

人民城市,如何“雕琢”空间

编者按

“娘家人服务站”在社区落地生根,“流动的清凉”在街头“巡回演出”,对新就业形态劳动者的关爱不断“配送到户”;社区服务、营商服务“一站全包”,“新款”党群服务空间成为“集大成者”;他依靠同伴的帮助,在轮椅上顺利完赛,“虽然天气很热,但玩得很开心”,无障碍环境建设,让城市温度“无障碍”地抵达每一个人……

“玉不琢不成器”,城市空间亦是如此。人民城市新实践,杨浦苦练“绣花功夫”,在城区“精雕细琢”,不断提升公共空间的“共享性”“全龄友好指数”,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。



“娘家人服务站”在社区落地生根,“流动的清凉”在街头“巡回演出”

上海首个“骑手友好社区”落地杨浦殷行街道;全国首批“骑手友好商家”挂牌启动仪式在杨浦举行……新就业形态劳动者在经济社会发展中扮演着重要角色。社区、路边、街角,一个个温馨港湾陆续在杨浦落地,向新就业形态劳动者传递着人民城市的温度。

2023年,“娘家人服务站”在新江湾城社区政立路片区亮相。站点设于居委会,由居委会主任担任站长,下设若干个“娘家人服务点”,由辖区热心公益的商铺、物业公司组成。这是街道工会因地制宜探索工会服务助推社区治理的创新模式——“娘家人服务站”,既为新就业形态劳动者和职工提供实实在在的优质服务,包括理发、充电、饮水、用药、用餐、急救等,又是沿街商铺、小微企业的“广告牌”,还承担着引导、鼓励新就业形态劳动者、职工参与社区治理的“集结站”功能。

今年,又一个“娘家人服务站”在新江湾城社区区泓路区域落地。日前,在区总工会指导下,新江湾城街道发布“娘家人服务站‘快乐小候鸟’项目服务清单”,并举办“新城职工仲夏公益市集”主题活动。

街道工会主席胡春梅介绍,在去年“娘家人服务站”1.0版“试水”的基础上,这次启动的“娘家人服务站”2.0版,目前已有餐饮茶室、美容美发、医药健康、爱宠服务、体育设施等领域的多家爱心商户加盟“娘家人服务点”,能为新就业形态劳动者、企业职工提供更为多样化的公益服务。

家长工作繁忙,目前又正值暑期,对于孩子的照护、陪伴往往“分身乏术”。这次,上海院子居民区联合“娘家人服务站”特别推出2024—2025年假期“快乐小候鸟”项目服务清单。记者获悉,项目清单包括活力成长、民俗时光、趣味体验、启迪互动、社区治理5个板块16个活动,让这些来沪与父母短暂团聚的“小候鸟”们能在杨浦度过“快乐一夏”。

杨浦有落地生根的“娘家人服务站”,也有“流动的清凉”。

“高温天,我们跑单前要灌上一大壶水,即使是这样,水喝得也很快。这么热的天,有免费补给能领,真爽。”近日,在杨浦滨江,京东秒送骑手李博开心地领到了冰水、饼干和防暑礼包。为李博送清凉的是一辆外观酷炫、长达4.5米的流动“冰饮车”,一亮相就吸引了众人的目光。这辆“冰饮车”由京东秒送在市总工会的指导和区总工会的大力支持下,专为户外工作者打造,在杨浦首发。车内“满载”冰镇饮品和各种防晒防暑用品,骑手等户外工作者均可免费领取。

京东秒送骑手王女士已经跑单三年,她告诉记者:“虽然天气一热,对我们户外工作者‘不太友好’,但每年平台推出的夏季关怀计划都能让我们感受到实实在在的帮助,觉得自己不是一个人在战斗。”

京东秒送持续升级保障举措,今年已是第九年开展夏季骑手关怀计划。记者获悉,除了流动“冰饮车”,今夏将举办大大小小的200余场线下活动,为广大骑手送清凉。

京东秒送履约运营负责人李宗辉透露,流动“冰饮车”之后将巡回全国多个城市。平台将投入超1亿元

作为骑手招募与激励举措,为新老骑手提供实实在在的福利;同时,提升跑单体验和成就感,让每一位骑手“乐在骑中”。

平台和骑手相互成就,这个夏天,京东秒送也以全新的品牌形象为消费者提供“好物立享”、最快9分钟送达的购物体验。

社区服务、营商服务“一站全包”,“新款”党群服务空间成为“集大成者”

