

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



“最暖城区”，暖意“无时不在”

编者按

杨浦区优化营商环境8.0版改革方案的“出炉”，意味着杨浦“最暖城区”迎来了升级版。“杨浦的暖，要暖在无微不至的关心里、要暖在无申即享的服务里、要暖在无时不在的身影里”，是杨浦新春“第一会”释放的“最浓暖意”。

国珩公寓内，“美好社区 先锋行动——梦享家”项目建设正在进行中，青年人才不断“查收”来自社区的关爱、城市的温暖；进一步激活“睦邻共建”的“一池春水”，四平路街道三个街区党支部的“新春第一访”总计走访沿街商铺200余家，送上“暖身又暖心”的服务；“家门口的社区商业”，为居民送上“中式浪漫”……

人民城市新实践，杨浦这个“最暖城区”，如何让暖意“无时不在”？



“远亲不如近邻”，从“双向服务”到“双向奔赴”

“科技创新+数字经济”是杨浦区的特色优势之一。互联网企业在杨浦集聚，人才不断导入，催生了新形态的居住区。在长海路街道，以市光路611号为例，国珩公寓中住着200多名青年租户，他们中有的来自叠纸、抖音等互联网“大厂”，有的是自由职业者，有的则是创业青年。

“3.2.1，元宵节快乐！”2月11日晚7点，长海路街道市京睦邻社区长者食堂里亮起了温暖的灯光。玻璃窗里，身穿饿了么、顺丰等工作服的“小哥”们和国珩公寓的青年租户们围坐在桌边，举杯同欢，成了街区夜色中的一道风景线。

“我们辖区内有不少‘大厂’，青年人才也多。如何把这些青年人才留在长海，让他们在工作之余更能感受到社区温暖？这是我们一直在思考的问题。”长海路街道工作人员对记者说。

2024年，长海路街道在国珩公寓启动“美好社区 先锋行动——梦享家”项目建设，邀请同济大学规划设计师等专业力量参与，对公寓大厅、入口等公共区域进行“微改造”，增加休憩交流的空间，并配置书籍、便民雨伞、留言板、外卖架等硬件设备。

上文中“举杯同欢”的场景，就是“美好社区 先锋行动——梦享家”项目的衍生活动之一，“国珩邻里欢聚闹元宵，来吃别YOUNG‘团年饭’！”主题活动。

在公共设施建设方面，长海路街道结合市京睦邻社区长者食堂、市京长者运动健康之家等服务设施，力求

不断满足青年人才日常生活中的各种需求，让他们不断“查收”来自社区的关爱、城市的温暖。

俗话说：“远亲不如近邻。”下一步，长海路街道将继续通过党建引领，强化党建带团建，聚焦青年关切，组织开展联谊交友、近邻议事会、“团年饭”等活动，为公寓青年服务社区、议事搭建平台，让青年关注、关心自己生活的社区、街区，积极参与基层治理，实现从“双向服务”到“双向奔赴”的美好愿景。

杨浦区优化营商环境8.0版改革方案提出，聚焦新市民、青年人的租赁需求，杨浦拟加大保障性租赁住房供给，完善“一张床、一间房、一套房”多层次供应体系。发布“教育科技人才一体化”发展政策，建立分层分类认定机制，推进“东上海人才港”“全球互联网优质内容创作中心”建设。



“暖身又暖心”，进一步激活“睦邻共建”的“一池春水”

“暖身又暖心，这样的服务让我们更有干劲！”在四平路街道三个街区党支部的“新春第一访”中，商户李先生如是说。

这次“新春第一访”总计走访沿街商铺200余家。共建单位中国银行鞍山支行、交通银行同济支行主动加入慰问队伍，为商户送上暖手宝、暖杯垫等物资，并现场普及金融反诈知识，提供“一站式”办卡服务。

走访中，旭辉活力街区党支部还收到了商户王女士递交的入党申请书。记者了解到，王女士已经在街区经营多年，去年通过街道“新兴领域党建全覆盖”工作与党支部结缘。在多方鼓励下，她决心以党员标准要求

