

人民城市，如何“精雕细刻”

■张璁 孙云 薛泽林 董安宁

时事聚焦

为了美好生活，不同文化背景、不同理想需求、不同行为习惯、不同禀赋特长的人从各地集聚到上海。他们是城市建设发展的奉献者，也是城市公共服务的需求者。以往粗放式的城市管理方式在推动经济社会发展的同时，却有意无意地忽视了城市作为有机生命体的复杂性。要素集聚、规模巨大、结构错综、系统联动这些独有特征决定了超大城市治理必须探索新路径，在超大规模中锤炼“绣花”功夫。

如今，上海已建成1600个“15分钟社区生活圈”基本单元，涵盖社区食堂、社区卫生中心、文体活动室、托老托幼等基本服务，并通过划分行政服务、体育设施、文化设施、医疗看护、教育基地、商业设施等不同功能，将社区打造成一个广场、一个客厅、一个花园，全面提升居民生活质量和城市魅力。

深化人民城市建设应当凸显城市精细化治理的特色，紧扣“管理”和“服务”两个关键，在做好管理的基础之上优化服务，不断满足人民群众对美好生活的向往。

复刻“梦想小院”，更多五角场人将拥有与“种花爷爷”一样的幸福感和获得感

在春晚舞台上火了一把的杨浦区五角场街道“梦想小院”，在这个街道遍地开花啦！在日前举行的社会会上，五角场街道审议通过33项2025年民生实事项目，值得关注的是，多项支持就业创业的举措被写在最醒目的前三项中，“打造10个‘梦想小院’社区共享花园”等一系列具有五角场区域特色的个性化项目也正式发布，彰显五角场“五区融合”的发展特色。

2024年，五角场街道年初计划的10类33项民生实事项目已经圆满完成，提交会议审议的2025年实事项目总数不变，内容根据社区发展需求和居民群众的意见有所调整和增加。据介绍，五角场地区不仅“社区、校区、园区、营区、商区”发展高度融合，而且，大学生和青年白领占比高，又是杨浦区打造国际二次元之都核心区、直播经济集聚区的重点区域，因此，在2024年项目计划中被列为第6项的



“创新创业”在2025年被调整到了第1项，名称微调为“就业创业”。街道计划结合“15分钟就业服务圈”建设，新增1处“乐业空间”等计划，以帮助50家企业创业、举办五角场创新创业大赛和训练营配套活动等举措，争创“上海市充分就业社区”15连冠。

复旦大学是五角场的“金字招牌”，今年是复旦大学建校120周年，校园周边环境将焕新升级。实事项目专门提到将对陈望道故居周边市政道路进行整体提升。同时，整个社区的城市更新将继续推进，在春晚舞台上闻名全国的“梦想小院”也将复制推广，让更多五角场人拥有与“种花爷爷”一样的幸福感和获得感。

“三所联动”对症下药，既解“法结”，也解“心结”

一桩老旧小区加装电梯引发的邻里纠纷，派出所、司法所、律师事务所都联动起来，前后3次调解，消弭了一场随时可能升级的矛盾。

为什么一场纠纷需要“三所”去化解？笔者近日在上海市公安局杨浦分局殷行派出所里看到这样一组数字：去年该所“三所联动”调解纠纷中，涉及加装电梯的就有40起。辖区里老式公房集中，居民老龄化程度高，但楼上与楼下、老人与青年间诉求往往不同，一旦为了“装不装电梯”起了争执，这里面不光涉及经济账、法律账，还可能影响邻里间的情分、社区里的和谐。“三所联动”就像是社区里的“会诊室”，民警、人民调解员、律师各展所长，法、理、情并用“对症下药”，既解“法结”，也解“心结”。

