

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



# “基层营商”，怎么达成“两全其美”

编者按

2月10日，杨浦区召开优化营商环境暨投资促进大会。会上，《杨浦区聚焦产业发展提升企业感受持续打造营商环境最暖城区实施方案》（区优化营商环境8.0版改革方案）发布。《方案》提出“五大优化”任务，涵盖40项具体举措，全力推动营商环境建设向精准、高效、可感、可达的更深层次改革迈进。

服务企业、为民解忧，“双管齐下”——“打破僵局”，制止无证施工，消除环境隐患，一家全新的社区食堂“呼之欲出”。“重生”后迎来“年度重头戏”——两家单位“雪中送炭”，让书店“避过风浪”，继续为推理读者提供一方交流的天地……商业的繁荣发展和居民对高品质生活环境的追求，从来不是矛盾体。人民城市新实践，在杨浦这个“最暖城区”，“基层营商”怎么达成“两全其美”？

## 服务企业、为民解忧，“双管齐下”



武东路350号，位于五角场街道北部，此处依小吉浦河道自南向北建设有文化花园、正文花园等多个大型居民区，但有别于五角场核心商圈，这里的配套商业设施相对匮乏，特别是缺少“社区食堂”类亲民化餐饮。拥有“家门口的食堂”，是周边居民长期以来的诉求之一。

目前，武东路350号“社区食堂”正在施工中，它的全名为：“杨

浦区睦邻社区长者食堂—阳发饭堂”。居民们的愿望实现在即，离不开五角场街道各部门的“劲往一处使”。这背后的故事还得从去年8月说起。

**“打破僵局”：制止无证施工，消除环境隐患**

彼时，武东路350号房屋的承租

单位向五角场街道申请小工程备案，街道综合行政执法队与街道管理办工作人员到现场检查后发现其申请面积超标，故予以退回。之后，该单位经过调整，又以该地址一楼房屋装修为由再次申请小工程备案，且未言明今后经营类型。

时任街道综合行政执法队二级主办、社区组负责人的王国强，凭借多年办案经验察觉了其中的蹊跷。该承租单位重新提交的备案材料里，营业执照有明显变更的痕迹，特别是增加了“再生资源回收和销售”这一项，引起了王国强的警觉。经再三质问，该单位负责人承认其准备在此处开设“废品回收站”。

武东路350号房屋位于吉浦路沿街东侧，紧邻五角场江湾地区北部最主要的河道——小吉浦。河水清澈，步道美观，绿植茂盛，经过近年来不遗余力的治理，这里已成为附近居民休闲散步的重要场所，如果在此开设“废品回收站”，势必会对河道环境产生严重的影响。

于是，王国强告知承租单位负责人开设废品回收站所面临的问题，并要求其改变经营业态。但承租单位和出租单位已经签订租赁合同，双方出于各自经济利益考虑均不愿意终止。去年9月中旬，承租单位悄悄开始无证施工，所幸被路

长及时发现，施工行为得到制止。同期，接到12345市民服务热线相关投诉15件，执法人员一一进行了说明和答复，但由于矛盾始终存在，事情陷入僵局……

“仅靠制止，并不能彻底解决问题，最重要的是协调好彼此间的核心利益。”王国强多次线上线下约双方见面，搭建沟通平台，既重申河道保护的重要性，也充分考虑双方的本质诉求，在最核心的违约金谈判上下足功夫。最终，经过王国强的调停，双方各让一步，并在执法队的见证下，正式解除了租赁合同。

**“更进一步”：一家全新的社区食堂“呼之欲出”**

一个可能污染河道、严重影响环境的隐患终于被消除。但问题也随之而来，“废品回收站”不开了，那么这个空置的商铺何去何从？

场地面积大，地理位置优越，且不同于其他综合体内的商铺，它沿街而建，租金相对便宜，出租单位又有餐饮从业经验……仔细查看眼前的商铺后，一个大胆的想法在王国强的脑海里浮现——何不开设一个居民期盼已久的“社区食堂”呢？

抱着试一试的想法，王国强与原

本的出租单位进行了沟通，出租单位正为后续租赁发愁，一听到这个建议，当即表示愿意一试。

开设社区食堂，工程装修报备所需的材料与开设废品回收站完全不同，同时涉及营业执照变更、食品卫生许可等证照申请，还有社区食堂享受的一系列补贴政策如何满足，都是摆在眼前需要解决的问题。

了解情况后，街道服务办立即打开绿色通道，解答一系列筹办社区食堂的政策性问题；餐饮相关证照在市场监管等部门的帮助下很快获批；在不到一个月的时间里，各项装修备案材料也在街道各部门的指导下迅速备齐；王国强还与设计方就食堂的内部装修、店招设置、油烟排放等一系列问题进行了系统性地规划……一个崭新敞亮、干净整洁的“社区食堂”“呼之欲出”。

事前监管，及时发现问题、提前介入处置，在源头上遏制住了违法的萌芽，消除了可能会对河道环境产生严重影响的隐患；在执法过程中，坚持执法与普法双管齐下，服务企业的同时想方设法为民解忧，方可成就这一次的“两全其美”。

