

# 优化营商环境服务 全面助力经济社会发展



■记者 王敬瑜

**本报讯** 杨浦区自然资源确权登记事务中心通过优化服务模式、创新服务举措、提升服务效能,打造“杨e登,心服务”惠企服务品牌,为企业提供“一站式”服务平台,以“微创新”促进企业感受“大提升”,持续优化营商环境,全力服务经济社会发展。

## 更强的主动担当,服务重大工程项目

杨浦滨江创智中心是活力滨江规划方案的五大中心之一,是杨浦区重大工程项目,也是杨浦城市更新中历史风貌工业遗存的魅力重塑。项目总投资约50亿元,是集办公、科技、展陈、文化、绿色为一体的商业综合体。该地块原为电站辅机厂西厂旧址,拥有17000平方米生产车间的老厂房,将稍作改造更新,成为人民城市会堂和体验式办公场所。因老厂房横跨三块宗地,给旧产权注销、地籍变更带来很大困难。为确保企业能按期办证、项目融资及主体开工建设,区确权中心秉持“企业有急难,我们有行动”,及时为企业送上“助企服务包”。

首先针对保留建筑跨宗地无法出具地籍变更报告等问题,中心通过“市-区-项目单位”三级协调联动机制,主动会同用地部门、房管局等多家单位共同协商,积极向市登记中心沟通,在反复探索中攻克了难题,及时完成了旧产权注销,一次完成了三块宗地的地籍变更,不仅为企业争取了宝贵时间,也为城市更新的不动产登记迈出了创新一步。其次,全程帮办。为帮助企业尽快办证,中心在关键材料不缺失的情况下,预先开具地籍号确认通知单,方便企业提前缴税。完税后,先行受理不动产登记,边办理边帮助企业完善材料,进

一步提升登记服务人性化、便捷化、高效化。

值得一提的是,为解企业燃眉之急,区确权中心为滨江创智项目打造登记“快车道”,进一步压缩审批时限,地籍变更从10个工作日缩减至2天,办证从5个工作日缩减至5小时。受理当天晚上,企业便顺利领取了不动产权证,再次感受到有温度、有速度的杨浦营商环境。如今,在杨树浦路广德路路口,杨浦滨江创智中心项目正在有序的施工中。

## 更新的服务举措,提升登记效能

据了解,登记中心坚持创新理念,围绕“减环节、减材料、降成本、提质效”推出多项高效集成的惠企利民举措。比如,打通壁垒推行“多表合一”更便捷。协同交易、税务等部门,将各类申报表从原本最多8张整合至1张综合申请表,线下环节从原来的60分钟提速至30分钟,切实将“好办”“快办”落到实处。

此外数据赋能,上线“税费同缴”提质效。与税务部门联动协作,将原缴纳税费和登记费的两个环节“合二为一”,进一步提升房屋买卖“一件事”的服务效能。同时,压缩时限,推进“抵押登记”再提速。中心自我加压,抵押登记时限由原5个工作日缩减至3个工作日,为企业群众融资提供更快捷的服务。

## 更优的服务模式,优化营商环境

登记中心以企业需求为导向,化“被动申请”为“主动服务”,打造“泛在可及”的全方位服务体系。通过领导带头走访调研,主动排摸企业办证需求。会同登记各部门搭建网络平台,提供线上业务咨询、指导及预审服务,有效减少企业往返跑。落实“提醒机制”。将出让地块内未注册

的产权清查工作关口前移,提前预判,综合考量,以“温馨提示单”方式,梳理办证路径、疏通难点堵点,为企业后续办理登记提供便利。

中心成立了由党员干部、业务骨干组成的“企业服务专班”,制定一企一表、一项一策;设置“企业服务专员”,专人对接、主动帮办;设立“企业服务专窗”,开通“绿色通道”,精准服务全方位做好企业“首席服务员”。

深化数字化转型,持续推进“互联网+不动产登记”,通过强化部门联动、信息共享、并联推进等举措,落实不动产登记服务改革。去年完成全市首例商品住宅项目“交地即交证”和杨浦首例“竣工即交证”项目,实现企业申请“零跑动”、材料“零提交”、服务“零距离”。

