

推进人民城市新实践 书写社区治理新篇章

上海市城乡社区治理表彰会举行,杨浦区一批居委会及社区工作者获表彰

2023年以来,杨浦区民政局积极践行人民城市重要理念,开展“能力基政”六大行动,持续发力做好基层“减负增能”工作,全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平。一方面,通过居委会规范化建设强基固本,以“三微治理”为抓手持续推进参与式社区规划工作,以“居民公约”修订工作促进全过程人民民主,涌现出一批先进基层群众性自治组织;另一方面,通过创新建立4个居委会示范实训基地、分层分级开展社区工作者培训、连续两年开展最美居民区社区工作者推选活动等举措,培树了一批社区工作者先进典型,极大提升了社区工作者队伍能力。

近日,上海市民政局、上海市人力资源和社会保障局发布了《关于表彰上海市先进基层群众性自治组织和优秀城乡社区工作者的决定》。杨浦区延吉新村街道延吉七村等3个居民委员会荣获“上海市先进基层群众性自治组织”称号;邱斌等7名同志荣获“上海市优秀城乡社区工作者”称号。



上海市民政局党组书记、局长蒋蕊等领导为获奖代表颁奖,前排右二为杨浦代表

从组建热心、信心、恒心、公心的“四心团队”到探索德治、法治、自治、共治、数治“五治融合”,从依托“三驾马车”实现小区面貌焕新到链接多方资源拓展公共服务领域,她把全部的精力与心血倾注在社区建设中。面对居民区环境破旧、人员复杂的情况,她主动跨前积极担当,用爱心和热情敲开居民的心墙,曾推动居民自愿出资建造智能化垃圾厢房,制作集非机动车棚门禁、楼栋门禁、智能垃圾厢房使用、睦邻驿站物资领取等功能于一体的“一卡通”,完成了绿化带改建、智能非机动车棚建设、停车区域升级等多个项目,用一桩桩“实事”完成老旧小区居住环境和人文环境的大变样。

潘军斌 现任上海市杨浦区长海路街道中原路99弄居委会主任,杨浦区第十七届人大代表。曾于2023年3月荣获2022年度杨浦区“最美居民区社区工作者”称号。



潘军斌善于主动发现问题,解决群众实际困难。几年来,潘军斌深入践行“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”的“四百”常态化走访行动,对居民情况做到心中有数,特别是那些孤寡老人、低保户、残障人士、失无业人员的家庭情况。走访中,他及时化解邻里矛盾,还曾经帮助多名高校毕业生及失无业人员实现就业。熟练用好帮困救助政策,做到精准对接、服务到位,主动为困难人群“送政策上门”、送温暖到家。他在工作中善于挖掘社区达人,调动居民志愿者、骨干的积极性,引导社区居民助力社区智能充电装置改建、雨污水管分离、二次供水改造等民生工程。他甘于奉献,热爱社区,扎根社区,热心为居民服务,用行动守护了社区美好家园。

杨朝辉 中共党员,现任上海市杨浦区定海路街道隆昌居民区党总支书记、居委会主任。2022年11月被推选为杨浦区居民区党组织“担当作为”金雁书记。



面对无物业小区占比70%、老龄化程度较高等实际困难,杨朝辉扎根社区、无私奉献。她着力打造“红色业委会”,实现红色业委会在辖区内小区业委会中的占比接近90%,其中海州路105弄业委会党员占比达100%。激发党员发挥先锋模范作用,通过“三驾马车”联席会议制度,加强了居委会、业委会、物业之间的沟通与联系,拓宽了民意反馈渠道。她强化多元参与,建立“勿忘我”居民议事平台,形成百人志愿者队伍。联合10家社区企业,引入基金会慈善资源,不断探索社区治理新模式。她破解社区瓶颈,解决了小区停车难、水箱漏水等社区矛盾和问题,筹集资金安装车棚等便民设施。在小区美丽家园建设中,听取民意、优化方案,解决困扰居民多年的排水系统难题。

