

“家门口”的服务如何多元化“升温”

编者按

如今,“家门口”的服务日益向多元化、“集成式”方向发展,不仅吸引了越来越多居民积极参与,还培养、壮大了社区志愿者队伍。

旧住房更新,居民如何租房过渡?“来这里一口气看完了十几家,比起我们天天在外面跑,省事多了”,他在租赁房源供需见面咨询会上从头逛到尾,体验“一站式看房”;怎么让孩子们更好地融入社区,为公益慈善贡献力量?“教练告诉我们,这是公益活动,所以大家都很积极,主动报名”,公益纳凉晚会上,7岁的他和小伙伴们一同登台,为居民带来武术表演;老少三代如何在公益读书课堂“各司其职”,其乐融融?志愿者家的孙辈一早起来就“要去听‘小小妈妈’讲故事”,“其实就是给孩子们种下启蒙的种子”,从起初只有两名带读老师到如今15名带读老师和50余名志愿者,回顾一路走来的历程,她感慨万千……

人民城市新实践,杨浦如何进一步提升“15分钟社区生活圈”的惠民温度?



与募捐、义卖,所以大家都很积极,主动报名。”

当天,四平路街道社区公益基金会在此举办公益嘉年华,纳凉晚会,是活动的一部分。对于家长来说,这是一次让孩子融入社区的好机会。“我们很高兴,能让孩子参与表演。”许女士告诉记者,“孩子的培养,既要在家校进行,也要在社区进行。比如这样的公益活动,孩子们一边与长辈、同龄人打交道,一边了解慈善是怎么回事,他们对社会的认知会更丰富,性格养成会更全面。”

纳凉晚会一侧,公益市集正在进行,不仅有社区亲子家庭带来的玩偶、手链、拼图、儿童绘本等闲置好物,也有非遗手艺人坐镇,制作糖人、折纸模型等手工艺品,还有沪滇合作专柜,售卖鲜花饼、鸡枞菌等特产。

在摊位附近忙活着的,都是来自社区的志愿者。志愿者沈鑫珍今年63岁,平时一直在小区为居民服务,她告诉记者:“一听说是做公益,顾客们都很捧场,我们非常感激。为了慈善,一切都值得。”

“我们希望用闲置物品的义卖或交换,让孩子们收获成长和友谊,提升居民的社区治理参与度,进一步拉近大家与社区的距离。”四平路街道社区公益基金会相关负责人孟海琴表示,本次公益市集所得善款将全部用于社区公益慈善行动。

一早起来,孩子就“要去听‘小小妈妈’讲故事”

在新江湾城社区,公益读书课堂一直深受居民欢迎。居民徐健芳的孙子十分喜欢公益读书课堂的绘本读书活动,孩子总是一早起来就说:“我要去听‘小小妈妈’讲故事”。

“小小妈妈”,是一米共益读书会的发起人之一——冯妍萍。她告诉记者,绘本读书会主要面向0—4岁的幼儿展开,在每周一至周五9点举行,一般持续1—1.5小时。读书会开设在居民“家门口”,由几位宝妈志愿者担任带读老师,精心挑

选适应儿童不同成长阶段、不同主题的绘本,为孩子们提供近距离、高频次、高质量的读书活动。

徐健芳,也是公益读书课堂的志愿者。“公益读书课堂丰富了居民们的日常活动,给孩子们带来了寓教于乐的体验。”徐健芳说。

这个公益读书课堂由社区与居民共同打造,据悉,今年以来,已为社区居民提供二十多场公益教育和知识传播活动,主题涵盖育儿知识、家庭健康、营养饮食、心理健康、家庭教育等多个领域。

日前,政立二社区睦邻中心内,孩子们的鼓乐表演、集体舞与老年朋友的诗朗诵、葫芦丝合奏相映成趣,公益读书课堂的结业仪式在此举行。40多位孩子手中的“发芽证书”这样写道:“祝贺你在这里种下阅读种子,现已正式发芽,希望未来继续书香陪伴,快乐长大!”