不久之后，这个居民翘首以盼的“家门口食堂”将建成开放，为“15分钟社区生活圈”再添一抹浓浓的烟火气。

## “重生”后迎来“年度重头戏”，这家书店“继续扬帆”

大学路上的谜芸馆，是沪上唯一一家侦探推理书店，这家面积仅59平方米的书店已经成为大学路周边业态的一个文化符号。去年7月，谜芸馆发布停业通知，但在五角场街道和瑞安集团创智天地的帮助下，得以“重生”，继续营业。

最近，谜芸馆迎来“重生”后的“重头戏”——年度推理小说榜单发布在五角场街道“人人讲堂”举行，众多业内权威人士、资深书评人、推理小说爱好者齐聚一堂。本次活动由谜芸馆主办，大学路街区党支部、创智天地共同协办。

谜芸馆年度推理小说榜，是诚邀作家、评论家和编辑等业内人士共同参与投票的第三方权威榜单，旨在评选并推介年度最具影响力和可读性的推理佳作。

前期，101名评审依据创新性、逻辑性、文学性等多维度标准，对海量候选作品进行了筛选、讨论与评估。最终，《怪画谜案》和《大宋悬疑录——貔貅刑》两部作品分别荣登“小说海外榜”和“小说国内榜”榜首。《推理小史——黄金时代》则被评选为“非虚构榜”第一名。

在时晨看来，此次榜单的发布，不仅是对过去一年推理小说创作成果的一次集中展示，更为读者提供了精准的阅读指南，有力推动了推理文化在读者群体的广泛传播与深入发展，也让人们对未来推理小说的创作



充满期待。

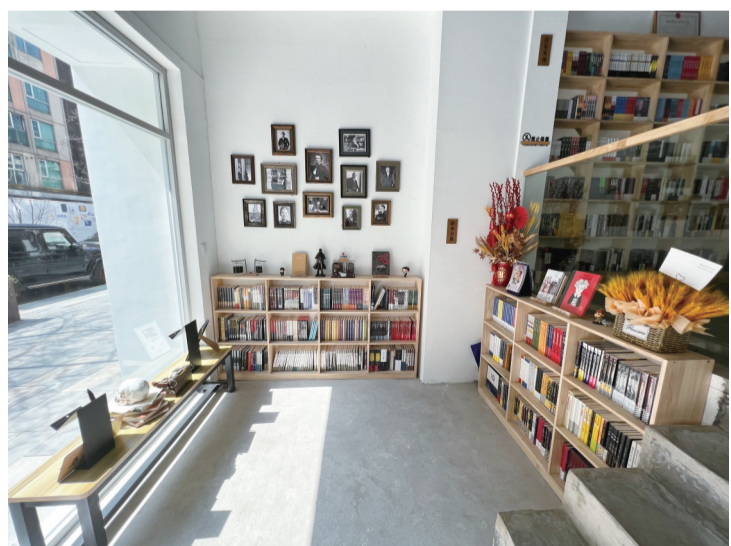
时晨说，以往，榜单只在谜芸馆的微信公众号和书店内发布。今年，他想增加榜单发布的影响力，设置颁奖环节，让获奖者在线下领奖，“这离不开五角场街道和瑞安集团创智天地的大力支持。”采访中，时晨反复表达了对这两家单位的感谢。

当时，得知谜芸馆的闭店计划后，瑞安集团创智天地第一时间向时晨表达挽留。五角场街道相关部门则来到谜芸馆，提出合作、推广方面

的意向，希望能支持谜芸馆打造特色文化地标，共享活动阵地，引导推理文化走进更多群体。

时晨测算，相关支持约能减轻书店四分之一的运营成本。对他而言，这无异于雪中送炭。

“在杨浦区五角场街道和创智天地的帮助下，我们这艘承载着推理梦想的航船得以避过风浪，继续扬帆，继续给推理读者提供一方交流的天地。”在书店的微信公众号上，时晨这样写道。



大学路，因毗邻复旦大学等知名学府而得名，这条杨浦核心区域的马路，近年来凭借独特的魅力和丰富的业态，成为潮流文化的新地标，吸引了大量年轻人前来打卡。

漫步在此，仿佛置身于潮流与时尚的“漩涡”之中。两旁，各类时尚店铺、创意工作室、咖啡馆和异域餐厅交织出一幅生动的都市画卷。而在它的尽头，则是有着悠久历史的江湾体育场。

大学路街区党支部书记潘佳伟

表示，差异化的书店风格定位是谜芸馆能在大学路街区独树一帜的原因。未来，双方还将合作举办专题文化推广活动，广泛吸引推理文化爱好者前来体验，打造交流平台和打卡地标；另一方面，引导推理文化活动进入社区、园区、校区、营区、商区，让更多青年、白领和居民感受推理文化的魅力，进一步丰富居民群众的精神文化生活。

■成佳佳 毛信慧 宗禾 本版图片部分为资料图，部分由相关单位提供