

解难题 促发展 惠民生

15分钟,孕育着怎样的“社区新生活”

编者按

春天的脚步越来越近,杨浦的社区也加快了“春日上新”的节奏。

社区“宝宝屋”正式开门“迎宝”,以就近、普惠、“喘息式”服务为特色,孩子们可以在此学习、游戏,尽情“探索”;“社区长者食堂朋友圈”连发4条新动态,典型的“上海胃”在家门口一饱口福,“想吃的基本都有”;在他看来,小区内全新的健身步道,是“最好的户外打卡点”……

人民城市新实践,美好愿景的达成从来都不是纸上谈兵。在杨浦,15分钟孕育着怎样的“社区新生活”?

家门口,“最柔软的群体”获得“最温柔的呵护”

“家长找得到托位、机构收得下孩子,孩子能得到优质照护。”作为上海市完善托育服务体系中的重要一环,社区“宝宝屋”在家门口为“最柔软的群体”送上“最温柔的呵护”。

2023年10月,还在建设中的五角场街道“宝宝屋”敞开大门,迎来了由婴幼儿家庭代表、人大代表以及区教育局、区民政局相关代表组成的“评审团”,“宝宝屋”第三方运营企业推选会举行。居民袁先生,就是其中一位“评审”。

学习、游戏“两不误”,宝宝们可以尽情“探索”

袁先生家里有三岁的小孙子,平时都是老两口在帮忙照顾。孩子活泼好动,两位老人常常感到心有余而力不足。能在家门口“寄存”娃“喘口气”,袁先生在高兴之余也表示,“质量、安全、卫生一定是家长们最关心的内容。既然投票权交给了我们,那就一定要仔细把关,选出合格的运营方

运营。”

今年3月1日,五角场街道“宝宝屋”正式投入使用,迎来了第一批小宝宝。记者在现场看到,“宝宝屋”设有多个功能区,包括幼儿厕所、幼儿盥洗室、母婴间、运动区、益智区、阅读角、娃娃家扮演区等。每个区域都有新奇的互动玩具,孩子们可以在此学习、游戏,尽情“探索”。

目前,“宝宝屋”配备3名师资(1名保健医生和2名教师),持证上岗,定期接受师资培训考核。多样化的照护和育儿指导服务,与社区家庭的多元需求“呼应”起来。“3岁以下婴幼儿是全社会关注的最柔软的群体,除了做好应有的服务工作外,我们始终将安全管理摆在首要位置。”“宝宝屋”运营方负责人表示。

“不出圈”,居民对美好生活的期待将逐步实现

相比正规托育机构,“家门口”的“宝宝屋”以就近、普惠、“喘息式”服务为特色。专业人士认为,虽然

“宝宝屋”面积不大,不提供餐食,但和正规托育机构执行的照护标准一样。而且,“宝宝屋”还要通过合理的空间划分,根据孩子们的兴趣引导他们“玩”。在提供基本婴幼儿照护的同时,也要进行适龄认知发展教育,甚至引导老年人开展一些隔代交流。

据介绍,居民可通过“随申办市民云”APP及“随申办”微信小程序搜索“杨浦旗舰店”,找到“社区宝宝屋”专区,仔细阅读后,填写报名信息进行预约。符合办理条件的1—3岁适龄婴幼儿家庭,可申请一年12次计时制、临时制的免费照护服务。

“宝宝屋”位于国定支路睦邻街区,占地约400平方米,与“社区会客厅”“人人讲堂”“社区综合为老服务中心”比邻而居,闹中取静。

“在当下人人参与社区管理的环境里,我们敞开大门倾听民声,充分了解居民需求,大家共同营造2024社区新生活,为‘15分钟社区生活圈’注入新的活力。”五角场街道相



关负责人说。

2月29日,五角场街道召开社代会。记者在会上了解到,2024年,五角场社区有一大批睦邻“种子项目”蓄势待发,“12345”热线工单将从解决“一个问题”到解决“一类问题”

转变;智慧救助、促进就业、双拥助残……街道以最强大力度兜牢“保障网”,“15分钟社区生活圈”内,社区食堂、卫生服务点、社区书院都将更新……居民们对美好生活的期待将逐步实现。

烟火气蒸腾的社区,如何成为居民“梦想中的样子”?



