

# 优化营商环境是“永不竣工”的工程

■黄晓慧 邹翔 岳德亮 谢希瑶

## 时事聚焦

“人社部门和街道、社区像家长一样关怀、帮助我，伴我度过了创业艰难期。”上海市杨浦区殷行街道居民朱文婷是一家烘焙店的创业新人。回顾创业之路，她感慨良多。

杨浦，一直以来都是创新创业的热土。发挥创业带动就业的倍增效应，为青年创业者提供能力实训、实验试制、项目孵化的完整创业服务链，培育出一批在人工智能、生物医药、生命健康、数字经济等领域崭露头角的高新技术、专精特新小巨人企业。推进市场规范化建设，精准服务创业对象，形成了扶持创业、带动就业、助力经济、改善民生的良性循环，推开窗就能感受到创新创业的气息。

营商环境是稳定市场信心、激发经济发展活力、推动高质量发展的重要因素。就像阳光、水和空气之于人的生存，好的营商环境对经营主体来说不可或缺。目前，杨浦正在全力打造营商环境“最暖城区”，投资促进“最热沃土”。在上海，每年有上万名像朱文婷这样的创业者接受指导和帮扶。在优化营商环境发展新质生产力的赛道上，上海全力开跑，将汇聚起改革创新的洪流，进一步增强发展新动能、塑造发展新优势。

### 从执照注册、店铺选址到开业营业，全程都有专人“一对一”指导服务

当初，朱文婷决定在家门口开一家烘焙店，就是冲着殷行街道营商环境的口碑。已在殷行街道嫩江路开了一家婚纱店的邻居告诉她，在这里创业很省心，从执照注册、店铺选址到开业营业，全程都有专人“一对一”指导服务。

从起步阶段，朱文婷就感受到了来自街道的温暖。

原来，朱文婷在开店的第一步——租铺面就遇到了坎。她看中的店面处于黄金地段，众多竞争者中，不乏拥有200多家连锁店的品牌商家。店面房东是一家市属国企，要求对租赁者进行面试评估。

“我也是头一次听说租店面还要面试，完全没有准备。”正当朱文婷有些犯怵时，殷行街道办事处主动伸出援手，指导她如何应对面试。在顺利签下租赁合同后，朱文婷创业每向前一步，都有区人社部门和街道工作人

员的悉心帮助。

“开办企业能享受到的各类补贴，街道都会提前告知我需要准备哪些材料、如何申领，不用我自己跑腿。”朱文婷说。店铺装修完毕开张后，街道又帮着拉客户、找订单。目前，店铺已有9名员工，实现营收300多万元。

上海把基层社区作为创业带动就业的重要阵地，开展特色创业型社区创建工作，引导各区将创业服务功能进一步向社区延伸，通过扶持建设街镇级创业孵化基地、开办社区创业大学、出台针对性社区青年创业政策、组建创业者协会或沙龙、组织开展创业计划大赛等主题活动，形成支持鼓励创新创业的良好工作机制。目前全市已认定创业型社区93个。

上海氧隆科技有限公司创始人王群龙没想到，自己毕业后，还能享受到与在校时同等的创业指导服务。他在读博期间，自主研发了一款智能便携式制氧机产品，有助于解决高原旅游缺氧等问题，毕业后就开始创业。

然而，产品的机械外壳模具一次开模就需要几十万元，如果装机失败还需要重新开模。“在初期，这是一笔风险很高的巨额投入，很多指导老师都劝我一定要谨慎。”王群龙踌躇之际，同济大学创新创业学院联系了杨浦区人社部门，将王群龙团队推荐到了离同济大学不远的中国(上海)创业者公共实训基地。

入驻实训基地后，管理方帮助和指导王群龙团队多次使用平台的试制设备，进行制氧机电路设计、产品测试、性能测试等，又帮他们牵线一家3D打印企业，解决了产品机械外壳模具开模费用高的难题。不到一年的时间，便携式制氧机第一代产品便顺利开发完成。整个过程比原先预估的时间缩短了3—6个月，节省成本50万—80万元。

