

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



她的身边多了几位“家人”

用服务的温度“跑赢”老龄化的深度,杨浦将让越来越多老人获得“家庭养老院”的专业服务



本报讯 家住兰馨雅苑小区的吕继红今年75岁,患有心脏病,丈夫身体也不好,家中很多事务难以亲力亲为,“买汰烧”成了难题不说,老两口还迫切需要身体监测和专业的健康管理。

如今,在吕继红的身边多了几位“家人”:护理员、护士、养老顾问、送餐员……“我们关系都很好,尤其是养老顾问经常上门来关心我,就像是亲人一样亲。有了他们,养老生活越来越安心。”吕继红说。

“基本上我们需要的都能覆盖”

长海社区浣纱长者照护之家,是一家嵌入式的小型养老服务机构。自开办以来,其坚持“泛家庭文化”服务理念,为老年人提供短期或长期托养床位以及家庭照护床位等多元化服务。

2023年,从社区了解到家庭照护床位这一服务后,吕继红老两口眼前一亮。“浣纱长者照护之家离我家不远,服务种类也很多,基本上我们需要的它都能覆盖。这是区里在推行的项目,我们很放心。”

提出申请后,浣纱长者照护之家的工作人员很快完成上门评估、服务计划制定等流程,为老人推荐了健康管理、老年助餐、按摩护理、应急监测等多项服务,精准匹配团队,并开展上门服务。

“阿姨,最近胃口如何? 排便还通畅吗? 我们重点按按肚子,让身体舒缓一下……”现在,每周一、二、四下午,长护险护理员李阿姨都会上门,为吕继红进行一小时的按摩和身体护理。

“小李手法专业,按完身上松快多了。”吕继红笑着说,“我平时主要是心脏和肠胃不好,尤其是天气不好的时候,人容易难受、冒虚汗。有小李的帮忙,我舒服很多。”

在吕继红卧室的床头,安装了一台睡眠监测仪,实时记录她的心率、呼吸和离床状态,并将每日信息汇总成长图,发送到老人家属和养老顾问的手机端。卫生间的墙壁上,则配备了一台摔倒监测仪,一旦感知到老人异常跌倒,系统会立即报警。

“我会每天查看老人的夜间睡眠报告,比如起夜次数是否增多、睡眠时长是否正常,这些细节也会特别留



意。”养老顾问曹玉兄说,“如果发现异常,我们会第一时间联系老人及其家属或上门查看。”

除了日常护理,浣纱长者照护之家的护士每个月会上门1—2次,为吕继红测量血压、血糖等基础指标,并分析她的健康状况,提供细致的健

康管理。

每日助餐服务,则让吕继红和老伴省去了买菜烧饭的麻烦。“饭菜软烂,适合我们老年人的口味,而且每天不重样。”吕继红说,“菜色很丰富,有时胃口小,留到晚上热一热吃也可以,很方便。”

相关新闻

技术监测+服务响应+社会协同,立体化守护独居老人

短信形式通知老人的子女及社区工作人员。

不仅如此,徐阿婆家还装有一个烟感报警器,时刻守护老人安全。“在居家养老为主流的大背景下,通过技术赋能,可为老人提供更加安全、舒适、宜居的生活环境。”上海援通健康科技管理有限公司总裁赵静谊表示。

然而,技术守护只是一个方面,更重要的是“众人拾柴火焰高”,政社企形成合力、网格街区聚力,才能推动形成“政府主导、多元共治、科技支撑、全民参与”的独居老人平安守护新格局。目前,定海路街道已经发布“平安

优质资源精准配置,以团队形式提供系统、专业的“立体融合”照护服务

打开服务清单,浣纱长者照护之家按照“一户一案 管家服务”的原则,提供包括健康管理、生活照护、身体照护、康复护理、应急服务、养老定制在内的六大类服务内容。其中,老年人最常选择的健康管理类,涵盖了建立健康档案、用药管理、心理慰藉、陪伴关怀、护士上门等;而身体照护类,涵盖了居家环境清洁、日常洗衣烧饭、营养膳食定制、老年助餐送餐服务等。

“选择困难”的老人也可选购服务包,有“惠”护服务包、“乐”护服务包、“康”护服务包、“守”护服务包四种,按照不同的服务时长,打包价在600元—3300元之间。

为老人提供丰富服务的背后,有一支强大的专业团队在支撑。除了配备护理员以外,浣纱长者照护之家还拥有经验丰富的养老管家、护士、康复师、心理咨询师、营养师等优质人才资源,可以根据老人的个性化需求,量身定制服务方案,并以团队形式提供系统、专业的“立体融合”照护服务。

截至目前,浣纱长者照护之家的家床服务已覆盖43个居民区,累计服务超过百户老年人家庭。

用服务的温度,“跑赢”老龄化的深度。当前,杨浦积极探索家庭照护床位服务新模式,推动“15分钟养老服务圈”布局日益优质均衡。未来,杨浦将继续以打造“幸福养老”品牌为目标,着力提升养老服务供给与保障能力,让越来越多老人获得“家庭养老院”的专业服务…… ■汤顺佳 文 宇文昊 摄

打通出行“最后一米”,老房“加坡”有了“标准化操作指南” “坐轮椅出门,再也不用别人抬上抬下了”

本报讯 家住长海一村49号楼一楼的居民周老伯今年72岁,是一名二级肢体残疾人,日常出门,全部依赖轮椅。由于49号楼门口没有无障碍坡道,他的出行一直是个难题。最近,长海路街道首个单元楼出入口无障碍坡道,落地周老伯的“家门口”。周老伯迫不及待地体验了轮椅畅通无阻的便利。“我们小区太老了,这方面存在先天不足,好在政府给力,帮我们真正办

了一件实事! 现在坐轮椅出门,再也不用别人抬上抬下了!”

周老伯是这一喜事的推动者之一。经长海一村居委会上报,社区服务办了解到周老伯的实际困难后,迅速行动,联合多部门共同成立专项工作小组,赶赴楼栋开展实地考察,为其量身定制了一套无障碍坡道改造方案,并积极争取爱心企业捐款参与建设。期间,工作小组协同指导居民区

党组织、居委会搭建沟通协商平台,凝聚利益相关各方力量,通过意见征询、反复协商、现场讨论等达成一致共识,召开业主大会,征询通过后开工建设。

一位居民表示,楼栋口的坡道不仅方便了残疾人、老人出行,还方便了带小朋友出门的居民。“婴儿车直接推出来,很省力。”

长海路街道老旧小区很多,不少楼栋都缺少无障碍坡道。像周老伯这

样的重度肢体残疾人、老年人往往面临“出行难”,一些孤残家庭甚至因无法自行出门而长期与社会脱节。近年来,街道深入社区调研和现场勘查,积极回应居民诉求。这次,街道在改造楼栋的过程中,摸索出一套普适化的流程规范,形成《“美好长海 有爱无碍”长海路街道老旧小区单元楼出入口无障碍坡道改造流程与方案设计》以及《长海路街道老旧小区单元楼出

入口无障碍坡道改造行动指南》,并于无障碍坡道启用当天发布。

一条小小的坡道,一次微小而具体的改变,是城市让平等与尊严落到实处的缩影。老旧小区单元楼出入口无障碍坡道改造流程的进一步制度化、系统化,解决“出行难”痛点问题、传递社会关爱的同时,还为形成共商、共绘、共建、共享、共治的社区规划治理模式提供助力。 ■汤顺佳