

人民城市,“民生盛景”日新月异

编者按

一说到杨浦的创新之路,总会用“蝶变”一词形容。百年工业文明,是厚重的历史;人民城市新实践,是日新月异的“民生盛景”。

“结盟”,“杨浦养老服务圈”不断“加好友”——家门口有“食惠”,社区长者食堂奏响一曲曲暖胃更暖心的美食乐章;出门就医有陪诊,“贴心值”与“科技范”比翼齐飞。“收尾”,施工图“走入现实”,老房向“崭新的美丽”“冲刺”——居民楼楼顶完成平改坡改造,并铺设防水层;屋面水箱上方安装了不锈钢防护栏杆;房屋外墙粉刷一新……

无论是老人“舌尖上的幸福”不断“翻新”,还是老房“越更新越美丽”,都是人的“心之所向”,城市的“行之所往”。奋力推进人民城市新实践,杨浦的“民生盛景”火热如夏。

“结盟”——“杨浦养老服务圈”不断“添加好友”



家门口有“食惠”,社区长者食堂奏响一曲曲暖胃更暖心的美食乐章

青菜与咸肉丁、米饭作为“底”,悉心熬煮而成的墨鱼汁红烧肉作为“盖”,绿、白、粉、黑四色仿佛“浑然一体”,这是长海路街道市京睦邻小厨厨师李昊做出的红烧肉盖浇菜饭。

民以食为天,热油劈啪作响,锅铲翻飞,荤素百味奏响一曲曲暖胃更暖心的美食乐章,在杨浦,无论是睦邻小厨还是社区长者食堂,都是深受居民、尤其是老年居民欢迎的“人气打卡点”。菜品快速出锅,讲究营养搭配,还要注意控油控盐……这些“居民家门口的食堂”可谓“卧虎藏龙”。日前,这些“居民身边的大厨”,现身2024年杨浦区老年助

餐服务厨师烹饪技能竞赛,开启“厨艺大比武”。

怎么把红烧肉盖浇菜饭这样的家常菜做出新意?李昊说:“以青菜为例,菜必须要切得非常非常细,做出‘菜裹着饭、饭裹着菜’的感觉。这和别家做法是不同的。”

莲花白菜,由大白菜和虾仁制成,层层叠叠,状似莲花盛开;双味菊花鱼,白萝卜雕刻的风头立在盘中,青鱼被雕成球状菊造型,再淋上橙汁、茄汁……比赛现场,满屋飘香。

“对我们厨师来说,这是一次切磋交流的机会,让我们看到了其它社区长者食堂的特色和长处,大家可以经验共享。”熊猫饭堂领队于之军说。

场上是对手,场下是朋友。比赛当天,“食惠杨浦”老年助餐服务联盟成立,区内老年助餐企业与俄

了么、通达集团等23家企业加入联盟,为杨浦老年人提供优质的助餐全链条服务。《关于进一步推进杨浦区老年助餐服务高质量发展的实施意见》同步发布,在政策层面确保各项优惠措施落到实处,持续推动老年助餐服务资源可集聚、运营可持续、服务高品质。

今年以来,杨浦区民政局全面启动“惠生活、惠助餐、惠服务、惠能力”四项“暖杨惠老”项目,其中仅在老年助餐服务方面,就已在大桥、殷行、长海等街道完成10家品质化、标准化社区长者食堂建设。

前不久,殷行街道“穿针引线”,已经成立为老助餐联盟,探索“公益+市场”服务新模式。6家成员单位签署“殷行街道为老助餐联盟公约”。该公约提出:坚持公益性与多样性并重、积

极引入社会力量参与、加强老年助餐服务质量。

“有的长者食堂擅长做堂食,菜品丰富,光荤菜就有四五十样,而有的则是中央厨房,原材料、人工物料的成本相对较低一些,但做堂食经验不够丰富,更适合提供送餐服务。所以我们穿针引线,把大家的力量聚拢到一起,成立联盟、整合资源,我们想发挥各企业所长,进行优势互补,让老人堂食吃得好,在家也能吃得好。”殷行街道服务办老龄专职干部于喆说。

一顿餐,两个人,点三个菜,如今,带着95岁的父亲到家门口的“长者食堂”用餐,已是七旬老人王先生的生活日常。花费四十元,父子俩吃得高兴。很“方便,菜的品种很多,而且我觉得有政府监管,卫生有保障,所以只要我父亲愿意出门,这里就是‘我们家的餐厅’。”王先生告诉记者。

在杨浦,“居民家门口的食堂”办得如火如荼,数量不断增加,服务品质不断提升,正在为更多居民带去“舌尖上的幸福”。

出门就医有陪诊,“贴心值”与“科技范”比翼齐飞

“开门办民政、扩大朋友圈”,除了“家门口的食堂”“结盟”之外,通过牵线搭桥,杨浦还结成了陪诊服务联盟。

老年人上医院看病,不熟悉就诊流程怎么办?老年人不会使用智能手机挂号如何破解?养老陪诊服务作为社区居家养老服务体系的有效补充,有利于实现医养康养的紧密结合,并且具有广阔的市场潜力,是发展银发经济的一次探索。

