



# 如何让居民拥有“暖暖的幸福感”

编者按

91岁的罗学文在杨浦区社会福利院住了5年,今年,老人在院里见到了好几位“新朋友”——智能垂直律动沙发、远红外气血循环机、智能肩颈拉伸练习机……罗学文兴致勃勃地试用了一圈,笑着说,“真的让我有幸福感!”

民生服务,就是为了这样的“幸福感”而不断优化、不断升级的。开在养老院里的阳光康健驿站,让九旬老人的生活及时跟上了新时代的节奏。“一屏知所有”,智慧养老院内,老人的住养生活越来越“聪明”;“家门口的食堂”,她和老伴一周要“打卡”两三次。中午11点,睦邻小厨内的取餐通道已经排出了“一字纵队”,好吃、实惠、方便,居民在此“一食三得”;看着老旧的卫生间变得焕然一新,拥挤的厨房变得井井有条,她笑开了花。“量身定制”的“新家”让残疾人得以“拥抱”新生活……

建设2家智慧养老院、新增养老床位537张、122个助餐点位日均供餐可达近7000客、完成365户残疾人家庭无障碍改造,实事项目中的一个数字,跳动的是杨浦民生服务的温度。衣食住行,这些居民生活的“关键小事”如何成为“暖心实事”?



原来,住养老人的生活可以“这么酷”

以前,或许人们很难想象,养老院住养老人的生活可以“这么酷”。让罗学文“有幸福感”的,是今年6月“落户”杨浦区社会福利院的阳光康健驿站。

这家康健驿站由杨浦区残联捐赠。智能垂直律动沙发、智能全身有氧健身车等新设备均为老年人“量身打造”。其云端联网,可实时显示、储存、分析用户体测数据,并在此基础上设计训练方案,提供老年人功能测评、科学健身指导、运动康复训练、健康知识普及和休闲社交等“一站式”服务。

对这样“时时创新”“跟上节奏”的养老生活,罗学文十分满意:“很舒服,特别是缺少锻炼的人来这里练一练,是很好的。”然而,智能化健康服务,只是智慧养老院建设的“冰山一角”。

今年,智慧养老院建设首次被纳入上海市、杨浦区政府实事项目清单,主要包括六大板块:智慧入住管理、智慧餐饮服务、智慧健康管理、智慧生活照护、智慧安全防护、智慧管理运营,从出入院、日常餐饮起居、医疗健康、安全监控等角度,用“智慧”赋能养老院建设,提升运营效率,实现管理精细化,让老人的住养生活更“聪明”。

如今,“一网统管”,正在帮助城

市渐渐实现“一屏观天下、一网管全城”的建设愿景。这样的愿景到了智慧养老院,成了“一屏知所有”——“当日在线人数251人”“请假离院人数0人”“重点关注人数22人”“今日长者菜单:白米饭、红枣粥、豆豉蒸排骨”……红日养老院入口处,一块数字可视化大屏就是“观全院”的“窗口”,不同模块分区显示不同时间段内的人员情况和供给服务,一旁的活动栏还标注着近期开展的老年集体活动。

而且,“一屏知所有”,不仅仅限于这一块屏。按下按键,就有护理人员赶来;躺在床上,后台实时监测呼吸、心跳;在卫生间的时间过长,红外线感应器就会发出“摔倒”警报……



按照市、区两级部署,杨浦全年须建设2家智慧养老院,目前已提前达成目标。

“一食”三得,睦邻小厨“一炮而红”后何以“长红”?

居民黄女士今年75岁,她和老伴已经把长白228街坊睦邻小厨——“熊猫饭堂”当成了“家门口的食堂”,“这家味道不错的,就在我家门口,让人开心得不得了!我和老伴一周来吃两三次,烧饭负担也减轻了。”黄女士说。

中午11点,“熊猫饭堂”内的取餐通道已经排出了“一字纵队”,一路延伸至店门口,堂食区则几乎座无虚席。

今年4月,长白228街坊焕新归来,随后,“熊猫饭堂”作为其“15分钟社区生活圈”的“重要一点”,在杨浦“一炮而红”。油亮的红烧肉、碧绿的毛豆香干、金灿灿的番茄炒蛋……居民们人手一只托盘,选菜、装盘、付款一气呵成,约三分钟内就能吃上热腾腾的饭菜,吃不完还可打包回家。

