

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活

最暖城区，如何送出“最暖服务”

编者按

急企业所急、想企业所想，不断优化服务举措，持续深化改革创新，杨浦这个“最暖城区”暖意袭人。

久居上海，工作繁忙走不开，但需要跑到异地办理跨区域企业注销，怎么办？跨省通办“朋友圈”，圈出“线上几分钟”的便利；企业由于前期一直忙于装修、购置物品等，迟迟未办理《公共场所卫生许可证》，酒店开业却迫在眉睫，怎么解决？跨部门联动，跑出“半日拿证”的加速度；继去年上榜后，杨浦外商投资企业再次获评“创造就业百强”称号，作为上海重要的外资聚集地，杨浦全力打造“暖杨洋”外资服务品牌，以服务“更暖心”推动营商环境“更优化”……

人民城市新实践，杨浦这个最暖城区，如何送出“最暖服务”？



跨省通办“朋友圈”，圈出“线上几分钟”的便利

从“往返千里路”到“线上几分钟”，“跨省通办”可有效实现不同地区之间政务服务的互联互通。杨浦区数据局(政务服务办)聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，不断创新“跨省通办”合作机制，持续拓展“跨省通办”区域范围和事项范围。

最近，工作在上海的冯先生因公司内部业务调整，需要注销其名下企业虚拟城(江苏)区块链科技有限公司，但冯先生久居上海，且工作繁忙走不开。抱着试一试的心态，他拨打了杨浦区政务服务中心的电话，得知该事项现在可通过远程虚拟窗口跨区域办理，便第一时间携带相关材料来到杨浦区政务服务中心。

“跨省通办”服务专员在得知冯先生的需求后，仔细查看相关办事材料，确认材料无误后立即连线江苏省启东市政务服务中心“跨省通办”窗口，依托跨省通办远程导办虚拟窗口系统，以“屏对屏”的方式，完成了身份验证、材料上传提交、在线电子签名等流程操作，并顺利帮助冯先生完成企业注销业务的办理。“没想到现在这么方便，不需要我来回跑就能办理企业注销，真是太省时省力了！”对于区政务服务中心高效优质的服务，冯先生赞不绝口。

“跨省通办”为企业办事提速的同时，也让身在异地的百姓享受到了实实在在的便利。

近日，家住杨浦的陈先生、慕女士夫妇来到区政务服务中心咨询不动产登记业务。原来，他们于今年初在江苏省启东市购置了一处房产，后续需要在房产属地启东市办理不动产登记，但夫妇二人近期因家中事务繁忙不便前去办理。“跨省通办”服务专员了解情况后，指导陈先生通过远程虚

拟窗口向启东市政务服务中心提交了相关材料，在双方工作人员的密切配合下，顺利完成了异地不动产登记事项的办理。

近年来，杨浦区数据局(政务服务办)一方面通过加强多地区合作，搭建“跨省通办”合作网络，从2020年10月，杨浦与嘉兴南湖、宁波镇海签订了全市首个三地协同的“跨省通办”合作协议，到2024年10月，杨浦的“朋友圈”已经扩大至“6省20地”；另一方面通过多事项覆盖，制定“跨省通办”动态清单，围绕住房、教育、医疗等重点领域，全面梳理办事频率高、需求量大、群众获得感强的事项。截至目前，不动产登记(新办)、医疗机构执业登记、外商投资公司章程备案等230个事项在杨浦实现异地可办。

下一步，杨浦将持续探索政务服务数据赋能和智能应用，拓展跨省通办“朋友圈”，推动更多涉企个人事项“就近能办”“异地好办”“多点可办”，真正实现人在哪里，就在哪里办。



什么叫“半日拿证”的服务加速度？

不断拓展跨省通办“朋友圈”的同时，杨浦还以跨部门联动聚合合力，为企业送上优质、高效的服务。在杨浦，一家新开酒店“拿证”跑出了怎样的速度？

日前，杨浦区政务服务中心二楼大厅响起了一阵急促的电话铃声。“您好，这里是杨浦区卫健委审批窗口，请问你有什么事情需要咨询办理？”“你好，我这里是杨浦新开办的一家酒店，集团要求我们月底前一定要开业，但是我们的《公共场所卫生许可证》还没有申请，这可怎么办啊？”