先进基层群众性自治组织

延吉七村居民委员会
延吉新村街道延吉七村居民委员会共有成员9人,曾获评“全国示范性老年友好型社区”等全国、市、区各级荣誉11项。



延吉七村居民委员会用心服务居民,用智改善社区,紧抓“四度”:一是议事协商有高度。建立“七方联动”议事协商机制,定时定点开展联合接待和议事协商,解决居民“急难愁盼”问题。二是社区治理有温度。通过居民自治自筹的方式,圆满完成了4栋大楼的8部电梯更新改造和便民坡道加装工程,解决“悬空老人”出行难。打造开放式睦邻花园,为儿童提供家门口“种植小天地”和科普“植物园”,还为各类服务群活动提供了场地。三是自治管理有深度。以自治项目为支点,撬动居民和共建单位共同出资,累计筹集自治经费147万元,成功实施9个自治项目。四是志愿服务有力度。组建一支167人的志愿者队伍,累计开展580余次志愿服务活动,惠及居民约21460人次。

江湾国际公寓居民委员会

新江湾城街道江湾国际公寓居民委员会共有成员10人。曾荣获2022年第二届上海社会建设和基层社会治理“十佳创新展示项目”等10项市、区级荣誉。



江湾国际公寓居民委员会通过党建引领、党群同心、协商共建、居民自治,积极推动社区建设,提升治理效能。一是“创收”300万元,求新求变破解治理难题。在“三驾马车”协同配合下,通过规范停车费收取标准、实施广告创收等方式,不仅累计为1000多户家庭进行了渗水外墙维修,还使维修基金“年年涨”,破除了小区维修基金越用越少、续筹困难的物业治理困境。二是建立志愿服务团队,党建共建引领居民自治。志愿服务团队由退休社区党员、退休群众、在职党员、大学教授以及学生等骨干力量组成,积极投入到小区治理中,以志愿微光,聚

自治合力。三是“荒园”变成花园,同心协力共筑睦邻家园。打造“我家住在公园里”的社区自治项目,通过充分发动群众力量,将社区“小荒园”改造成“小红园”,让社区环境焕然一新。

幸福村居民委员会

大桥街道幸福村居民委员会共有成员10人。曾荣获“全国综合减灾示范社区”等10项全国、市、区级荣誉。



幸福村居民委员会下辖的3个小区存在房屋老化、配套设施不健全、公共活动空间少等社区治理难题。针对这些问题,居民委员会运用社区自治共治思维,不断探索社区治理新模式。一是创新社区治理模式,构建“1+3+X+N”体系。坚持以居民区党组织为核心,“三驾马车”为主体,以多种方式筹集社区治理资金解决社区治理难题,推动“绿色社区”“美丽家园”等民心项目落地。二是强化基层协商民主,搭建“三级议事”平台。通过“三级议事”平台,实现居民全过程参与社区治理,成功实施小区微花园改造等项目。三是释放自治共治活力,拓展“小公约”维度。邀请法律专业人士参与,让居民在社区治理过程中充当“主角”,凝聚集体智慧,形成了多项各具特色、“接地气”的居民公约。四是绘就美丽幸福家园,创建“绿色社区”项目。以改造辖区内三个老旧小区为契机,及时提出创建市级“绿色社区”的申请,致力于打造一个更加安全、绿色、幸福、和谐的品质社区。

优秀城乡社区工作者

邱斌 中共党员,现任上海市杨浦区控江路街道控江四村第一居民区党总支书记、居委会主任。其事迹曾于2022年12月被认定为十大“人民城市温暖瞬间”,2023年4月荣获“2022年度杨浦区社会主义精神文明十佳好人好事”称号。



