

解难题 促发展 惠民生

睦邻社区,如何演绎“一室春和”

编者按

精度、深度、温度,社区治理要实现这“梅开三度”,“睦邻”是关键词,代表着多元主体共同参与的凝聚力与向心力。

敲开一扇扇大门,一步步走进居民的心坎,排摸出一张“社区地图”,社区工作者如何成为居民的“自家人”?平时在睦邻中心、小区,都能见到她忙碌的身影,志愿者年度表彰茶话会上,她成了游戏的“大赢家”,居民志愿者这支“生力军”如何让睦邻家园持续“升温”?睦邻“年会”上,社区睦邻中心、睦邻项目团队、睦邻达人齐聚一堂、共绘蓝图,龙腾新年,社会治理的“杨浦样本”将如何“跃龙门”?

全面践行人民城市理念,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体,是推动社区实现高质量发展的“引擎”。万物初醒喜迎春,杨浦的睦邻社区如何演绎“一室春和”?



用“足尖”“指尖”丈量社区,一步步走进居民的“心尖”

“那天晚上,居民周阿婆突然给我来电,说自己身体很难受,需要帮助。我毫不犹豫带着居委会干部赶往她家,将老人送去医院……”

四平路街道公交新村居委会主任胡云,2018年进入居委会工作,坚持用“足尖”丈量社区,用“指尖”收集信息,定期关怀独居老人、纯老家庭,还借助“社区云”小程序,实现上门服务和数字民生双提升,公交新村居民区的居民“上云率”升至全市第一。

1月31日,胡云站上杨浦区“最美居民区社区工作者”风采展示的舞台,将自己与80岁独居老人周阿婆的暖心故事娓娓道来。“关爱老人一直是我们社区工作的重中之重。这些年,我们坚持‘日看窗帘夜看灯’,就是说白天在小区巡查时,要多多注意老人们

的窗帘有没有拉开,晚上要看看他们家的灯有没有亮起,然后时不时打通电话、上门探访,确保老人们与居委会干部彼此熟悉,有困难能第一时间找到我们。”胡云说。

社区工作者是联络群众、服务群众的中坚力量,是基层治理的“主力军”。“进百家门”“访百家情”“解百家难”“暖百家心”,“四百”大走访做得实不实,很大程度上反映了社区工作做得好不好。当天的活动中,这“四百”就是社区工作者演讲的主题。

定海路街道定海港路居民区党总支书记、居委会主任杨莹,是杨浦首批社区青年先锋的一员。居民区有近1400户居民,老年人口多,自2015年参加社区工作以来,她用真心和热情敲开了一扇扇大门,一步步走进居民的“心尖”,排摸出了一张“社区地图”,成了居民的“自家人”。

杨莹表示,在开展“四百”大走访的过程中,居委会干部与百姓的距离

更近了。“这次的展示活动也为我们搭建了一个经验交流、互通互融的平台,每次台上有居委会干部分享自己的工作方法,我们台下就忙着拍照、做笔记,回去之后好好学习、借鉴。”

胡云、杨莹等10人荣获2023年度杨浦区“最美居民区社区工作者”称号。

开展“能力基政”六大行动,深化“四百”大走访,落实分片包干制锻造社工“全岗通”……近年来,区民政局积极推进居民区社区工作者队伍建设,优化队伍结构,全覆盖提高社区工作者的履职和服务居民能力。目前,全区居民区社区工作者共有2210人,平均年龄44岁,大专及以上学历占比89%,社工证持证率达24%。

人人参与,“睦邻家园”持续“升温”

社区事务纷繁复杂,基层治理要实现高质量发展,除了社区工作者这

支“主力军”,还需要居民志愿者这支“生力军”的鼎力支持。

文化佳园小区的志愿者凌建梅平时负责在睦邻中心维持秩序、协调人员,并参与小区公共服务。1月28日,在长海路街道文化佳园睦邻中心举办的志愿者年度表彰茶话会上,凌建梅成了“大赢家”。

“它的嘴巴尖尖,腿儿细细,性格狡猾还拖着一条大尾巴”“狐狸!”活动室内,三列长桌有序摆放,简单的几张窗花、几盘瓜果,为现场气氛“升温”。台下,数十位志愿者“排排坐”,台上,一出欢乐的“你演我猜”游戏正在进行。只见,两位志愿者一个用四肢比划着,口中不断描述题目特点,另一个全力开动脑筋,分秒必争抢答。欢声笑语中,2024年的志愿服务掀开了新篇章。

“游戏简单又好玩!”凌建梅高兴地说,“我经常和志愿者伙伴们在工作中见面,但一起做游戏的机会不多。这次和大家玩玩,熟络熟络,关系更亲近了,相信未来我们能吧志愿服务做得越来越好。”

社区治理要精度,要深度,也要温度,“睦邻”是关键词,代表着多元主体共同参与社区治理的凝聚力与向心力。

“叔叔阿姨,你们辛苦了……”近日,小区保洁人员姜道兰收到了韩昊芳小朋友的家书。这个春节,她不回老家过年。“小区居民们一直对我们一线工作者很好。春节期间,岗位不能缺人。我会留下,继续做好社区保洁工作,让居民们过个干净舒心年。”这是文化佳园社区睦邻中心发起的“纸短情长,海纳百川”写家书活动,邀请社区居民、小朋友在信纸上写下美好祝福,送给“留沪工作者”们,并让这些“留沪工作者”续写“家书”,表达对家乡亲人的挂念和嘱托。