7月11日,上海市养老陪诊服务上线。杨浦区陪诊服务联盟同时成立,成员单位包括:新华医院、杨浦区中心医院、市东医院、市老年基金会杨浦代表处、中侨大学、太平洋保险、交通银行上海杨浦支行等。

如今,养老服务需求日趋多元化、品质化,而且针对老年人就医难,社会各方都在努力寻求破解之道。杨浦成立陪诊服务联盟,正是为了进一步整合资源,形成强大合力,打通堵点难点,着力为老年人提供高质量的陪诊服务。

当天,首批陪诊师队伍、非急救转

运队伍集体亮相;《陪诊服务规范》《陪诊师从业指南》正式发布。

活动管理、助餐管理、适老化申请、养老地图等功能应有尽有,完成账号注册后,即可登录并申请参与各类为老服务……这是“杨浦养老E顾问”微信小程序。“操作界面很简单直接,想要看什么,直接点进去就可以,符合我们老年人的使用习惯。”殷行社区居民韩女士体验后如是说。

“杨浦养老E顾问”是过去区级综合为老服务平台“彩虹桥”的升级版,它入驻手机移动端,绘制出了更精准的“画像”,实现个性化的“私人订制”。老人登录后,可输入个人信息、家庭状况、照护等级,已享受服务等情况,系统后台将生成其需求标签,并匹配相应政策及服务信息进行精准推送,真正实现数据联动、政策找人。

活动中,演示了“陪诊服务信息化平台”和“非急救转运信息化平台”接入“杨浦养老E顾问”的操作流程,为老年人精准获取陪诊信息、一键可享陪诊服务,动态监管陪诊过程提供一站式解决方案。

“智慧养老”始终是杨浦为老事业的重点命题,杨浦一直致力于实现“老年人所想、政府所响、社会所向”的养老服务数字化转型。

据《解放日报》报道,近日,上海市政府办公厅印发《上海市推进养老科技创新发展行动方案(2024—2027年)》(以下简称《行动方案》),提出到2027年,初步建成养老科技创新与产业发展高地,为构建“无处不在的养老服务体系”提供科技支撑;创建1个养老科技产业园,建设1—2个高质量孵化器、3—5个企业技术创新中心、1—2个研发测试公共服务平台,引进培育5—10家龙头企业,建设5—10个养老科技产品展示体验基地;完善提升5—10个居家适老化改造、家庭照护床位、智慧社区长者食堂、智慧养老科技社区、智慧养老院等养老科技应用场景;初步建成上海市基本养老服务综合平台,年均服务老年人超过500万人次。

未来,杨浦将进一步完善社区居家养老服务体系,推动医养康养相结合,着力构建“15分钟养老服务圈”,继续更新优化“杨浦养老E顾问”,助力更多老年人跨越数字鸿沟,提供更多“家门口”的贴心服务。

“收尾”——施工图“走入现实”,老房向“崭新的美丽”“冲刺”



居民楼楼顶完成平改坡改造,并铺设防水层;屋面水箱上方安装了不锈钢防护栏杆;房屋外墙粉刷一新……这是记者近日在殷行街道工农四村小区见到的景象。这里的“美丽家园”改造项目传出好消息,工程接近尾声。施工图渐渐变为实景图,居民田女士的喜悦溢于言表:“老房子住了这么多年,非常有感情。以前羡慕别的小区有‘美丽家园’改造,现在轮到咱们了,很激动。”

记者采访当天,施工人员正在铺设路面。施工单位技术负责人臧志平告诉记者:“工程进度已经到达尾声。目前主要是完成路面铺设以及绿化补种。室外绿化我们分区种

植季节性花草。”根据施工方案,接下来,将水泥路面改造为沥青路面;重新排布非机动车停放点;修缮改造小区内附属用房等将一一提上“施工日程”。

记者了解到,殷行街道共有87个小区,其中,2000年以前建成、符合“美丽家园”改造要求的小区共有75个,总建筑面积达386.6万平方米。2018年以来,街道已完成21个小区、共计108.5万平方米的“美丽家园”改造,惠及居民逾两万户。

殷行街道管理办工作人员袁凯旋介绍:“工农四村的工程预计于8月竣工。目前,街道‘美丽家园’改造在建项目共3个,涉及5个小区,计划于今年下半年竣工。下半年,街道将启

动新一批‘美丽家园’改造项目,共涉及16个小区。因为今年工程量较大,街道成立了美丽家园工作专班,工作人员每天对各个工地进行巡查,督促各项目落实安全制度和措施。”

有效改善屋顶渗漏水、外墙污损问题的同时,进一步优化空间利用……“美丽家园”改造,“更新”老旧小区面貌,居住品质的提升,带动的是居民生活品质的提升。

“整体看上去规整了很多。到了夜间,灯光照明也变亮了。施工单位也比较细心,我注意到,外墙粉刷时他们对地面进行了保护。”田女士说,“家园焕然一新,真的很开心。”

■汤顺佳 王歆瑜 宗禾 本版部分图片为效果图