

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活

# 在“眨眼间”，传递人文关怀

## “居家+专业”模式，让养老服务更有“温度”

“阿姨，这个力度怎么样？难受的话就眨眨眼……”

4月的一天，在永吉路97弄小区内，54岁的姜阿姨躺在床上，由家庭照护床位护理人员小刘帮她按摩手臂，放松肌肉。她的身体因瘫痪而无法动弹，只能用双眼与小刘“对话”。

延吉街道养老院位于杨浦区控江路600号，是一家集康复照料、休闲养生、文化娱乐为一体的养老机构。近年来，为满足日益提升的居家养老需要，杨浦区持续推进家庭照护床位建设，鼓励辖区内的养老机构将服务范围延伸到居民家里、老人床边，而延吉街道养老院也紧跟脚步，于去年4月正式开启居家服务。短短一年时间，收获好评不断。

“延吉街道养老院的服务，为我们家庭带来了很大的方便！”姜阿姨的丈夫老胡感慨地说。

### 于细微处，传递人文关怀

一个人的一场病，有时会让我们家庭生活的天平失了衡。

两年前，姜阿姨接连两次脑梗，致

全身瘫痪，丧失行动和自主进食能力。回家静养后，她的日常照料成为难题——丈夫老胡自身患有肾脏疾病，每周还要定时去医院治疗。“一旦我离家，她的身边少了人，我就很担心。”老胡说。

无奈之下，去年，老胡向所在的延吉新村街道咨询了长护险服务，对方告知，姜阿姨当时年龄仅52岁，不符合申请条件，但可以考虑另一种养老服务——家庭照护床位。

拿着街道给宣传单页，老胡来到了离家不远的延吉街道养老院，院长章惠德接待了他。院内专业的服务人员、照护场景让他放下心来。很快，工作人员上门评估、签约，一套为姜阿姨量身打造的居家服务方案制定完成并启动，包含身体康复训练、助浴、清洁、排便护理等多项内容。

一年多来，每周一、三、五下午，护理人员小刘都会上门，按照专业康复师的个性化指导，为姜阿姨服务一小时。先是打碎水果泥，用注射器小心喂食，然后再进行身体按摩和清洁护理，帮助活动关节，缓解肌肉萎缩。每一个动作，小刘都仔细再仔细。“比如

喂食的时候，阿姨吞咽困难，我就不能着急，一定要确定她咽下去了，才能喂下一口，避免呛到。”小刘说。

服务过程中，小刘还会随时和姜阿姨用“眨眼”交流。这也得益于她长期积累的养老服务经验。

“因为阿姨不能说话，一些地方如果不舒服了，她没办法表达，所以我和她约定好，用眼睛来传递信号。我经常问她，这里痛吗，痛就眨眼。她眨一眨，我就懂了。或者我问她今天心情怎么样，她一眨眼，我就知道她心情不错。”小刘介绍，在养老院里，类似情况的老人很多，他们也就逐渐摸索出了交流方法。现在，她们二人的沟通越来越顺畅，对姜阿姨的身体护理需求也越来越熟悉了。

“现在，我每周一、三、五下午去医院做血透，护理员就过来‘接班’，继续照顾她。这样我在医院也比较放心。”丈夫老胡欣慰地说，“这项服务，实实在在地帮我们解决了一桩心事。”

### 15年经验，打造暖心体验

在细致服务的背后，是养老院丰

富服务经验与高标准人文关怀的深度融合。

延吉街道养老院，始建于2010年，是上海第一家“上海民营三级养老机构”，现核定床位209张，入住率近100%。其中，中度、重度失智失能长者占比约50%。

2024年4月起，院方开启家庭照护床位服务的探索试点，根据15年的养老服务经验，设计了一张详细全面的清单，包含个人照护、居家照料、健康管理、居家康复、常用临床护理、社工介入在内的6大类共计25项服务内容，秉持着严谨、规范、务实的服务理念，以人性化服务为特色，为老人带去放心、安心、开心的居家养老生活。

截至目前，延吉街道养老院的居家照护床位服务已累计服务60个家庭。对于周边老人来说，这既能满足他们“养老不离家”的情感需求，又能实现机构级的养老服务，在服务范围上则对长护险进行了补充，切实减轻了许多家庭的照护压力。

“我们机构的养老服务经验充足，

对于活力老人和不同程度失智、失能的老人都有相应照护方法，各护理员也掌握与老人沟通的技巧。这些，都被我们运用到了家庭照护床位服务中。”延吉街道养老院院长章惠德表示，“我们希望尽可能地人性化，为每个老人提供定制化服务。老人需要什么，我们提供什么，一切以老人的需求为主。”