邱斌是一位素质优良、兢兢业业的“硬汉子”。当小区发生火情,消防

车还没赶到时,邱斌一马当先拎着灭火器冲进了火场,率先扑灭明火,避免造成更大损失。针对小区居民关心的非机动车“停车难”问题,邱斌多次牵头召开小区“三驾马车”联席会议,实地勘察和选取电动自行车充电点位,动员小区业主委员会广泛听取业主意见,不断盘活小区停车资源和居民参与社区治理热情,成功在小区围墙边空旷场地加装充电设备、改建充电区域。平时免住社区大小事,关键时刻冲进火场,邱斌用一个基层社区工作者的付出和担当,守护了社区居民的幸福生活。

胡云 中共党员,现任上海市杨浦区四平路街道公交新村居委会主任。曾于2023年3月荣获杨浦区2022年度“最美居民区社区工作者”提名奖。



作为居委会主任,胡云持续探索社区自治新路径,她所在的居民委员会“社区云”“上云率”及“居社互动指数”位居全市第一,多次在市区层面分享以智能化工具撬动社区治理的先进经验。作为社区居民的“自家人”,她在党建引领下凝聚居民区“两委”班子力量,通过组织联建、服务联动、资源联享,充分发挥居委会、业委会、物业“三驾马车”的作用,打好“组合拳”;作为社区自治的“领路人”,她将阜新路菜场楼上200平方米废弃的公共露台改造成“睦邻荟”屋顶共享花园,邀请居住在辖区里的大学教师为屋顶花园绘画。在她的推动下,创建了“幸福公交”志愿者服务团队,其中45岁以下志愿者已达300人,让志愿服务深入人心。

余俊 中共党员,现任上海市杨浦区五角场街道航天居民区党总支书记、居委会主任。曾于2022年11月荣获杨浦区居民区党组织“担当作为”金雁书记。



余俊工作认真,善于总结,创新了热心接待、耐心倾听、细心解决、真心关怀、恒心学习“五心”工作法,扎根社区,一心为民,为群众排忧解难。他以

居民区党总支为核心,发挥党建引领作用,统筹协调居委会、业委会、物业、辖区单位资源,贯彻全过程人民民主理念,推进居民自治和协商民主,高效解决小区原有垃圾投放点气味大、影响出行等难题,为小区新建了垃圾厢房并加装了洗手装置。他把国年路99弄小区一闲置空间协调改造为睦邻茶室,方便居民开展各类文体娱乐活动,满足了居民体育、休闲和娱乐等方面的需求,大大提升了小区的环境和居民的生活品质,为小区和谐发展作出了突出贡献,赢得了群众的高度好评。

李蔚 中共党员,现任上海市杨浦区长白新村街道延东居民区党总支书记、居委会主任。曾于2021年6月荣获“杨浦区优秀党务工作者”,2023年3月荣获“杨浦区最美居民区社区工作者”称号。



从事社区工作11年来,李蔚以满腔热情为老百姓办实事、做好事,居民都亲切地称呼她为“钢铁女侠”。她是善于破题的“实干家”,创新“五法”推动批量加装电梯,签约加装电梯达到90套,且有望在一年内达到小区加梯全覆盖。她是为民解忧的“贴心人”,巧用“匠心”化解社区“急难愁盼”问题,提升小区生活环境品质,提炼总结出“先锋引领法、民主协商法、换位思考法”三大工作法宝。她是人民群众的“守护者”,善抒“民情”,“只要居民需要我,我的手机24小时随时待命”。对于李蔚来说,她没有上下班时间,因为她的手机号码向所有居民公开,只要有居民打电话,她都随时接听,随时处理问题。

张萍 中共党员,现任上海市杨浦区江浦路街道吴家浜居民区党总支书记、居委会主任。曾于2022年11月荣获杨浦区居民区党组织“担当作为”金雁书记,2023年3月荣获杨浦区2022年“最美居民区社区工作者”提名奖。



张萍扎根社区十四载,从条线干部成长为居民区书记主任“一肩挑”,