“我感受到了‘创业全周期’的精准服务：初期人社部门的担保贷款缓解资金压力；实现产品转化推广后又为我们提供社保补贴；进入稳定发展期后，为人才提供公寓，解决落户、职称等问题，帮助企业更好留住人才、实现长远发展。”王群龙说。

“近年来，上海人社部门不断完善扶持创业带动就业的政策措施，通过持续打造完善的创业政策体系、创业支撑体系和创客服务体系，优化创业环境，扶持创业者。”上海市人社局党组书记、局长杨佳琪介绍。

上海公共创业服务机构积极为创业组织解决融资、场地、市场、人才、管



理等方面困难，去年累计帮扶1.51万户，带动就业12.1万人。

### 不断优化的服务、持续提升的速度，汇聚成营商环境不断改善的强大动能

营商环境好不好，企业最有发言权。目前，美德纳(上海)医药贸易有限公司已经正式落户上海。在有关部门收到办理工商注册所需的最后一份文件1小时后，美德纳公司代理律师就拿到了营业执照。从沿海到内陆，不断优化的服务，持续提升的速度，汇聚成我国营商环境不断改善的强大动能。

营商环境是稳定市场信心、激发经济发展活力、推动高质量发展的重要因素。就像阳光、水和空气之于人的生存，好的营商环境对经营主体来说不可或缺。各地区各部门从企业实际需求出发，持续优化营商环境，助力企业爬坡过坎、蓄势发展。2023年前三季度，全国新设民营企业706.5万户，同比增长15.3%；前11个月，全国新设立外商投资企业48078家，同比增长36.2%。《2023年第三季度中国外资营商环境调研报告》显示，八成以上受访外资企业对中国营商环境评价满意以上。

某种意义上来说，优化营商环境的过程，也是一个不断深化改革冲破思想观念束缚、突破利益固化藩篱的过程。无论是清除市场壁垒，还是转变政府职能，无论是提升服务质效，还是推进制度集成创新，都需要坚持向改革要动力、向创新要活力。既着力解决短板弱项、疏通堵点难点，又注重建立长效机制、夯实制度基础，确保营商环境持续优化，才能更有效激发市场活力和社会创造力。

“一周就到账了！”前不久，上海惟斯迪信息科技有限公司总经理谢斌拿到了企业扩大生产急需的300万元“创业担保贷款”，审批效率之快令他喜出望外。

去年，研发生产铁路智能监测设备的惟斯迪信息科技有限公司获得了一笔价值1500万元的订单。创业仅4年就能拿到这笔大订单，谢斌既喜又愁：“作为一家小微企业，以往每次能申请到的商业贷款只有几十万元，难以满足扩大生产规模的需求。”

创业者的急难愁盼正是上海市人社局深化改革创新的重点。2023年，上海市就业促进中心联合市融资担保中心及3家经办银行适时推出了“创业担保贷款”，由各区就业促进中心、创业孵化示范基地、院校创业指导站等试点单位，推荐符合“政府认定资质、获得创

业投资、获得专项资金、创业创新大赛获奖、人才计划成员、高质量就业”等6类情况之一的企业进入“白名单”。

“白名单”内的企业可直接向3家银行申请“创业担保贷款”，放款时间由原来的至少1个月缩短至2周以内。通过多方协作优化审批流程，也降低了创业企业的经营成本，有效解决融资难、融资贵的问题。”上海市就业促进中心创业指导处处长蔡东海说。

2023年，上海共有73家企业被纳入“创业担保贷款”项目“白名单”，全年累计发放“创业担保贷款”53笔，共计1.1亿元；全市发放创业担保贷款超900笔，金额近20亿元，共发放创业担保贷款利息补贴0.15亿元。

