

查阅房屋图纸费力? 他们化繁为简

■记者 成佳佳

本报讯 由于房屋买卖、房屋装修、小区改造加装电梯等各种原因,市民查阅房屋图纸的诉求与日俱增。但房屋图纸查阅需要提供诸多证件,查阅起来可谓费心费力。

近日,杨浦两位市民先后焦急拨打“12345”市民服务热线,咨询获取房屋结构图的途径,在得到热线工作人员的指导后,来到区规划和自然资源管理事务中心办理业务。让他们没想到的是,在快速核对携带的身份证与房产证后,他们的诉求当场得到解决。

原来,根据“12345”市民服务热线“破难题,建机制,冲刺100天”工作推进会和《高频多发事项攻坚行动方案》要求,区规划资源局全面梳理各类办理工单,发现市民对现有的图纸查询流程和需提供材料存在的问题反映比较集中。

针对棘手情况,区规划资源局积极响应民众诉求,删繁就简,以简政回笼便民。

区规划资源局相关负责人介绍,以往市民查阅房屋图纸主要有两种途径。一是通过网上申请信息公开。但此种途径办理时间较长,不能满足市民尽快查阅的需求;二是至区规划和自然资源管理事务中心进行现场查询。但根据城市建设档案利用的相关规定,查询档案时需提交本人身份证件、单位委托证明、物业管理合同、业主委员会备案证明、建筑物区分所有权人权属证明等材料,由于需要提供的材料较多,市民在材料收集上存在一定难度。

为此,区规划资源局召开专题会议听取情况汇报、开展研究分析,最终形成了优化流程、减证便民的工作举措。

首先,在日常办理要求查阅房屋图纸的工单时,工作人员主动询

问欲查询房屋的建造年代。对于1992年之后建造的房屋,告知市民可至杨浦区规划和自然资源管理事务中心进行查阅,并提供地址及联系电话,而对于1992年之前建造的房屋,由于局内未保存相关图纸,联系时告之市民可至上海市城市建设档案馆进行查阅;其次,减少需提供的证明材料,市民至事务中心查询时凭借本人身份证证件、房产证即可查询相关图纸。

扎根实际的举措,打通了市民查阅房屋图纸的“最后一公里”,对提高“12345”工单办结效率、市民满意率具有现实意义。下一步,区规划资源局将继续依托“12345”市民服务热线平台,强化服务意识,办好群众关心事。



推动深化改革开放各项任务落地落实

■记者 宋明

(上接第1版)市委的重大改革开放举措,在加快构建新发展格局、促进高水平改革开放、推动高质量发展中更充分彰显杨浦担当、体现杨浦作为、贡献杨浦力量。

要准确把握实践要求,推动深化改革开放各项任务落地落实。充分发挥杨浦在线新经济企业数字服务优势,积极创建“丝路电商合作先行区”特色区,深化与“一带一路”国家的经贸往来和交流合作。持续放大进博会溢出带动效应,推动进出口贸易业态升级,不断提升外贸规模和质量。主动融入国际国内创新网络,打造更高水平的开放创新合作体系。

要切实打起使命担当,激发深化改革开放的动力活力。全区广大党员干部要进一步强化使命担当,不断为深化改革开放增添动力、添活力。思想要大解放,发扬彻底的自我革命精神,紧紧围

绕推动杨浦高水平改革开放谋实招、干实效。工作要更主动,发扬马上就办的作风,以工作的快节奏推动区域发展跑出加速度。能力要再提升,自觉加强学习,使专业素养和工作能力跟上时代节拍。

会上,区委副书记周焯华传达了习近平总书记向第六届中国国际进口博览会致信精神,李强总理在第六届中国国际进口博览会开幕式上主旨演讲精神和陈吉宁书记在“投资中国年”高峰论坛暨上海城市推介活动上讲话精神。

区委常委、宣传部部长卢刚,区人大常委会副主任蔡伟结合自身工作,分别作交流发言。区法院、检察院主要负责人,其他市管干部,区各部、委、办、局党政主要负责人,区人大专委会(工委)、区政协专委会主要负责人,各街道、人民团体党政主要负责人,区属企业(集团)主要负责人参加。

■记者 宋明

“滨江楼宇协同小助手”小程序上线 信息及时分享 区域共治共管

■记者 成佳佳

本报讯 11月2日,“凝聚安全共识 共筑平安滨江”杨浦滨江安全宣传主题活动暨“滨江楼宇协同小助手”小程序正式发布。

2021年7月29日成立以来,杨浦滨江城市运行管理中心坚持管理与服务工作并重,聚焦“1+3+X”滨江区域特色管理体系,形成了线上线下融

合、开展联动联动、创新管理模式三大主要职责。

2022年推出《杨浦滨江楼宇协同治理工作机制》后,滨江各楼宇企业积极参与滨江区域治理,主动作为,通过双向互动机制,与滨江城运中心形成了共商、共治、共建、共享的多元共治。

