

解难题 促发展 惠民生

“民生之花”，如何在家门口“怒放”

编者按

人民城市新实践中，民生工作和推动高质量发展是一体的。民生工作“一树繁花”，为更多居民提供“家门口”的高品质医疗健康服务，是其中正在怒放的“一朵”。

因为咳嗽，77岁的她来到社区卫生服务中心就诊，以往需要坐车才能做的CT检查，如今在“家门口的医院”就能进行；在社区坐诊的三级医院医生，发现患者有急性心衰的风险后，立即通过医联体平台将其转诊；科学技术的加持之下，影像诊断服务进入“云上传送通道”；新年首个工作日，老两口兴冲冲地出门，只为到家门口的新医院“一探究竟”……

CT设备“硬配置”，二、三级医院专科技术“软渗透”，两者携手，成为推动杨浦区医疗协同发展的“黄金搭档”，把高品质医疗服务送到更多居民“家门口”，让这朵“民生之花”持续怒放。

“硬配置”与“软渗透”，成为推动区域医疗协同发展的“黄金搭档”



“不用坐车”就能做CT，报告次日可取

冬季是急性呼吸道感染高发季节，如果出现发热、咳嗽等症状需要就医，居民不用“长途跋涉”，在“家门口”就能进行CT检查，无疑是“15分钟社区生活圈”便民指数的一大提升。

“以前做这些检查要去新华医院，远了一点，我还要坐车。”日前，77岁的许女士因为咳嗽来到延吉社区卫生服务中心就诊。考虑到许女士年龄较大，还患有多种基础疾病，医生为她开出CT检查单。这次，许女士“没有坐车”很快完成了CT检查。“没想到现在‘家门口’就能一次性解决，就医又方便了不少。”许女士说。

加强CT设备配置是提升社区卫生服务能力的重要举措。目前，除了

延吉社区卫生服务中心，杨浦还有长白、四平、五角场、长海、控江这5家社区卫生服务中心启用了CT设备。

据了解，这些CT设备全部达到60排配置，具有检查定位准、扫描速度快、成像精准、对患者损伤小等特性。依托医联体平台，所有报告通过PACS会诊系统由区域影像诊断中心（杨浦区中心医院、市东医院）出具，次日可取。

区卫健委相关负责人表示，轻症者在社区治疗，重症者及时上转至上级医院进一步治疗，真正做到“早发现、早干预、防重症、早分流”，缓解二、三级医院急诊、发热门诊的压力，方便社区居民就医。

据悉，2024年，杨浦将加大投入，实现社区卫生服务中心CT设备全覆盖。2024年第一季度，殷行、定海、

平凉、江浦4家社区卫生服务中心也将陆续完成CT配置及启用，为更多杨浦居民提供“家门口”的高品质医疗服务。

“专家工作室”在社区“串珠成链”

为更多杨浦居民提供“家门口”的高品质医疗服务，既需要CT设备这样的“硬配置”，也需要二、三级医院专科技术这样的“软渗透”。

近日，54岁的熊女士因为胸闷、气喘、咳嗽来到大桥社区卫生服务中心就诊。正在医联体专家工作室当班的杨浦区中心医院内科医生王加红检查后，高度怀疑熊女士有急性心衰

的风险，遂通过医联体转诊平台迅速把患者转入杨浦区中心医院重症监护室。经过紧急救治，目前患者各项指

标均已平稳。

2018年，杨浦区首家“医联体专家工作室”在定海社区卫生服务中心挂牌成立。五年来，杨浦区以工作室为平台，每周选派多名临床专科主任、副主任医师等专家下社区，开展带教门诊、教学查房、科研合作等工作。同时，社区为每位专家都安排了一名有相关特长的社区全科医生进行跟教学习。通过优质的师带徒，三级医院专科技术“渗透”至社区，构建以预防、筛查、随访为目标的健康管理模式。此外，以医联体为基础的双聘制度也让优秀的社区全科医生可以在三级医院开设门诊，积累更多临床经验。

目前，杨浦区医联体模式已在10家社区卫生服务中心开设了专家工作室，其中，既有社区居民最需要的常见病、慢性病等科室，也包括了杨浦区的

优势学科——心内科、骨科、眼科、内分泌科等。

影像诊断服务，进入“云上传送通道”