自己，积极融入社区共建。“我希望自己能早日成为一名共产党员，未来能为街区发展多作贡献！”王女士说。

此外，在今年的元宵主题活动中，旭辉街区的“淘小馆”向快递员等新就业形态劳动者群体捐赠就餐券，在午餐、晚餐时段凭券进店，他们即可享用一份可口饭菜。街道还精心设计了“活动地图”，在工会驿站及三大街区设置打卡点，让新就业形态劳动者群体在走街串巷中感受到“家”的温暖。

“我们将坚持走访不停步、问需不间断、方法不局限的服务理念，深化街区党支部与商户、新就业形态劳动者群体的共建共治，让睦邻文化开花结果。”街道相关负责人表示。

“家门口的社区商业”，为居民送上“中式浪漫”

“今天的庙会很热闹，我和妈妈一起猜灯谜，看表演，真是太好玩了！”近日，6岁的侯诗瑶拿着刚刚制作好的鱼灯和栩栩如生的面人，兴奋地在人群中穿梭。

当晚，阳普邻里·小世界广场化身“艺术殿堂”，杨浦商厦集团主办的“阳普邻里蛇来运转”2025元宵庙会在此举行，吸引了近千人次参与。

川剧变脸、古彩戏法等非遗文化展演精彩纷呈，让观众大饱眼福；由鱼灯组成的巡游队伍，被热情的观众簇拥着在夜色中起伏游弋，呈现出一幅生动的年俗画卷……本次活动延续了阳普邻里“商文旅”融合的运营特色，成为杨浦打造营商环境“最暖城区”成果的一个亮眼注脚。

据了解，2024年，阳普邻里小世界的商铺出租率近100%，为周边市民提供了丰富多样的消费选择。“今年我们将致力于为市民提供更加便捷、有温度的服务，打造更加宜居、宜业的生活环境。”阳普邻里小世界商场相关负责人表示。

1660公里，107圈，他们用脚步丈量安全

如今，华丽转身为“生活秀带”的杨浦滨江，吸引着游客纷至沓来，很多市民也把这里当成“家门口的好去

处”；不仅如此，还有越来越多头部企业“落户”于此……城市环境快速变化，人群不断聚集，使得基层治理面临更多挑战。杨浦滨江，如何为居民和企业职工提供更加精准、高效的服务？

上海善馨应急救援志愿服务队成立于2020年，共359人，包括医护专业学生、退役军人、社会体育指导员等多元群体。五年来，这支队伍已在杨浦滨江累计开展2322人次巡逻值守，处置安全隐患460余起。日前，上海善馨应急救援志愿服务队“全民健身，健康安全我先行”项目入选2024年全国全民健身志愿服务优秀案例。

参照《杨浦区构建更高水平全民健身公共服务体系实施方案》，团队构建起“巡视+科普+急救”三维服务体系：每周在滨江沿线开展动态巡查，及时劝阻危险行为；在固定驿站驻点值守，处理擦伤、扭伤等应急情况；通过线上线下结合方式，定期开展科学健身讲座。

跑者低血糖昏厥、儿童滑板摔伤等都是队员们遇到过的突发事件。“我们不仅要救援，更要主动预防。”队长徐钧介绍，团队创新“场景化教学”模式，针对不同群体开展精准指导：为老年人讲解健身知识，给跑者科普跑步姿势、呼吸节奏，向儿童及家长提醒游玩安全。此外，团队还为区域内举办的攀岩、定向赛、骑行等各项赛事提供医疗服务。

数据显示，服务队累计巡礼里程达1660公里，相当于绕行杨浦滨江岸线107圈。

据介绍，区体育局积极联动杨浦滨江的骑行、跑团、瑜伽等健身团体，社会体育指导员深入企业，根据各健身群体的不同需求和特点，提供“分人群、分类别”的健康指导，促进科学健身的普及与深化。

区体育局相关负责人表示，目前正通过一项“限时限额”的招募计划，发掘并动员一批具备专业知识与技能的企业职工加入社会体育指导员队伍。未来，杨浦将不断优化队伍结构，丰富服务内容，提升服务质量，不断探索具有示范意义的公共体育事务基层治理新模式，为构建健康、和谐、宜居的城市环境贡献力量。

■记者 汤顺佳 毛信慧 窦雨琪