“想吃的基本都有”,“社区长者食堂朋友圈”连发4条新动态

开鲁四村居民何先生是典型的“上海胃”,对经典本帮菜情有独钟,“家门口”最近开张的甬盛福社区长者食堂,就能很好满足他的用餐需求。“红烧肉入口即化,正宗,而且精肉不柴,适合老年人,很不错。”何先生说。

除了红烧肉,响油鳝丝、糖醋排骨也是甬盛福社区长者食堂的招牌菜。“我们主打的是本帮菜。甬盛福属于‘老店新开’,前来用餐的食客大多是周边的‘老邻居’,大家的喜好和口味后厨师傅们心里一清二楚。我们还会根据四季的变化,‘上线’时令菜肴。接下来,我们会联系居委会,推出送餐服务,让老人足不出户就能吃到可口的饭菜。”甬盛福社区长者食堂负



责人王益祥告诉记者。

近期,殷行街道新增“甬盛福”等4家社区长者食堂,优化“家门口”助餐服务体系,加快推进“15分钟养老服务圈”建设。

牛肉煎包皮薄馅小,小馄饨现包现煮;笼屉内,蜜枣南瓜、粉蒸排骨等近二十种蒸菜香气四溢……包头路上的震丰园社区长者食堂,则以早餐多样化和营养蒸菜见长。“这里很亲民,想吃的基本都有,为我们老年人

提供了一个很好的用餐场所。”居民唐先生说。

据悉,长者食堂采取“补贴+助餐”的模式,本市户籍老年人持老年综合津贴卡到居委会登记后,可享受每餐1元补贴,一天最多补贴两餐(2元),以及持卡堂食8.8折的优惠。

小区内全新的健身步道,是“最好的户外打卡点”

设施老旧、环境欠佳、共享空间少,是老小区在人们心中的固有印象,对开鲁二村居民丁耀忠来说则不然,在他看来,小区内全新的健身步道,是“最好的户外打卡点”。

“我每天都来走一到两圈。现在我们小区电梯加装的多了,还有不少人推着老人出来遛弯,走出家门就有地方锻炼身体,大家都很高兴,生活质量提高了。”丁耀忠说。

这条健身步道共450米,红色塑胶地面,走在上面有轻微的回弹感。步道两旁照明设施配备齐全,外侧是黑色栅栏连通街面,里侧就是居民楼。

开鲁二村居民区党总支书记张蓓芳告诉记者,其实,这条步道的“前身”是卫生死角。“之前居民们普遍反映小区的环境需要提升。所以借‘美丽家园’项目的契机,想让这个卫生死角实现华丽转身,变成居民共享的

健身场所。”

美好愿景的达成从来不是纸上谈兵。居民区党总支多次召开联席会议,设计方案经过多方斟酌考量……街道管理办的戴子钧对此深有感触:“经过实地考察,对原有方案进行了调整,将步道选址在市光路沿线,阳光更好,居民们走起来更舒服。此外,步道的长度也跟之前的规划不同,我们积极调配资金资源,配合居民区把这条步道做好。”

针对后续的绿化养护以及日常管理,小区物业也制定了详细方案,物业经理吕海峰介绍:“我们安排保安、保洁人员加强日常巡查,阻止电瓶车在步道上通行,每日清扫,维持环境的干净整洁;夏季及时喷洒药水,加强绿化的修剪养护,让居民拥有良好的休闲体验。”

殷行街道辖区有不少老旧小区,“美丽家园”项目稳步推进,“三驾马车”齐发力,螺蛳壳里做道场,换来的是居民对小区环境满意度的逐年提高。

“我们在这里住了一辈子,感情很深。以前这里环境不太好,有时看着心里蛮难过的。如今,小区有朝气、有活力的面貌,是我们梦想中的样子。”居民戴美芳说。

■记者 王歆瑜 成佳佳

“家门口”找工作,“15分钟就业服务圈”赋能高质量充分就业

市民王先生在失业后茫然了好一段时间。“这对当时的我来说是当头一棒。”王先生说。乐业空间向他伸出了援手,提供了一系列就业服务。最终,王先生在“家门口”找到了新工作。王先生是杨浦“15分钟就业服务圈”的受益者之一。

2018年,杨浦依托街道党群服务

中心、社区文化活动中心等公共服务平台,打造就业服务新载体“乐业空间”,目前已建成14个社区“乐业空间”,2023年,实现辖区8所高校“乐业空间”全覆盖,22个“乐业空间”布点扩容,打造“15分钟就业服务圈”,不断提升就业服务的“准头”,强化了就业服务的“家门口”属性。

目前,杨浦的“15分钟就业服务圈”社区就业服务站覆盖300多个居委会,通过将“15分钟就业服务圈”和“15分钟社区生活圈”叠加,实现服务端前置、重心下沉、资源集成,发挥溢出效应,提供触手可及的“家门口”服务。

长白新村街道根据辖区实际,打

造“长久援手”工作品牌,满足居民多元化公共就业服务需求;同时,长白新村街道与上海理工大学签订合作协议,在资源共享、就业活动等方面加大基础服务支撑,目前已形成“双区联动、双向融合”的良性互动。

下一步,区人社局将持续构建覆盖全民、贯穿全程、辐射全域的

公共就业服务体系,让人民群众切实感受到“15分钟就业服务圈”的“温度”。

■记者 赛雨琪

去一线 到现场