药”，既解“法结”，也解“心结”。

改变过去基层治理中的“九龙治水”现象，需要“联动”产生的化学反应。在当地了解到，有“三所联动”之前，常面临这样的治理困境：直面最多一线矛盾的派出所，却不能直接介入民事纠纷；司法所充当“老娘舅”的角色，无法代理民事行为；律师接案需要委托，不可能第一时间介入。从邻里纠纷到家庭矛盾，从噪声扰民到物业失职，在基层的大事小情里，小矛盾没及时处理好，就可能拖成治安的大隐患。基层治理要是“各扫门前雪”，结果就是公共服务供给与群众需求的错位；各方力量要是“拧成一股绳”，实现的则不只是治理资源的物理叠加，而是催生出协同治理的化学反应。

中国人素有“以和为贵”的文化传统，这为基层治理提供了丰沛资源。在上海虹口区，新弘北外滩小区与兰侨大厦小区之间，一面看似平常的围墙，却被居民称为“现代版的六尺巷”。为了一堵墙，两个小区的居民曾争执不断，经过“三所联动”的努力，双方决定拆掉旧墙、共用新墙，还主动退让30厘米、降低围墙高度，居民心气儿顺了。

安徽桐城六尺巷“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨”的故事家喻户晓。要说窄，“六尺巷”三人并行都显得有些拥挤；可要说宽，“六尺巷”却礼让出了一片充满中国文化智慧的治理空间。做好今天的基层治理，需要不断汲取中华优秀传统文化的丰厚营养，探索更多接地气、见实效的治理方式，营造安居乐业的和谐社会环境。



法安天下，德润人心。在“三所联动”中看到的基层治理智慧，也是如今各地积极践行新时代“枫桥经验”的一个缩影。努力把问题解决在基层、化解在萌芽状态，既需要法治思维与社会治理的深度融合，也需要发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，在以文化人中润物无声。民生无小事、事事连民心，当“抓前端、治未病”的理念深入治理末梢，我们看到的不仅是矛盾纠纷的消解，也托举着千家万户对美好生活的向往，为续写“两大奇迹”新篇章写下生动注脚。

超大城市治理，在超大规模中锤炼“绣花”功夫

深化人民城市建设应当凸显城市精细化治理的特色，紧扣“管理”和“服务”两个关键，在做好管理的基础之上优化服务，不断满足人民群众对美好生活的向往。

一方面，精细化管理让城市更显整洁秩序。

以往粗放式的城市管理方式在推动经济社会发展的同时，却有意无意地忽视了城市作为有机生命体的复杂性。要素集聚、规模巨大、结构错综、系统联动这些独有特征决定了超大城市治理必须探索新路径，在超大规模中锤炼“绣花”功夫。

比如，推进“一网统管”平台建设，加强应用场景建设，围绕城市运行中企业和市民面临的高频急难问题，开发智能化应用场景；完善城市感知设施，推动智慧杆塔发展，建设综合杆和

智能快件箱，增加物联网数据卡用户数，实现城市设施泛在智能化。

另一方面，精细化服务让城市更有精度温度。

为了美好生活，不同文化背景、不同理想需求、不同行为习惯、不同禀赋特长的人从各地集聚到上海。他们是城市建设发展的奉献者，也是城市公共服务的需求者。要确保如此多样化的要素实现供需匹配、功能平衡，不断提高公共服务质量、更好匹配群众需求，精细化服务必不可少。

在为民服务方面，上海抓住“15分钟社区生活圈”建设这一牛鼻子，着力推动公共服务的精细、适配、可达，让市民在步行可达的范围内享受到便捷优质的公共服务。如今，全市建成1600个“15分钟社区生活圈”基本单元，涵盖社区食堂、社区卫生中心、文体活动室、托老托幼等基本服务，并通过划分行政服务、体育设施、文化设施、医疗看护、教育基地、商业设施等不同功能，将社区打造成一个广场、一个客厅、一个花园，全面提升居民生活质量和城市魅力。

