

城市之暖,如何由细节直抵人心

编者按

在《杨浦滨江公共空间无障碍环境建设导则》中,有不少对公共设施细致到“毫米”的考量,“窥一斑而知全豹”,每一毫米的较真,都是杨浦“生活秀带”更有温度的缩影。

云南咖啡豆“远道而来”,每卖出一杯就捐赠一元,用于资助困境儿童,社会组织日益深入城区“肌理”,传递“啡一般的温度”;帮扶互助“1+1>2”,“学生”带起了“学生”,为助残就业注入“新动能”,“公益践行者”成为乐业空间的新名片;“不知道怎么回事”,他流落异乡迷茫无助,“确保他得到妥善安置”,他们通力协作点亮家的方向;“当天去、当天看,无需预约即可治疗”,残疾预防健康宣传平台“一专多能”,致力于打通与各三甲医院的转诊通道,让患者就诊更便捷……

一毫米里,藏着提升残疾人等特殊群体感受度的较真;一杯咖啡里,藏着连接云南、上海两地的“爱心之桥”;杨浦的人民城市新实践里,藏着由细节直抵人心的温暖。



每卖出一杯就捐赠一元,“啡一般的温度”暖了城区“肌理”

一杯咖啡,对云南山区的人们来说,意味着什么?在上海市民眼里,又有何含义?

去年年底,根植杨浦滨江的“秀带咖啡”联合杨浦区滨江治理联合会共同发起了“啡一般的温度”项目,采购云南对口帮扶地区的咖啡豆,每卖出一杯,就向上海市慈善基金会捐赠一元,用于资助困境儿童。

9月1日,在杨浦滨江举行的杨浦区社会组织风采展示活动中,杨浦社工范冰雁为大家讲述了这样一个“啡一般”的公益故事。

社会组织是城市运行的毛细血管。截至目前,杨浦共有社会组织868家、备案社区群众活动团队1893家,深入城区建设的各个领域,共同探索人民城市重要理念的杨浦实践。

杨浦滨江之所以成为有温度的

滨水岸线,与无数社会组织链接资源,全力服务弱势群体密不可分。“这次风采展示是由我们社会组织自己策划、执行的一场活动,意义非凡。”杨浦区滨江治理联合会秘书长汪路加说,“这几年,我们能明显感受到,社会组织在城区治理的各个环节中,参与度不断提升,也有越来越多的机会能够自由发表意见,提出对城市建设的看法。”

“这场风采展示活动对我们来说,是一个链接资源的优质平台,帮助我们社会组织彼此互融共通,进一步扩大公益辐射面。”现场,范冰雁发布了爱心升级计划,希望吸引更多人投身公益事业,用咖啡为云南、上海两地传递温暖。“公益这件事,从来不是靠一家之力就能完成的,而需要持续的投入、资源的支撑。”范冰雁说。

在汪路加看来,定期的风采展示活动将成为一种对社会组织的激励形式,鼓励社会组织参与基层治理,注入全新活力。

区民政局相关负责人介绍,近年来,杨浦聚焦高质量发展、高品质生活、高效能治理,紧抓“党建引领把方向、政策扶持助成长、协商治理展作为、综合监管牢底线”四个环节,推动社会组织在参与构建多元共治的社会治理格局中良性发展,积极作为,实现价值。未来,杨浦将不断完善社会组织协商参与机制,让更多社会组织深入城区“肌理”,聚力前行。

“学生”带起了“学生”,“公益践行者”成为乐业空间的新名片

熊爪咖啡公益助残的爱心之举,温暖着很多上海市民的心。在平凉路街道第一睦邻中心乐业空间,残健融合成为“公益乐业1+1”的代名词。

“工作经历这部分要写得详细一些,不要缺漏”“技能包括语言能力、办公软件操作熟练度等,要视自身真实情况来填……”日前,3名志愿者围在桌旁,手把手指导残疾青年填写《求职

申请表》。这是“成为光 散发光”公益乐业系列活动,由平凉路街道第一睦邻中心乐业空间和平凉路街道阳光之家联合开展。

活动中穿着橙色马甲的志愿者就是乐业空间的学员。“在我们求职的过程中,许多东西不懂,好在有乐业空间的指导老师陪着一起摸索,确定自己的就业方向。现在我们想把这份经验,继续传递给其他人。”一位志愿者告诉记者。

对乐业空间来说,帮助居民群众找到工作只是第一步。2021年起,平凉路街道第一睦邻中心乐业空间不仅率先吹响“乐业稳岗”新号角,还融入公益理念,致力于将“公益践行者”打造成学员们的名片。

招聘会、学雷锋主题活动、爱心募捐……学员们的身影频繁出现在公益乐业活动的各个现场。今年,在平凉路街道的支持下,乐业空间与阳光之家携手共建,为助残就业注入了“新动能”。就这样,“学生”也带起了“学生”,一名志愿者和一名或多名残疾青年结成“对子”,公益乐业+残健融合,催生了“1+1>2”的效应。