1月26日,长海路街道社区文化活动中心被墨香四溢的春联、福字填得满满当当。上海红色文艺轻骑兵新春走基层暨2024年杨浦区迎新春书法家写春联进社区活动在此举行。

书法家苏恕的摊位以“萌趣”见长,专写福字,吸引了不少家长带着孩子前来“围观”。原来,她的福字上“长”着小小的龙角。“这个福字很别致,很可爱,以前没见过。我打算带给家里的小朋友,她肯定喜欢!”居民李

女士领了一幅,高兴地说。现场,除了居民,辖区内的环卫工人代表也双手拿着春联,喜气洋洋。

社会治理的“杨浦样本”将“跃上龙门”

“睦邻”,向来是杨浦推进基层治理的金字招牌。过去一年,杨浦持续策划“睦邻蓬勃计划”,先后推出“睦邻温度提升”“睦邻达人招募”“睦邻伙伴引领”“睦邻空间营造”四大行动,激发社区单位、社会组织、群众团队等多元主体参与基层治理和家园建设的热情,擦亮“睦邻”这块金字招牌。

阜新路社区睦邻中心开启睦邻市集;包头路社区睦邻中心为老年人量身打造“健康共同体”;平凉路街道社区第二睦邻中心办了一家“睦邻自治童趣社”儿童社团……

1月25日,2023年杨浦区“睦邻”建设成果展示大会在长白228街坊举行,全区各社区睦邻中心、睦邻项目团队、睦邻达人齐聚一堂,集体“年度总结”,共绘蓝图。

在“睦邻温度提升行动”中,各社区睦邻中心共推出原创治理项目近50个,最终产生了十个最佳项目。通过“睦邻达人招募”,46位热心公益的社区能人脱颖而出,进一步彰显了居民群众在基层治理中的主体性地位。

社区睦邻中心是杨浦首创的社区服务和基层治理特色品牌,近年来蓬勃发展。2023年,17家社区睦邻中心获评五星级中心。社会组织也是紧密的“睦邻伙伴”,目前,杨浦有29家社会组织参与了47家社区睦邻中心的运营工作。

2023年,杨浦对社会治理顾问制度进行了更新迭代,从治理指导、实践支撑、项目支持三个维度邀请了高校专家、社会工作者、法律工作者、媒体从业者和居民区党组织负责人担任顾问,助力打造社会治理的“杨浦样本”。

2024年,杨浦推动“睦邻家园”服务功能拓展、治理内涵升级。践行全过程人民民主,更好激发全社会活力,广泛动员群团组织、社会组织、社会工作者、志愿者等参与社会治理,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。

■记者 汤顺佳

社区新鲜资讯“尽在掌握”,“云上便利”居民共享

“我们平时上班忙,没空关心社区事,现在有了‘社区云’就方便多了!”四平路社区居民李女士最近成功“上云”,小区里洗水箱、换管道、办文艺活动等新鲜资讯在掌上“一键”可知,让她直呼便捷。

在杨浦各社区,“社区云”小程序的人气越来越高。这是一款上海市民政局推出的社会治理线上综合平台,集社区治理与公共服务于一体,当前已更新至2.0版。

四平路街道公交新村居民区的居民们对“社区云”尤为熟悉。互动指数

达100,“上云率”达84.25%,均位列全市第一……这些成果的背后,是居民区开展“一线工作法”专项行动的生动实践。

打开“社区云”小程序,首页即可看到社区的通知公告、最新动态、活动报名、邻里议事厅等,在“服务”专栏还可搜寻身边的公共设施、康复辅具租赁,甚至咨询加装电梯、文明养宠等信息,相当于一个社区生活“万事通”。对繁忙的上班族来说,这是了解社区新闻的便利途径,而对不擅长使用智能

手机的老年人来说,“社区云”2.0版也分外友好。

“老年人要适应一个新的软件,并不容易,但用微信还是可以的。‘社区云’2.0版嵌入了微信,老年人用起来也很顺手。”公交新村居委会主任胡云表示,扎扎实实提升“上云率”,让更多居民享受便利是他们推广“社区云”的初心。

居民关注什么,“社区云”就要发布什么。归根结底,群众需求是一切工作的出发点和落脚点。在“社区云”推广过程中,公交新村居民区党

总支积极深化、拓展“一线工作法”,深入挖掘居民群众真正关心的问题、解决方法,并在“云上”发布相关话题与内容。

2023年8月,公交新村的居民们在修葺一新的“红屋顶花园”观看了暑期第一场“露天电影”。大家围坐一圈,在夏夜晚风中说说笑笑,怡然自得……“红屋顶花园”党建项目的成功开展,是公交新村居民区运用“社区云”平台倾听民声、为民办实事的重要体现。在项目启动之初,居民区党总支将“如何

设计一个更让人满意的花园”等作为社区议题,上传了“社区云”,广泛征集居民意见建议,将其融入设计、实施、维护全阶段。

下一步,杨浦各居民区将继续探索“社区云”平台应用布局,线上线下同步发力,努力推动基层治理迈上新台阶。

■记者 汤顺佳