此次上线的小程序就是杨浦滨江城市运行管理中心在充分吸纳楼宇企

业共性、个性问题的基础上,提供解决问题的技术支持,旨在全面提高滨江区域信息分享效率,同时建立完善的协同处置机制,线上及时沟通,线下高速处置,快速协调解决问题。

当天,还开展了妙趣横生的平安滨江知识竞赛,并为杨浦滨江平安志愿者颁证,这些日常工作联系紧密的群体,由“熟悉”升格为紧密沟通互动的“熟识”,促进滨江区域共治共管。

进一步优化营商环境 促进政务服务提质增效

■记者 宋明

(上接第1版)当天,薛侃还与现场工作人员面对面交流,倾听他们驻守一线窗口收集到的政务服务需求和所积累的工作经验感受。他表示,相关部门单位要深入践行人民城市理念,加强服务意识、提升服务效能,持续深化窗口数字化转型,实现政务服务“零距离”,以“小窗口”托起“大民生”,用为民服务的暖心举措进一步提高群众的满意度和获得感。

在杨浦区政务服务中心二楼“长三角通办专窗”,周海鹰为上海象鲜网络科技有限公司企业代表提供面对面的服务,帮助办理了“分公司设立登记”业务。

上海象鲜网络科技有限公司在办理苏州公司设立业务过程中,因部分材料缺失公章被退回,因企业公章持有人不方便两地来回跑动,导致该企业一时无法办成营业执照。

当天,在长三角跨省通办线上虚拟综窗,周海鹰倾听企业诉求,帮助企业远程上传材料,短短10分钟左右解决了企业所面临的跨省跑动难题,帮助企业实现异地办理营业执照。

坚持有效市场和有为政府的工作原则,领导干部实地“帮办”,旨在站在企业群众角度,感知办事过程中存在的问题和不足,体会一线办事人员的难处,以便更好地发挥顶层设计的优势,打通办事部门间的隔阂,推动业务优化、流程优化。

今年以来,通过领导帮办服务、线上线下帮办服务、“首席服务员”企业帮办团队等多项创新帮办服务,杨浦区已先后“手把手”帮助540余家企业群众,办理了分公司设立登记、内资有限公司经营范围变更等多项业务。

杨浦区在全市首创

的扫“随申码”免交企业住所登记材料的应用场景,依托一“码”即可调用企业住所库中产权证明、平面图、授权使用证明、同意转租证明、租赁合同等住所使用证明材料,免去了企业纸质材料提交,实现基础住所材料“一次备案、重复调用”。目前,申请人在企业迁入登记提供住所(经营场所)证明材料时,只需提交招商主体提供的“码上注”平台二维码并出示房屋租赁合同即可。

为解决市民“不会用”、服务“渠道少”、办事“成本高”、服务“能力弱”等问题,2023年,杨浦区积极响应长三角“一网通办”虚拟窗口工作要求,打造远程虚拟窗口服务新模式,实现与外地办件人的“手把手”视频导办和线下窗口“屏对屏”远程导办的对接。

办事人在办事过程中只需通过U盘上传电子版材料或高拍仪扫描纸质材料,就能实现材料的远程审核。材料审核无误后,企业负责人在长三角“一网通办”虚拟窗口屏幕签字确认,工作人员在确认无误后完成接件即可打印企业营业执照。目前杨浦区已与5省15地签订了“跨省通办”合作协议,涉及长三角范围3省13地,实现160项政务服务事项“跨省办理”,并全面覆盖远程虚拟窗口。

下一步,杨浦还将持续拓展为企业服务渠道,并继续依托远程虚拟窗口技术和服务模式,聚焦企业群众关注度高、办件量大的高频事项,不断拓展跨省通办事项范围,深入推进全市通办、长三角通办,扩大杨浦虚拟窗口“朋友圈”,让企业在杨浦能扎稳根、抽新枝、结硕果,实现共赢发展。

■记者 宋明 封辰霖

在运动中增强体质锤炼意志

■记者 毛信慧 朱良城文/摄

本报讯 2023年“兴业银行杯”上海城市业余联赛“韵动杨浦·秀出来”杨浦区亲子户外嘉年华活动,日前在上海共青森林公园举行,吸引了120组家庭的参与。

“水是生命之源,那在野外我们该如何获取干净的水源呢?打开思维,你就能发现一花一叶、一沙一石都是你获取水源的利器。”活动现场,孩子们和家长一起学习户外净水、野外生存庇护所搭建、野外急救、简易担架制作、户外绳结、户外方向识别、帐篷搭建以及攀岩等实用技能。在专业教练的指导下,大家纷纷动手实



践,亲身体验这些技能的应用。

活动注重家庭亲子互动,旨在通过丰富多彩的户外生存技能体

验,增强家庭成员之间的互动,鼓励青少年接触大自然、探索大自然、享受大自然。

“老破小”“拆落地”遇难题怎么破?