归根结底，聚焦城市精细化管理，应进一步完善“市—区—街镇”三级精细化管理标准，不断开发智能化工具和应用场景，不断创新城市综合执法管理模式，在和谐有序的差异中彰显城市整体秩序。要通过智能化技术方法支撑、协商式的制度机制建设，精准识别人民群众的差异化公共服务诉求，持续扩大优质基本公共服务的均衡化供给。（来源：人民日报、解放日报、新民晚报，配图为资料图）

城市，怎么实现普惠化发展

■曾刚

城市是人民追求美好生活的重要载体。习近平总书记关于城市工作的重要论述，深刻回答了城市建设“依靠谁”“为了谁”的根本问题，为新时代城市建设指明了方向。城市是我国经济、政治、文化、社会等方面活动的中心，也是我国人民安居乐业的美好家园。践行人民城市理念，推动城市更加宜居、韧性、智慧，既是满足人民对美好生活向往的生动实践，也是推进中国式现代化的必然选择。

以人民为中心，优化城市发展目标。习近平总书记指出：“做好城市工作，要顺应城市工作新形势、改革发展

新要求、人民群众新期待，坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民城市为人民。这是我们做好城市工作的出发点和落脚点。”城市是人口的集聚地，人民的需求决定了城市建设的方向和重点。践行人民城市理念，首先要满足人民的需求。人民对美好生活的需求涵盖多方面，包括住房、教育、医疗、就业等。这要求城市工作更加注重民生保障和公共服务供给的普惠化发展。例如，要推进城市多层次住房供给，满足不同收入群体的居住需求；优化教育、医疗、养老等公共服务资源配置，创新服务模式，确保基本公共服

务的广覆盖面和高可及性；等等。此外，人民对美好生活的向往，不仅包括“有没有”的刚性需求，还包括“好不好”的品质需求。因此，还要通过不断改善城市生态环境、优化交通体系、丰富文化生活等，全面提升市民的认同感、归属感和幸福感。

以共建共治共享为原则，推动治理模式创新。城市治理是一项复杂的系统工程，需要多主体共同参与。践行人民城市理念，需要建立公开、透明和广泛参与的治理平台，让人民群众在城市规划、建设和管理中充分表达意见、参与决策，从而更加广泛、深入地参与

地参与到城市事务中。例如，通过居民议事会、社区协商会等形式，更直接地了解人民群众的需求，并将其纳入城市治理议程。以民主协商的方式解决基层问题，不仅能够提升治理效率，而且还有助于增强市民的参与感和归属感。践行人民城市理念，还要求政府、社会和市民各方协调协同，共同推动城市治理现代化。要履行好党和政府的责任，在城市治理中发挥引领作用，明确方向、制定规则；社会组织和经营主体则可以通过公益项目和创新服务，为城市治理注入活力；市民作为城市的主人，可在参与治理中增强责

任意识，形成人人有责、人人尽责、人人享有的良性互动格局。

在推进中国式现代化新征程上，人民城市建设不仅将为中国城市发展注入新的活力，也将为全球城市发展提供重要经验借鉴。坚持以人民为中心，未来的城市必将更加宜居、更具活力，也更加幸福美好。

（来源：人民日报）

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

地方融资信用服务平台完成优化整合

记者日前从国家发展改革委获悉，截至2024年末，31个省（区、市）和新疆生产建设兵团已全部完成辖区内融资信用服务平台整合。

整合后，各省份只保留一个省级平台，各市县不超过一个平台，保留

的平台纳入全国一体化平台网络管理，并在全国融资信用服务平台进行公示。

按照《统筹融资信用服务平台建设 提升中小微企业融资便利水平实施方案》部署要求，国家发

展改革委大力推动地方融资信用服务平台整合，指导有关方面做好资产划转、数据移交、人员安置等工作。

据了解，下一步，国家发展改革委将着力提升融资信用服务平

台的金融综合服务能力水平，深化信用信息开发利用，加强与金融机构开展联合建模和信贷产品开发合作，提升“信易贷”工作服务质效，大力汇聚金融便民惠企政策，推动各项政策的在线办理和直达

快享。 ■魏玉坤(来源:新华社)

宣传诚信理念