## 更实的工作成效,助推区域发展

登记中心聚集办证难点堵点,积极探索有效办证路径,及时梳理总结工作中的好经验、好做法,从“解剖一个问题”到“解决一类问题”。全力服务区域经济发展。助推抖音、美团、B站等重点项目建设,探索杨浦滨江江南段整体更新、凤南一村拆除重建等城市更新项目的不动产登记等,助力更多头部企业扎根杨浦,持续推动“工业锈带”转变为“生活秀带”,打造“发展秀带”。破解历史遗留办证难题。近年来,杨浦教育系统历史遗留确权办证率显著提高,邮政系统历史遗留办证在全市率先试点成功,军队安置类住房项目的确权办证总量居全市首位。

据了解,杨浦区确权登记中心将继续对标优化营商环境7.0,围绕杨浦“三篇大文章”,进一步深化不动产登记服务改革,不断探索服务新举措,持续提升政务服务水平,打造更暖心、更高效、更便捷的政务服务平台,为杨浦高质量发展贡献力量。

## 家门口的“生活圈”:活动多姿多彩 服务应有尽有

(上接第1版)“四中心”还以“中心指导+阵地活动”为配送模式,联通区级资源,联合职能科室,为基层站点提供形式多样、内容丰富的文化服务,推动优质普惠文化服务下基层、进社区,切实优化资源配置。

“谢侠逊杯”中外国际象棋友谊赛汇聚众多中外国际象棋爱好者,共同缅怀拥有传奇人生的百岁爱国棋王;红十字会急救培训将急救知识送到居民身边,提高社区居民自救互救能力;春节期间书写春联、剪窗花及马赛克杯垫制作等一系列活动增添了浓浓的年味,营造了欢乐喜庆的节日氛围……

象棋爱好者还可以在1906咖啡馆坐下来切磋棋艺,咖啡馆的功能得到拓展;假期里送孩子来图书

馆学习的家长,也可以利用碎片化时间到运动健身中心锻炼身体;定期开展的“一居一品”汇演成为各个居民区展示的舞台,教育、科普、电影、音乐等各类文化活动融入居民生活。

## 人人参与的“共享式”生活服务圈

午后走进“四中心”,映入眼帘的是这样一番景象:爱心屋里环卫工人正在小憩,图书馆里小朋友们围坐在一起读故事,上海理工大学的暑期实践学生正在为来这里办事的居民制作咖啡,健身房里白领在教练的指导下挥洒汗水……快乐学习和幸福生活在这一刻具象化了。

为了让更多人走进“四中心”参与到丰富多彩的活动中,街道还在“长白在线”公众号开设了“中心活动预告”,动态发布活动信息,通过“线

上扫码预约+线下现场咨询”的方式,拓宽活动参与渠道,在提升活动参与率的同时,进一步增强参与居民的体验感。立足“全龄段、全要素、全天候”,“私人订制”服务项目清单,以“接单配送”的形式把优质服务送到居民身边,确保日日有活动、周周有安排、月月有主题。并引导党员骨干、社区志愿者等多方力量参与社区治理,积极构建“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的城市治理共同体。

据悉,未来,长白新村街道将秉承“把最好的资源留给居民,居民需要什么我们就设置什么”的工作理念,进一步动态排摸社区党员群众实际需求,有效提升“四中心”的空间使用率。聚焦新兴领域党建全覆盖攻坚行动工作,做好阵地集中展示支撑,有效提高全龄段人群服务覆盖面。 ■沈莹

## 杨浦突破智能制造“瓶颈”

■记者 毛慧慧

**本报讯** 生物医药产业是上海贯彻落实习近平总书记要求,集中精锐力量、加快发展突破的三大先导产业之一,也是杨浦区重点发展的四大赛道之一。当前,杨浦正瞄准生物医药产业高端化、智能化、国际化的发展方向,以深入实施创新驱动发展战略,更好锚定生物医药产业“核爆点”。然而,规划中没有工业用地,环保审批有难度,这些都成为了杨浦的智能制造产业发展的“瓶颈”。

8月20日,由贝舒美医疗科技(上海)有限公司全新打造的牙套膜(上海)有限公司正式投产,预计年产量可达1.5亿件,年产值约5亿元。

近年来,口腔牙齿矫正领域不断由传统的金属牙套转为隐形牙套正畸。贝舒美自主研发生产的无机隐形牙套膜,采用自适应高分子纳米技术复合材料,与人体细胞生物相容性更高,使用起来更安全、卫生。贝舒美医疗科技(上海)有限公司总经理郝沛琳介绍,目前企业拥有整套数字化自动生产线、检测设备,未来将致力于打造成为集自主研发、生产、营销、贸易于