在杨浦，当前家庭照护床位服务的专业力量正在不断提升，用专业服务温暖广大老年人的幸福晚年。今年全年，杨浦区计划新增家庭照护床位不少于500张，积极鼓励有资质有能力的养老服务机构把专业为老服务送进老人家庭，聚焦老人居家养老的急难愁盼，为他们的养老生活探索“最优解”。

当银发浪潮来袭，如何破解“一人失能、全家失衡”的困局？放眼杨浦，家庭照护床位服务，或许正在以“居家+专业”的创新融合模式，为之提供新思路，链接起机构服务与家庭需求。越来越多像姜阿姨这样的家庭，看到了曙光……

■汤顺佳

## 形成“公益-商区-社区”联动 “动漫献血车”亮相大学路



■记者 毛信慧 文/摄

本报讯 上周末，一辆集结了初音、EVA、柯南、奥特曼、假面骑士等众多二次元IP元素的献血车，亮相杨浦区大学路限时步行街。“破次元”的方式，吸引不少“热血”年轻人参与无偿献血。两天活动共采集血液145人份。

这辆特殊的献血车，由上海市血液中心、杨浦区卫生健康促进中心联合创智天地、杨浦区商务委、五角场街道办事处等多部门共同推出。车

身绘有柯南、绫波丽、迪迦奥特曼等10余个动漫形象。现场还提供EVA系列正版粘土人玩偶作为献血纪念品。市民献血后，可凭献血证领取商圈提供的NFC橙汁，形成“公益-商区-社区”联动。

活动中既有受家人、朋友影响首次来献血的“萌新”，也有每年捐献献血的定期献血者。

“这是我第一次献血！”一位“00后”市民告诉记者，她专程为EVA周边而来，“朋友在山东上学，特别喜欢绫波丽和明日香，我想把这个粘土人

送给她。”

另一位每年定期献血的市民表示，“如果将来能让动漫角色科普献血流程，或者请虚拟主播讲解献血知识，应该能更好地消除年轻人的顾虑。”

杨浦区卫生健康促进中心相关负责人介绍，此次活动通过“二次元+公益”的创新形式，将无偿献血融入商业空间，既提升公众参与度，也塑造了商圈的公益形象。据悉，这种“15分钟热血公益生活圈”模式，未来还将在更多商圈推广。

## 上海有个高校校区没围墙

公共社区和科技园区间，“隐藏”着一所大学的新校区——无需预约，不用刷身份证，没有围墙，更找不到校门。

在位于上海杨浦区的复旦大学管理学院政立院区，市民能像逛街一样逛大学。大学校区、科技园区、公共社区“三区”融合发展，推动了文化资源共享，也让科技成果转化更顺畅。

去年底，位于复旦大学主校区东北侧约1公里处的这座新校区正式启用。

一栋建筑，一楼是书店，二楼是图书馆。市民来到这里，既可以在一楼买书，也可以上到二楼，和学生们一起阅读。

不仅可以逛图书馆，市民还可以与学生共享整个新校区的户外空间。校区这边，居民小区连片、小店云集，烟火气扑面而来；校区那边，隔一条马路就是国家级文化产业示范园区——大创智创新发展示范园区。园区集聚着4500多家企业，与在此工作、生活的17万人。

学校与周边社区、科技园区融合发展，形成开放式教育商业综合体。学生、市民、员工中有我、我中有你。没有围墙的大学校区，镶嵌在科技园区和公共社区间，知识氛围浓厚，创业精神涌动，生活气息十足。

管理学院政立院区运营管理办公室主任黄昊介绍，为保障学校正常教学秩序，校方在教学区设置了门禁。A楼、B楼作为教学楼，配套商业向公众开放；C楼囊括了剧院、博物馆、运动中心等服务功能，整栋楼没有门禁，全部面向公众开放。

“每个科研项目需要的资源不一样，我们必须对接好市场，才能保证这些成果更好落地。”复旦大学科学技术研究院技术转移中心主任仲实介绍，技术转移中心是复旦大学科技成果转化转化的“保姆”，提供信息、资源等一系列服务。中心邀请杨浦区科技和经济委员会、复旦科技园等单位和企业代表，走进“潜力股”实验室，现场了解科研进展、提供相关服务。

“不仅打通有形的围墙，还要打通无形的围墙，让高校的智力资源向杨浦区溢出，推动科技成果转化，服务经济社会发展。”杨浦区科技和经济委员会主任李正明告诉记者。

■姜泓冰 高嵘峥 (来源:人民日报)