原来，该企业前期一直忙于装修、购置物品等，所以迟迟未办理《公共场所卫生许可证》，如果因此推迟开业时间，这对公司将是不小的损失，酒店负责人万分着急，希望能够加急办理。了解企业诉求后，杨浦区卫健委窗口值班人员第一时间向审核科室汇报。

为确保酒店按时开业，科室负责人立即为其开通“绿色通道”，并联合杨浦区疾控中心(卫监所)及相关科室召开专题会议，共同商讨解决方案。

据悉，该酒店经营面积共7240平方米，共8层经营场地。为提高审批速度，一早，杨浦区疾控中心(卫监所)相关负责人就带队来到酒店进行现场审核。杨浦区疾控中心(卫监所)环境监督科工作人员逐一检查了酒店的消毒间、布草间，指出其消毒间存在的问题，现场监督其完成整改，以达到营业的卫生标准，并帮助酒店完成公示牌和禁烟标志的粘贴工作。

现场审查过后，杨浦区卫健委审核科工作人员对酒店《公共场所卫生许可证》的申报材料进行审查，指导酒店工作人员通过“一网通办”平台提交业务申请，并电话联系审批中心，短短一分钟，网上受理完成。杨浦区疾控中心(卫监所)相关负责人当场进行后台审批……

看着手机里崭新的电子许可证，酒店负责人感叹，“没想到这么顺利就把证照办完了，现在的政务服务真的太周到了，办事效率也高！”

从现场审查到企业申报再到审批出证，杨浦线上线下双轨并行、部门联动一体推进，跑出了“半日拿证”的服务加速度。

下一步，杨浦将继续急企业所急、想企业所想，不断优化服务举措，持续深化改革创新，以业务审批“更高速”推动营商环境“更优化”，助推城区的高质量发展。

杨浦外资服务品牌，向“暖”而行

杨浦是上海重要的外资聚集地，目前共有外资企业约1300家，最近5年先后引进外资总部和研发中心18家、累计达44家。人民城市新实践，杨浦这个最暖城区，正在打造“暖杨洋”的外资企业生态圈。

最近喜讯传来，在2023年度上海市外商投资企业百强发布会上，杨浦外商投资企业ISS欧艾斯继去年上榜后再次获评“创造就业百强”称号。

ISS欧艾斯是全球领先的综合设施管理服务集团，全球员工数量超过

35万名，服务超过4万客户，业务范围遍布全球30多个国家和地区。

ISS欧艾斯于2005年进入中国市场，2015年被认定为上海市跨国公司总部型机构，借助全球资源和最佳实践经验，结合中国本地化业务能力、经验与技术专家团队，ISS欧艾斯中国的8000多名员工在80多个城市，为工厂、教育机构、公共设施等不同工作场所，提供包括清洁、工程、配餐、安保等综合设施解决方案。

ISS欧艾斯中国首席执行官王月华表示：“ISS欧艾斯连续登上创造就业百强榜单，不仅是对我们在促进就业方面贡献的认可，也是对我们承担社会责任的肯定。未来，我们将持续投入员工发展与培训，发挥自身优势，帮助客户吸引和保留人才，打造更高效、愉快、激发创意的工作场所，从而在市场中获得更强的竞争力。”

据介绍，可持续发展是ISS欧艾斯集团的核心战略之一。企业将可持续发展理念融入服务产品，专注于能源、食物、场所、材料四大领域，通过减少浪费、优化利用、改变行为三个原则，帮助客户减碳并降本增效。同时，ISS欧艾斯致力于成为综合设施管理行业的科技领导者，开发与落地综合的设施管理数字生态系统，赋能打造会工作、会思考、会分享的工作场所。

构建以数字经济为核心主导、“智能+”“互联网+”为基础支撑、三大千亿集群和四大新兴领域为发展重点的“1+2+3+4”创新型现代化产业体系，这是杨浦创新发展再出发所搭载的强大“引擎”。一直以来，杨浦统筹要素资源，加强合作共享，保障外商权益，耐克、西门子、大陆、汉高、纬湃科技、李尔、福特汽车、蒂森克虏伯、IBM、AECOM、戴尔等全球500强、行业龙头企业不断汇聚，外资企业重点项目如雨后春笋般落地。

杨浦区商务委相关负责人表示，区商务委将进一步扩大杨浦外商投资企业的知名度和影响力，进一步打造“暖杨洋”外资服务品牌，以过硬服务提升营商环境，助力企业在杨浦投资兴业、做大做强。 ■宗禾 成佳佳 本版图片部分为资料图，部分由相关单位提供