一体的全球领先牙套膜产业基地,最终实现进口替代。

据了解,2023年,“投资上海·相约工博”招商合作推介会上,贝舒美作为全市“智造空间”招商引资集中签约项目之一,与杨浦区进行落地签约,由此开启了贝舒美与杨浦的全面合作。同年5月,贝舒美医疗科技(上海)有限公司正式成立,落户杨浦。

“杨浦是一个充满历史、文化、教育和现代化气息的地方,我们所在的园区集聚了航空航天、高端装备、生物医疗、医疗器械等产业,资源丰富,政策良好。”郝沛琳表示,将以这片创业热土为依托,充分发挥企业自主研发、技术创新、科学管理等优势,积极探索发展新思路,把企业做大做强。

“与贝舒美合作是加快推动杨浦滨江中北段传统制造业转型升级发展探索的有益探索。”杨浦区副区长王浩表示,此次贝舒美牙套膜项目的顺利落地杨浦,既是全区各相关部门振作杨浦“一股劲”、敢于担当、跨前一步、通力协作,对“优质项目落地机制”的成功实践,又突破了杨浦在招商引资制造类企业和发展智能制造产业的上的“瓶颈”,为推动杨浦“工业上楼”和滨江中北段转型发展,发挥制造业对区域经济发展和创新转型的基础支撑作用,提供了有力探索。

## 以党建引领建设“最暖城区”

■记者 陈涛

**本报讯** “两企三新”企业是基层党建的重要阵地,包括混合所有制企业、非公有制企业、新经济组织、新社会组织和新就业群体。为扎实做好“两企三新”等新兴领域党建全覆盖工作,探索杨浦滨江江南段整体更新、凤南一村拆除重建等城市更新项目的不动产登记等,助力更多头部企业扎根杨浦,持续推动“工业锈带”转变为“生活秀带”,打造“发展秀带”。破解历史遗留办证难题。近年来,杨浦教育系统历史遗留确权办证率显著提高,邮政系统历史遗留办证在全市率先试点成功,军队安置类住房项目的确权办证总量居全市首位。

据了解,杨浦区确权登记中心将继续对标优化营商环境7.0,围绕杨浦“三篇大文章”,进一步深化不动产登记服务改革,不断探索服务新举措,持续提升政务服务水平,打造更暖心、更高效、更便捷的政务服务平台,为杨浦高质量发展贡献力量。

人觉得很安心舒适。”

在尚景园小区周边工作生活的新就业群体,他们也想像社区居民一样,在社区里便捷生活。为更出色的探寻“家门口”的社区共治模式,更有效地为“两企三新”等各类市场主体提供服务,新江湾城街道党群办向“两企三新”代表,颁发了“新联新”新兴领域服务联系卡,卡上清晰明示了新江湾城街道8个党群服务站,21个党群服务中心,以及各类为民服务平台的地址和联系方式,工作生活之余,他们想在社区里办事,都能精准找到去处。

长期以来,千寻位置、复洁环保、复旦微电子等辖区企业,时刻关心着区域民生,对尚景园社区的建设给予了帮助,特别是对户外职工爱心接力站的建设给予了大力支持。在尚景园户外职工爱心接力站成立之际,爱心企业纷纷捐赠夏季防暑物资,包括常用药品和饮用水等,为户外职工爱心接力站注入更多的温馨与便利,充分彰显企业的社会责任与担当。上海复洁环保科技有限公司党支部书记吴岩告诉记者,作为辖区企业,应该承担一份社会责任,新就业群体的户外职工平时确实比较辛苦,企业能尽绵薄之力也倍感光荣。

下一步,新江湾城街道将充分发挥党组织和党员的先锋模范作用,将党的政治优势、组织优势转化为企业发展的大动力,有效联系服务和凝聚起各方主体、各类人群,进一步增强党在“两企三新”领域的号召力、凝聚力和影响力。

## 2024杨浦睦邻蓬勃计划启动

(上接第1版)一直以来,杨浦睦邻品牌的精神内涵和价值追求主要体现在“温暖、活力、善治”,与社会工作部的成立初衷和工作目标高度契合。本次睦邻蓬勃计划的启动,将激发带动更多社区党员群众积极参与人民城市理念提出五周年群众性活动,亲身体验人民城市带来的获得感、幸福

感和安全感。

下一步,区委社会工作部将以夯实政治功能和治理功能为重点,着力推动社区睦邻中心的功能升级;以强化结果效能为导向,着力完善工作机制;以持续壮大睦邻力量为抓手,着力构建治理共同体。

据悉,杨浦区各街道社会工作办分管领导、社会工作办主任及五星级社区睦邻中心负责人等60余人参加本次活动。