与好味道相对应的,是“好价格”。干锅花菜一份10元、本帮熏鱼一份16元……所有菜品明码标价,一份多在6—16元之间,结账还可用老年卡。“我们在附近开展过详细调研,发现这里常住人口至少十几万,以老年人为主,消费需求大,但价格要比较亲民。因此,我们就想打造一个舒适、温馨、实惠的餐饮店。”“熊猫饭堂”负责人张伟表示。今年内,“熊猫饭堂”陆续在四平路街道、平凉路街道开出新店,以“睦邻小厨”的身份,为更多居民提供服务。

其实,好吃、实惠、方便“一食三得”,是杨浦区睦邻小厨一贯的特色。睦邻小厨品牌由杨浦区民政局于2019年启动打造,联合12个街道依托社区综合为老服务中心、社区睦邻中心等资源或存量助餐设施,打造为老助餐服务场所,方便社区老年人用餐。建设上,落实统一标识、统一配置,统一着装,统一评估;价格上,面向困难老年人给予1元/餐的餐食补贴,对于行动不便老人给予3元/餐的送餐补贴,努力满足杨浦老年人的差异化助餐需求。

卫生间焕然一新、厨房井井有条,她“原地拥抱”新生活

低位洗手盆、符合起居习惯的淋浴房、整洁干净的灶台……看着老旧的卫生间变得焕然一新,拥挤的厨房变得井井有条,刘红英笑开了花。

刘红英家住工农三村,因肢体残疾,多年来饱受洗浴难、烹饪难、如厕难的困扰。如今能够“拥抱”新生活,得益于区残联“为365户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造”

实事项目。

经过改造的“新家”,让刘红英居家生活的“便利指数”得以大幅提升:“以前我在家进出洗漱都要家人帮助,现在自己就可以做到了。”

记者了解到,区残联的无障碍改造分为普通型和提高型两种。普通型是为残疾人家庭安装室内扶手,提高型是为住房条件符合施工要求的肢体一级、二级残疾人家庭因地制宜、因人而异地安装进出口轮椅坡道,低位洗手盆、低位灶台、低位水斗、淋浴房改建等无障碍设施。“在按照无障碍设施建设规范要求的基础上,我们以一户一设计的原则,量身定制方案,最大程度满足残疾人日常生活的个性化需求,全力解决他们的居家烦恼。”区残联相关负责人告诉记者。

在改造流程上,残疾人家庭无障碍改造方案由残联无障碍督导队、施工队、残疾人家庭三方协商确定。施工过程中,由督导队成员跟踪督导,竣工后请第三方按施工方案进行审计。

刘红英表示,现在不仅起居生活方便了,而且家庭成员的照料负担也减轻了。

实事项目中的一个数字,跳动着“民生温度”

在4家养老机构新增养老床位537张,在4家养老机构完成240张认知障碍照护床位改建,并完成2家社区综合为老服务中心建设,“15分钟养老服务圈”逐步完善;

发展至今,杨浦已搭建起“1+3+X”助餐服务体系——“1”个智慧养老平台,社区长者食堂、老年助餐点及中央厨房等“3”类核心养老设施,“X”个多元供给主体共同参与的服务格局。截至目前,杨浦已有122个助餐点位,日均供餐可达近7000客;

截至今年10月底,共计完成365户残疾人家庭无障碍改造,其中提高型27户,普通型338户……

从硬件设施到人文关怀,杨浦在民生服务上始终坚持“品质”二字,实事项目中的一个数字,则跳动的是杨浦的“民生温度”。

“人民城市人民建,人民城市为人民”,杨浦坚持把最好的资源留给人民,用最优的供给服务人民,从“量的发展”到“质的提升”,一张张床位、一家家智慧养老院、一个个改造完成的“新家”,透过这些生动鲜活的“窗口”,可以窥见杨浦人民城市新实践的各处“民生风景”。

未来,杨浦将继续以提升居民群众的获得感、安全感、归属感为动力,交出民生服务的“杨浦答卷”。

■记者 汤顺佳 成佳佳  
本版部分图片由相关单位提供,部分为资料图