

解难题 促发展 惠民生

“健康关口”如何移到居民“家门口”

编者按

“就近就医”“治未病”，是居民群众的期盼与需求。“小病在基层、大病到医院、康复回基层”，是杨浦医疗健康服务的“正在进行时”。

“加油加油！我们再来一次！”社区卫生服务中心的护理团队运用“五心魔法”，为患者打开“康复之门”；“一站一品牌”，社区卫生服务站成为铺设全区健康服务网络的“支点”，“中医药文化之香”沁人心脾；全身垂直律动步态训练器上，残疾人士有社区（运动）健康师当“陪练”，“体医融合”在社区进一步深化……

高品质的医疗卫生服务体系，可谓高品质生活的“强支撑”。“健康关口”移到居民“家门口”，“大专家”“好设施”，向着民心努力前行。



为患者打开康复之门，社区卫生服务中心有“五心魔法”

“加油加油！我们再来一次！”近日，记者见到72岁的王桂凤时，她正在护士的鼓励下，锻炼手部功能。

当患者缠绵病榻，不仅需要医学上的治疗，更需要精神上的慰藉与鼓励。“十分感谢病房里的医生护士们，是他们的耐心和鼓励，让我可以重新站起来。”在控江社区卫生服务中心病区，时常会听到患者这样的“点赞”。自去年1月试运行以来，不少患者在护理团队的精心照料下，逐渐恢复了生活自理能力。

去年12月，王桂凤刚来到中心时，她躺在床上不能动弹，情绪很焦虑。此前，她遭遇车祸，因基础疾病较多，曾在多家医院辗转治疗，但效果不佳。

医护团队为她制定了个性化的康复治疗方案，包括床边肢体康复、疼痛处的中医封包以及肢体行走、手功能训练等。细心的护士们还发现，王桂凤平日喜欢刷短视频，便鼓励她用手机记录生活点滴。渐渐地，王桂凤的康复训练有了起色，如今已能独立行走。

帮助患者康复，究竟有什么“魔法”？“我们不仅要照顾患者的躯体症状，更要关注他们的心理健康。”护士长董琪告诉记者，在日常工作中，护

士们经常鼓励患者，嘘寒问暖，还用游戏的形式引导他们积极参与康复训练。“让患者有归属感，他们才能安心治疗。”

真诚心、爱心、关怀心、同情心、忍耐心，这“五心”是病房护理团队对自己的严格要求。

作为上海市首批示范康复中心之一，控江社区卫生服务中心致力于为患提供全方位的康复护理服务。病房收治的患者中，失智、失能、瘫痪在床、终末期的老人占大多数，除了药物治疗，护理团队还落实对患者及其家属的心理疏导。同时，医护人员还不断进行业务技能的学习，护士长每周结合病房患者的实际情况，对团队进行护理知识提问及讲解……

“经过一年的努力，我们的病房收治率维持在95%以上，这是对我们工作最好的肯定。”控江社区卫生服务中心副主任单敬表示，未来，中心将继续深化与区域医联体单位的合作，将中医适宜技术引入康复病房，为患者提供更多样化的康复治疗，进一步提升康复效果。

居民“家门口”，“中医药文化之香”沁人心脾

今年的上海“两会”上，政府工作报告提出，促进优质医疗资源扩容下沉，持续加强社区卫生服务能力建设。在此过程中，如何补齐短板、打通

堵点，真正实现“小病在基层、大病到医院、康复回基层”？

在杨浦，社区卫生服务站作为距离居民最近的医疗资源，成为铺设全区健康服务网络的“支点”。

平凉社区卫生服务中心明园村社区卫生服务站位于许昌路，面积200多平方米，这里设有独立的候诊区、中医诊室、中医治疗区、药房和中医药特色文化角等，配置了针灸设备、艾灸设备、罐疗设备、中医定向治疗仪等6类中医特色诊疗设备。站点每周提供8个半天的中医诊疗服务，不时就有居民前来问诊，检测血糖、血压等。

2023年，杨浦以社区卫生服务中心为依托，为社区卫生服务站配置中医骨干人员和先进设施设备，提升服务能力，满足周边居民需求，已建成4家以中医药服务为特色的示范社区卫生服务站，形成“一站一品牌”。

明园村社区卫生服务站聘请岳阳医院名中医陈咸川及其团队，开设不寐（失眠）专病门诊，对睡眠障碍进行干预，提高患者的睡眠质量。站点还融合了健康驿站功能，运用中医药方法精细化管理糖尿病，数字化信息可及时上传健康云。