党群服务空间,也是街道服务企业、职工,服务居民的载体。

去年,新江湾城街道对天盛党群服务站进行了全面升级改造,近日已经投入使用。该服务站通过街区共治、商铺优惠联动、白领志愿公益、节日主题集市等多种形式,将党建工作与社区服务、商业发展紧密结合,探索形成了独具特色的街区党建模式。

社区动态跃然“屏”上,设立营商服务专区,既提供党群、政务、生活、文化等全方位服务,也可开展党员教育、主题党日、志愿服务社会实践等活动……近日启用的环同济党群服务创新首站,堪称“一站全包”。四平路街道已经形成“1+3+23”党建阵地格局,即1个党群服务中心、3个党群服务站、23个居民区党群分中心。

启用当天,创新首站党群志愿服务队伍同时成立。队伍由创意设计产业集群党建联盟等6支志愿服务队组成。

“欢迎大家到我们创新首站来开展活动、交流合作。”四平路街道负责人表示,四平路街道将充分发挥环同济党群服务创新首站的阵地优势,积

极汇聚周边企业和社区资源,不断激发创新创业活力,大家携手打造智慧社区和品质生活,提升居民、企业的幸福感、满意度。

社区党群服务空间的“上新”,是“进行时”。

新江湾城街道的尚浦党群服务站已于日前开工建设。该服务站规划了两个主要功能区:兴阅读和星秀场。兴阅读面积达400平方米,致力于打造“阅读休闲时尚空间”,拟提供解忧书房、心愿墙等服务。星秀场则以“白领剧场”为主题定位,旨在构筑文化活动的聚集地。

新江湾城街道相关负责人表示,下一步,街道将持续整合“街校企”各类资源,精准提供健康生活指导、法律政策咨询、休闲娱乐活动、专业技能培训、青年社群交流等服务,努力将社区打造成“进得来、留得住、住得安、能成

业”的温馨家园。让城市温度“无障碍”地抵达每一个人

前不久,上海交通大学研发制成的电子导盲犬,在杨浦滨江开启第一次在视障人士带领下的实地操作测试。这是科研人员为视障人士出行开辟新路的创新探索。

上海关于公共空间无障碍建设的首部导则——于2022年发布的《杨浦滨江公共空间无障碍环境建设导则》,以“毫米级较真”而著称。在这里实地测试电子导盲犬,对于杨浦滨江公共空间无障碍创新示范区建设具有积极意义。日前,腿脚不便的肖先生来到杨浦滨江当了一回“参赛者”,上海市第四届市民运动会上海残健融合运动会·城市定向赛暨杨浦区第四届运动会残健融合赛在绿之丘开启。比赛通过残健组队的方式进行,分为肢残人组、视障组、听障组三个组别,吸引了来自全市的200余名选手参与。

肖先生依靠同伴的帮助,在轮椅上顺利完赛,“虽然天气很热,但玩得很开心。”

世界技能博物馆、上海自来水科技馆、渔人码头……比赛过程中,选手们不仅在City walk中感受杨浦厚重的百年工业文明,还需要配合默契、手脑并用地完成各种“任务”,比如,屏住呼吸,用绳子缠绕水杯提起,移动到指定位置;化身“神射手”瞄准目标一击即中;细细商讨如何建成“高塔”……历史文脉、人文关怀、城市风貌、全民健身交叠融合,杨浦“生活秀带”敞开怀抱,欢迎所有人切实、充分、游刃有余地参与社会生活。

无障碍环境建设,旨在让城市温度“无障碍”地抵达每一个人。无论是乘坐轮椅的老人、残障人士,还是手推婴儿车的家长,都能经过坡道,轻松抵达亲水平台……目前,杨浦滨江南段5.5公里已实现设施无障碍全程贯通。《杨浦滨江公共空间无障碍环境建设导则》,入选全国5类50项无障碍环境建设精品案例;《杨浦滨江公共空间无障碍环境建设项目》,入选住房城乡建设部办公厅关于印发城市更新典型案例(第一批)。

如何提升滨水空间的“共享性”?杨浦滨江将继续“做加法”——在5.5公里一期建成段形成“1主7辅”服务驿站系统,让阳光综合服务中心与7个党群服务站、码头等形成党群联动服务机制,在各站点复合增设无障碍服务功能。“无障碍”的理念文化与设计规划,将为全人群提供更优质的服务。

■记者 成佳佳 毛信慧 汤顺佳 本版部分图片由相关单位提供