人各抒己见,畅所欲言,接地气的“金点子”“好想法”不断涌现。

(上接第1版)当前,凤南一村旧住房拆除重建项目正在紧锣密鼓推进居民安心搬迁工作,逐户研究问题、切实保障搬迁顺利完成,向着实现100%居民搬迁的第三个“一百”全力加速。旧住房拆除重建过程中的临时住房问题应该如何解决、租房特殊困难户的实际需求应该如何应对、当前安心搬迁工作还需要哪些资源、未来回搬过程中有什么好方案、在“凤南涅槃”的过程中存在哪些可复制推广的有效经验……活动现场,开启了热火朝天的议事大讨论。他们当中既有凤南一村和周边即将“拆落地”的居民,又有关心相关工作、居住在附近的人大代表;既有一线的居委及社区工作人员,又有相关政府部门执行人员;既有服务“拆落地”后勤工作或房屋交易的企业代表,又有保障老人居住生活的福利院和养老院代表,众

重要理念最佳实践地”要求,通过让人大代表、人民群众、政府有关部门等需求、问题相关方齐聚一堂进行现场调研议事,提升议事质量,保障议事成果,扩大人民群众的有序政治参与,充分激发人民群众的智慧 and 力量,充分发挥人大制度优势和功效,推动解决一批人民群众急难愁盼问题,探索形成“解决一类问题、总结一条经验、形成一套制度”的基层民主新机制。同时,在专家研讨和媒体视角中展现、总结、提炼好杨浦在人民城市建设中的创新实践,讲好全过程人民民主融入人民城市建设的“杨浦实践”和“民主故事”,擦亮“人民城市民主故事”的杨浦招牌。据悉,接下来4场活动将继续围绕所在区域范围内群众长期关注的难点问题开展议事活动,并推进相关问题及时有效解决,让全过程人民民主看得见、摸得着、行得通、有成效。

今年区人大常委会“人民城市民主故事”主题活动由5场“人人议事厅”活动组成,结合正在开展的第二批主题教育,旨在聚焦杨浦正在发生、群众十分关注的民生重点热点,聚焦杨浦区委提出的“打造人民城市

重要理念最佳实践地”要求,通过让人大代表、人民群众、政府有关部门等需求、问题相关方齐聚一堂进行现场调研议事,提升议事质量,保障议事成果,扩大人民群众的有序政治参与,充分激发人民群众的智慧 and 力量,充分发挥人大制度优势和功效,推动解决一批人民群众急难愁盼问题,探索形成“解决一类问题、总结一条经验、形成一套制度”的基层民主新机制。同时,在专家研讨和媒体视角中展现、总结、提炼好杨浦在人民城市建设中的创新实践,讲好全过程人民民主融入人民城市建设的“杨浦实践”和“民主故事”,擦亮“人民城市民主故事”的杨浦招牌。据悉,接下来4场活动将继续围绕所在区域范围内群众长期关注的难点问题开展议事活动,并推进相关问题及时有效解决,让全过程人民民主看得见、摸得着、行得通、有成效。

■记者 成佳佳文/摄

资源共享 政校企三方打造创新联合体

■记者 封辰霖

(上接第1版)姜永琪代表同济大学感谢杨浦区政府、大陆集团给予同济大学科研、人才培养等方面的支持。他表示,近年来,同济大学积极开展创新性研究和实践活动,为中国的城市化进程提供了许多先进的理念和实践方案。以同济大学为圆心的“环同济知识经济圈”,更是创造了“政府引导、学科支撑、企业主体、市场运作”的产业发展新模式。未来,希望与各方进一步深化合作,共同在智能网联汽车、人工智能、绿色低碳等领域探索新的发展机遇。

菲利普·内尔勒斯(Philip Nelles)表示,大陆集团秉持“赋能价值创造,共赴美好未来”的价值理念,始终致力于各项创新技术的研发,努力为客户提供先进的解决方案。自进入中国市场三十多年以来,不仅大力培养

本地英才,更紧扣中国市场脉搏,推动汽车与工业业务的创新发展与合作。2009年入驻杨浦后,得到了杨浦区政府的大力支持,对大陆集团在中国的发展起到至关重要的作用。未来,期待三方紧密合作,努力实现共赢发展。

签约仪式前,周海鹰、施方会见菲利普·内尔勒斯(Philip Nelles)一行,双方就进一步合作事宜交换意见。据了解,大陆集团是世界500强企业,在汽车市场和工业领域享誉全球。目前,大陆集团在中国共设有23个生产基地、28个研发中心,致力于为中国市场提供定制化的解决方案。本次三方签订共建协议,共同打造创新联合体,旨在进一步加强政产学研合作,推动在智能网联汽车、人工智能、大数据、低碳材料、氢能技术和应用等领域的技术成果产业化探索,共同培养符合新兴产业需要的人才。

■记者 封辰霖