“如果问公益活动给我带来什么,我想是光芒。在参与公益活动时,我也收获了前进的勇气,让我能向着乐业,砥砺前行。”一位乐业空间学员说。

他流落异乡迷茫无助,他们通力协作点亮家的方向

8月的一天,杨浦区救助管理站内,李学良(化名)起了个大早,换好衣服,一头板寸,看起来干净利落。两小时后,他在救助站工作人员的护送下,踏上回家之旅。

曾经,母亲离世、父亲失联、患有精神疾病,让李学良的安置成为难题。

李学良今年38岁,出生于江苏省高邮市。2002年前后,他的父亲在上海找到了工作,一家人便搬到杨浦居住。后来,为了求学,李学良时常辗转于高邮、常州、上海三地,念到大二,他被诊断患有精神分裂症,生活被迫按下暂停键。

2017年,因拒药、冲动行为等,李学良第四次入住杨浦区精神卫生中心,开启长期治疗,一住就是六年。没想到更多的噩耗随之而来:母亲离世,父亲失联。

“最后一次见到爸爸,大概是2018年,已经四五年没见了,不知道怎么回事。”说起这些,李学良总是喃喃自语“不知道怎么回事”,一脸的迷茫。

2019年,因拖欠医疗费,且无人监管,杨浦区救助管理站介入,帮助李学良寻找归宿。经过多方联络,他们与江苏省高邮市、常州市两地救助部门对接,找到了李学良老家的亲戚,未果。期间李学良的父亲露过一次面,却再度失联。

“情况比较复杂。他的户籍地原本在江苏高邮,后来去常州上大学时,又被迁到常州的集体户口。所以我们一方面努力联系他的监护人,也就是父亲,一方面则要联系他户籍所在地的政府部门,进行沟通协调。其中,他

到底该由高邮管,还是常州管,较难界定,因为即使在常州,他也处于人户分离状态。”杨浦区救助管理站工作人员胡求军表示。

2018年,上海市、江苏省、浙江省、安徽省民政部门共同发起“长三角暨部分城市救助管理机构第一次联席会议”,建立服务联动、资源共享、人力资源跨区域对接等模式。江苏省与上海市救助部门高效联动,决定先将李学良送至常州市救助管理站,并由常州、高邮两地共同帮助落实户口,为李学良提供生活保障。

“常州市救助管理站接收李学良后,各方会继续开展工作,将他的户口迁回原籍高邮,并继续尝试联系监护人。杨浦区救助管理站也将持续跟踪,确保他得到妥善安置。”胡求军告诉记者。

健康宣传平台“一专多能”,打通转诊通道,将实现就医“当天去当天看,无需预约”

自2019年建设儿童早期发展基地以来,杨浦就着力打造儿童残疾人预防康复平台,促进区域内残障儿童医疗康复联动。

日前,杨浦残疾预防健康宣传平台正式启动,并建立杨浦残疾预防专家资源库。“我们希望能通过这一平台,持续聚焦出生缺陷防治、发育致残防控和儿童健康知识,提升新婚夫妇、育龄妇女、孕产妇和儿童家长接受筛查、诊断、干预服务的主动性,提高及时发现和正确处理儿童发育异常的能力,预防和减少儿童先天残疾。”杨浦区妇幼保健院(所)相关负责人徐敬表示。

据悉,残疾预防健康宣传平台的专家库涵盖肢体残疾、儿童语言发育、心理、妇产科等多个相关领域,共聘请了来自区中心医院、市东医院、区精神卫生中心、上海市第一康复医院、区妇幼保健院(所)的20位专家。平台还联通儿童早期发展基地的市级专家资源。

近年来,杨浦高度重视残疾预防和康复工作。今年,区残联和区卫健委联合制定贯彻落实《上海市残疾预防行动计划(2023—2025年)》实施方案,明确提出“落实预防为主”的卫生健康发展方针,不断提高对残疾风险的综合防控能力。力争到2025年,本区全人群全生命周期残疾预防网络更加健全,残疾预防素养不断提升,残疾康复服务持续改善。

未来,杨浦残疾预防健康宣传平台将致力于打通与各三甲医院的转诊通道,实现“当天去、当天看,无需预约即可治疗”,让患者就诊更便捷。

区卫健委主任陈风华介绍,接下来,卫健部门将积极组织辖区医疗卫生机构、公共卫生防治机构、婚前孕前保健机构、产前筛查诊断机构、妇幼保健机构开展宣传教育,优化防治服务,引导动员全社会共同努力,全面加强出生缺陷防治,切实维护和保障妇女儿童健康。

■记者 汤顺佳 毛信慧 实习生 严姝雯
本版部分图片为资料图

