小朋友欢迎。摊位上,残疾人制作的面塑等一系列手工艺品,均低于市场价出售,售卖所得将全部用于助残工作。

此外,“爱驻定海,情暖孤心”失独老人关爱及“爱驻定海,护苗助长”儿童关爱志愿者队伍,也于当天成立。“失独老人和困境儿童是社区里的特殊群体,是我们重点关注的对象。大家共同努力,为‘一老一小’送上社区的关爱。”杨浦阳光社区服务管理中心项目主管朱会参表示。

“一户一策”,把她“最头疼的事”变成“方便省力的事”

彭金红年近80岁,家住长白新城小区,由于腰椎动过手术,行动不太利索,然而她在生活中还要照顾86岁的丈夫,“他患有肺心病,耳朵也逐渐失聪,目前最头疼的就是帮他洗澡,就怕洗澡的时候摔跤。”将卫生间改造得更

加安全,是彭金红的心愿。

最近,在居委会干部的帮助下,彭金红申请了适老化改造,并符合全额补贴的条件。如今,彭金红和老伴对家中的“改造成果”很满意,“方便省力多了,有时不用我帮忙,他坐在马桶上按下按钮就可以冲洗。”彭金红告诉记者,“洗澡时扶他在防滑洗浴凳上坐好,他自己扶着安全扶手就可以慢慢站起来,降低了摔跤的风险。”

据介绍,长白新村街道辖区常住人口逾6万人,老年人口占比近40%,其中包括2000余名独居老人。街道老龄办透露,今年,街道加强与适老化改造服务商沟通,优化升级改造过程和环节,并根据老年人的实际需求,量身定制“一户一策”,其中包括对卫生间扶手、智能马桶、防滑垫等的改造。

养老服务事关百姓福祉。下一阶段,街道将进一步发挥居民区养老顾问的作用,设立适老化改造体验室,持续织密养老“服务网”,从居家安全、适老化改造、认知障碍关爱等方面构建多层次养老服务体系,进一步打造、优化“15分钟养老服务圈”。

“咖啡迷”在家门口就能过瘾,“公益咖啡馆”香飘社区

7月,上海理工大学学生罗文杰第一天到“1906社区公益咖啡馆”上班时,遇到了居民姚女士,两人交流得很愉快。罗文杰平时一直在校园里的“1906咖啡”勤工俭学,来到社区后,居民的热情让他感受到了和校园不一样的氛围:“在这里每天可以见到形形色色的人,像这样交流的机会比较多。”

“1906社区公益咖啡馆”,就位于

长白新村街道社区党群服务中心,面积65平方米,共有20个座位,红书架上陈列的书目和装饰都和上海理工大学校园内的“1906咖啡”如出一辙。这是“1906咖啡”首次走出校园,走进社区。开业以来,“1906社区公益咖啡馆”深受居民欢迎。

“现在来办事,就可以在这个咖啡馆里等候,喝杯咖啡歇歇脚,很惬意。”居民孙女士就是咖啡馆的粉丝之一。日前,她又一次走进长白新村街道社区党群服务中心,却并非只是为了喝咖啡,因为“书香·咖香”1906社区公益咖啡讲座在此举行。

学习咖啡文化、了解“1906咖啡”香飘社区背后的故事,品鉴咖啡、观咖啡展,居民张先生和孙女士一样,也是“咖啡迷”,这样的活动正好拍中了他的“穴位”:“很需要通过这样的活动系统学习咖啡知识、咖啡文化,学习怎么选择咖啡豆,如何制作一杯口感好、香气足的咖啡,希望以后社区里能举办更多这样的咖啡文化体验活动。”

张先生还告诉记者:“社区里跟我一样每天喝咖啡的老年人很多,现在条件好了,我们老年人也要进一步提高生活品质。”

暑假期间,“1906社区公益咖啡馆”主要为大学生提供勤工俭学的岗位。活动现场,罗文杰分享了在咖啡馆实践的感受:“走进社区,近距离和居民接触,为大家制作咖啡,十分开心,这也为我日后毕业踏入社会打下坚实的基础。”

据了解,未来,“1906社区公益咖啡馆”将开进更多社区,成为大学生实习、实践、创业基地,居民生活方式的“供给者”以及社区帮扶工作的“落脚点”。

■记者 龚雨琪 沈莹
本版部分图片由相关单位提供