2023年起，杨浦区中心医院松花江路分院联合长白社区卫生服务中心，共同探索开设联合病房，健全“小病在社区、大病进医院、康复回社区”医疗服务模式——

建立突发病情紧急转诊机制，通过绿色通道及时上转联合病房的患者；依托家庭医生签约制度，提供后续治疗康复、护理等全周期的健康管理方案；健全医疗资源共享流程，长白社区卫生服务中心依托杨浦区中心医院松花江路分院的CT等大型医疗检查设备，提升老年慢性病管理、医疗检查读片等综合能力，搭建一体化内部信息平台，实现远程心电图、远程会诊、远程阅片等功能。

其实，早在2015年，杨浦区就已启动与12家社区卫生服务中心的双向转诊工作，并为社区卫生服务中心转诊患者提供优先挂号、优先就诊、优先检查、优先入院等服务。

医联体内畅通的转诊模式、便捷高效的服务，离不开信息技术的加持。2016年起，杨浦区率先打通与社区卫生服务中心的心电、影像信息系统。社区卫生服务中心有较难识别、诊断的心电图图谱、影像图片，可通过信息系统传输给杨浦区中心心电、放射科专职高年资医师统一读谱（片）、审核、出具报告，让社区居民就近就便获得同质化的医疗诊断服务。

目前，杨浦区已与8家社区卫生服务中心、1家区属医疗机构以及3家社会办医疗机构构建了常态化的心电、影像会诊机制。

其中，心电会诊中心利用远程医学模式和网络技术，以双向传送数据、语音、图像的方式开展的远程心电系统直接服务广大居民。社区医生通过该监控系统，及时把患者的心电图发送到上级医院的心电监控中心，由专家会诊给予治疗方案。据统计，医院每年为社区会诊疑难病例近4000例；依托杨浦区医联体和信息化建设，远程影像诊断中心完成远程影像诊断及会诊18000余人次。

杨浦区新综合楼已于2023年12月启用。国内领先的320排CT、3.0T MRI设备及医学影像智能化阅片中心，将极大提高医院的服务能力。科研平台的引进，也将进一步提升影像中心的科研水平。

新年首个工作日，老两口兴冲冲地出门“探院”

居民吴女士夫妇俩基本上每个月都需就医三至五次，1月2日，新年首个工作日，吴女士和老伴兴冲冲地来到霍山路“探院”，原来，平凉社区卫生服务中心新院区于当天正式投入使用。

新院区总面积达6156平方米。一楼设有全科诊室、检验科、心电图室、B超室、放射科(CT/DR)、药房

等；二楼主要是社区护理中心和住院病房；中医科、眼病防治室、耳鼻喉咽喉科、社区康复中心、慢性病健康管理中心、输液室、抢救室等，则位于三楼。

“现在家门口就有设施这么齐全的医院，方便了不少。”吴女士说。

慢性病管理，是居民健康管理的重要组成部分，也是新院区的重要

特色之一。慢性病健康管理中心，提供免费测量身高、体重、血压和健康风险评估、疾病筛查、慢性病随访管理等健康服务。检查结果还与居民健康档案互联互通，实现动态更新。

此外，开展高血压和糖尿病等慢性病眼底照相筛查、干眼症等眼科疾病的筛查、诊治与健康宣教；引进下肢

智能康复机器人和天轨式转移系统等设备，提供言语康复、生活自理能力康复、神经康复等服务……

平凉社区卫生服务中心，承担着辖区医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导“六位一体”的卫生服务工作。中心现有卫生技术人员111人，其中执业医师42人，先后荣获“上海市示范社区卫生服务中心”“上

海市中医药特色示范社区卫生服务中心”等荣誉称号。平凉社区卫生服务中心主任彭华介绍，新院区启用后，中心服务范围将进一步扩大，能级将进一步提高，为更多杨浦居民提供更加全面、便捷的医疗服务。

据悉，儿童保健门诊、预防接种门诊以及妇女保健门诊，预计于今年2月迁入霍山路新院区。 ■记者 毛信慧