从小微企业到上海市“专精特新”企业，成立仅8年的上海诺俾力机电科技有限公司的进步可谓两年一个台阶。

创业成功的背后离不开科技金融的支持。从2018年起，诺俾力机电科技连续6年享受上海市科委的“科技履约贷”政策，累计获得政府贴息贷款2700万元。

“作为一家专业从事研发、生产、销售五轴数控机床的高端制造业企业，研发周期长、投资回报期长，关键设备的开发都是重资产投入，研发费用、长周期物料等准备的费用、生产线的建设等方面都需要资金支持。如果没有‘科技履约贷’，不可想象。上海市科委给予的创业支持力度与企业发展是匹配的。”诺俾力机电科技财务总监周德方表示。

2023年，上海市的科技履约贷、科技微贷通、科创助力贷、小巨人信用贷等支持科技领域创新创业的金融产品，共计完成授信金额超74亿元，同比增加5%，授信企业超过1000家，同比上涨20%。高企贷服务方案共帮助9000余家高新技术企业获得贷款超3500亿元，贷款金额同比上升58%；其中中小微企业近9000家，贷款金额同比上升63%。

### 好的营商环境，既体现着经济发展“软实力”，也为经营主体发展提供“硬支撑”

中央经济工作会议强调，“持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境”。好的营商环境就像阳光、水和空气，既体现着经济发展“软实力”，也为各类经营主体发展提供“硬支撑”。

营商环境为何如此重要？不少企业负责人反映，在面临投资地选择时，宁可用更高的土地成本、人力成本，去换取更优的营商环境，也不愿意拿着所谓的补贴和优惠去营商环境相对滞后的地区，因为只有便捷

高效、公平竞争、稳定透明的营商环境，才会有稳定的预期。

“去年我们有一项全球业务，按惯例需十多个部门开具证明，时间至少需一个月，但当地部门主动对接，仅用3天就帮企业办妥了。”浙江三花智能控制股份有限公司董事长张亚波说，政府部门急企业之所急，切实帮助企业解决问题，这就是好的营商环境。

营商环境没有最好、只有更好。上海发布坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案，已是优化营商环境行动方案的7.0版；北京市全面优化营商环境打造“北京服务”……近段时间，中国多地密集出台举措，以钉钉子精神锲而不舍、驰而不息抓好优化营商环境这件大事。

改革开放以来，我国营商环境持续优化，是全球营商环境改善最显著的经济体之一，不断推动国企、民企、外资企业等各类经营主体活力释放。但也要看到，当前国内不同地区营商环境改革成效仍有落差，国际上逆全球化思潮抬头带来新的挑战，进一步优化营商环境仍然是我国释放市场活力、激活发展潜力、提升国际竞争力的重要抓手。

法治是最好的营商环境。世界变局加速演进，市场环境瞬息万变，企业如何在不确定性中寻找确定性？唯有确定的规则、法治的环境。“针对仍然存在的各类‘旋转门’‘玻璃门’，我们将进一步清理涉及不平等对待企业的法律、法规、规章、规范性文件，破除地方保护和所有制歧视。”国家发展改革委法规司司长孟玮近期在国务院政策例行吹风会上说。

从优化营商环境立法供给，到加强对行政法规中有违公平条款的清理工作，再到取消和调整工业和信息、住房城乡建设等领域33个罚款事项，我国以法治建设优化营商环境迈出坚实步伐。依法平等保护国有、民营、外资等各类所有制企业产权和企业家的合法权益，促进完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等方面的制度规范，将为各类经营主体创造稳定、透明、规范、可预期的法治环境，也将为打造对外开放新高地和推动经济高质量发展注入强劲动力。

营商环境就是竞争力，而优化营商环境是一项“永不竣工”的工程，只有进行时，没有完成时。在优化营商环境发展新质生产力的赛道上，上海已经全力开跑，势必将汇聚起改革创新的洪流，进一步增强发展新动能、塑造发展新优势。

(来源:人民日报、新华每日电讯)  
本版图片为资料图