回顾一米共益读书会一路走来的历程,冯妍萍颇有感触:“其实就是给孩子们种下启蒙的种子。”一米共益读书会创立于2019年,起初只有冯妍萍和文玲两位带读老师。后来,读书会名气越来越响,吸引了越来越多孩子陆续前来。读书活动也得到了各方的大力支持,不仅是睦邻中心,附近的茶馆、理发店都主动提供场地。截至目前,读书会已有15名带读老师和50余名志愿者参与,队伍日益壮大。

值得一提的是,志愿者中,除了徐健芳这样的“大朋友”,还有陈灵悦这样的“小老师”,给年龄更小的孩子讲故事。“和其他志愿者一起工作很开心,未来还想继续参加。”10岁的陈灵悦说。

政立二社区睦邻中心负责人叶君华介绍,未来,中心将为志愿者提供更多培训课程,帮助他们提升早教相关知识与技能。读书会的课程设计也将进一步升级,融入社区现有的自然教育、生命教育、安全教育等内容,让活动更加丰富多彩。

■宋玥 汤顺佳 毛信慧 李玲 严姝雯



租房过渡,居民“一站式打样”,从头逛到尾“一口气看完十几家”

“我的老伴手术后只能坐轮椅,现在住在四楼,上下楼很不方便,他平时几乎没法出门。这次希望能选租一套电梯房,既不用担心底楼的潮湿问题,又能方便我们出门。”9月9日,78岁的凤南一村居民方女士带着81岁的老伴来到杨浦区教育学院实验小学,学校操场上正在举行凤南一村小区旧住房更新(拆除重建)项目租赁房源供需见面咨询会。

凤南一村小区旧住房更新(拆除重建)项目,位于杨浦区控江路街道,总用地面积58775平方米,共有35栋房屋,涉及总户数1813户。它是《上海市城市更新条例》生效后,目前全市最大规模的旧住房拆除重建项目。随着签约率的不断攀升,居民租房过渡成了亟需解决的问题。

“房子离地铁近吗?”“我们夫妻都八十多了,能租住吗?”“家里人多,房间至少要两个”……咨询会吸引了很多凤南一村的居民前来

“打样”。

现场,不少人和方女士一样,因为客观现实对租赁房源有个性化需求。“因为平时要去固定的医院看病,所以租房子要租在附近,这样方便点。最好每月租金在4000元左右。”凤南一村居民张女士告诉记者。

小邻通社区生活服务平台,“链家”“我爱我家”等房产中介公司,安遇公寓、卓越公寓……居民孙先生从头逛到尾,看了个遍:“来这里一口气看完了十几家,比起我们天天在外面跑,省事多了。”

除了提供丰富房源,针对居民可能存在的其他需求,小邻通社区生活服务平台在搬家服务、家具仓储、闲置回收、装修定制、家政服务、空调拆装、为老服务、宠物寄养等方面也作足了准备。上海小邻通实业有限公司副总裁刘巍表示:“我们形成了凤南一村专享版‘凤迁南归、多代融合——一站式服务指南’,里面提供九大门类三十个项目的内容介绍、价格范围、地址图例等信息,让居民能够直观了解相关服务内容,合理选择。”

控江路街道四级调研员王俊说:“从今天现场来看,居民们反响不错。未来,我们会继续跟进调研,聚焦痛点、难点,持续优化服务,让居民们不但签约签得快,而且搬迁也搬得愉快。”

据介绍,凤南一村将新建8栋20到26层的居民住宅,总面积19.7万平方米,每套面积至少41平方米,厨卫成套独立使用。预计开工4年后,凤南一村将“涅槃”归来,居民回搬入新居。

公益纳凉晚会是孩子们的“主场”,公益市集上满是志愿者忙碌的身影

9月9日傍晚,控江路上的旭辉mall中人头攒动。露天广场上,一方小小的舞台灯火璀璨,诵诗声、音乐声、歌声不绝于耳。在这场社区公益纳凉晚会上,7岁的黄梓潇和小伙伴一同登台,带来了一出武术表演。他说,这一招一式看起来不难,其实需要日积月累的训练,才能展现武术刚柔并济的美。“教练告诉我们,这是公益活动,我们的表演可以吸引叔叔阿姨们参