“就近就医”“治未病”，是居民群众的期盼与需求，近年来，杨浦从完善医疗卫生基础设施、提升基层

医疗服务水平等方面入手，织密织牢医疗服务网，让群众在家门口就能便捷地享受到优质康复服务，社区康复覆盖面进一步扩大，服务能级再上新台阶。

原发性冻结肩又称肩周炎，是常见病、多发病。如今，杨浦越来越多的社区卫生服务站引入专业设备和优质医疗资源，为居民提供“近在咫尺”的专业康复服务。长白社区卫生服务中心相关负责人介绍，中心康复服务以“1+3”网络为基础，即1个康复中心与3个康复服务站，通过中西医康复深度融合模式，为社区居民提供原发性冻结肩综合康复治疗、盆底器官脱垂康复治疗两大康复特色诊疗。

走进长白社区卫生服务中心，可以看到改造完成后的社区康复中心设置合理，配套齐全，设有康复评估室、物理治疗区、作业治疗区、言语吞咽治疗区、盆底康复区、感统训练区等，提供神经系统、运动系统、产后盆底肌松弛、肩颈关节功能障碍等疾病的康复治疗。此外，还有来自杨浦区中心医院、上海市第一康复医院的专业力量为社区提供技术支撑。

“体医融合”在社区“花开正艳”

几年前，居民陈乃龙因为一场意外导致一级伤残。全新升级的股行社区运动健康中心内，全身垂直律动步态训练器上，他正在社区（运动）健康师的指导下进行训练。“这个机器可以增加血液循环，改善平衡，用了这个之后感觉肌肉也没那么容易痉挛了。”经过坚持不懈的锻炼，如今陈乃龙已经可以放下拐杖慢慢走路了，“这里改造

后设施更先进了，环境更好了，我们感到更方便了。”

在科学健身成为文明新风尚的当下，股行社区运动健康中心所有运营人员都经过社区（运动）健康师培训和急救培训，并通过考核，持证上岗，为居民提供专业健身指导、运动健康知识普及和推广等服务，实现社区（运动）健康师运动营养、科学健身、伤病防护、心理调适等四大服务标准化落地的应用示范与推广。

2023年，杨浦以社区（运动）健康师试点项目为抓手，深化“体医融合”，推动健康关口前移，不断提升居民健康水平。

区医保局选取糖尿病患者早期患者、脑卒中后遗症患者、办公室久坐脊柱亚健康人群、运动损伤人群等8类试点人群，由社区（运动）健康师制定方案并实施运动干预。据统计，去年以来，社区（运动）健康师线下开展健康干预98次，受益群众约4800人次；线上直播186次，受益群众约10400人次。

接下来，区医保局将进一步加强顶层设计，注重部门协同，开展多元合作，探索运动处方实施，坚持数字赋能，聚焦“三高共管”，选取杨浦北部医联体开设运动干预门诊，形成适合杨浦的防控重大慢病健康管理模式，打造可落地、可持续和可推广的健康管理示范样板。

让居民群众更有“医”靠，在“家门口”即可与“大专家”面对面，健康服务网络越织越密……未来，杨浦将全力构建高品质医疗卫生服务体系，促进卫生健康事业高质量发展。

■记者 毛信慧
本版部分图片为资料图



“连日作战”缩短至半小时，“基层数治助手”来到社区干部身边

近年来，股行街道按照“一线工作法”的要求，着力强化数字赋能，推动基层治理提质增效。

在残疾人入户调查中，往年的“连日作战”缩短至半小时；为90岁以上高龄老人配送爱心奶项目，98名老人状况实时更新、一键推送……股行街道党工委携手手区大数据中心、区域运中心，在市一（2）、市二（1）两个居委会

启动“基层数治助手”试点，大大提升工作效率。

针对电瓶车乱停放、飞线充电、入户充电等安全隐患，街道深入调研、排摸需求、听取意愿，探索了“党建引领、政府引导、居民自治、市场运作、法治保障”的工作机制，共完成168处车棚智能化标准化改造，解决了辖区内3万余辆非机动车停车充

电等问题，在全市率先实现智能门禁、智能消防、智能充电、智能探头“四位一体”式的智能车棚全覆盖。目前，“智慧车棚”应用场景已接入区级城运平台，将安监、消防、移动端预警装置以及管理平台连通贯穿，形成智能化管理模式。

与此同时，街道创新推出“数字化养老”服务场景，整合智能语音伴侣、

卫生间呼叫、烟雾报警、燃气报警、睡眠监测等八个场景，对老人进行实时看护。该场景配置的数字养老小程序紧急通讯等辅助功能，让老人亲属、关系监护人、为老服务关爱员第一时间掌握老人健康状况、居住情况，实现看护监测数据统一对接、实时同步、追溯查询。项目实施以来，已接收并及时处理烟雾报警286次、燃气报警16次、

紧急呼叫上千次。据悉，下一步，街道将在50个居民区加快推广“基层数治助手”，并融入对接更多应用场景。 ■记者 王敬瑜

去一线 到现场