

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



# 在社区发现问题?“码”上解决

杨浦持续探索数字化治理，“码上办”成为居民身边的“超级调度员”



**本报讯** 操作简单到“没有门槛”，扫码进入，填写问题类型、地点和情况后提交，两小时内就有响应。如今在杨浦，一个小小的二维码，成了居民解决身边烦心事的“神器”，让社区治理跑出了“加速度”。

前不久，国和二村居民张女士发现，小区围墙外堆了不少建筑垃圾，影响环境。她没有打电话，也没有去居委会，而是掏出手机，扫描家门口公告栏上的“码上办”二维码。提交问题后不到两个小时，垃圾就被清理得干干净净。张女士还在手机上收到了处置完成的反馈，忍不住感叹：“没想到扫个码这么管用，问题解决得真快。”

张女士的体验，是杨浦“码上办”高效运转的一个缩影。作为杨浦探索数字化治理的重要实践，“码上办”聚焦的是停车管理、楼道堆物、飞线充电等居民生活中最常遇到的“十大烦心事”。它就像一个“超级调度员”，根据问题类型和地点，自动“派活”给负责那片区域的网格工作人员。比如张女士反映的建筑垃圾问题，收到工单后系统即刻派至国和二村所在的第四网格工作站。网格员3分钟内“接单”后，立刻协调力量赶赴现场。问题解决后，结果第一时间上传系统，并通过



平台消息或短信直接告诉居民。整个过程清晰透明，居民可随时在手

机上查看进度。值得一提的是，“码上办”还提供

“关怀版”界面，方便老年人使用。未来，街边小店、小商户等遇到问题，也能通过这个“码”来反映，真正实现“家门口的问题，家门口解决”。

在党建引领“多格合一”机制下，依托联席会议制度，殷行街道将“码上办”深度嵌入基层治理协同体系。街区书记充分发挥统筹协调功能，有效整合综治、城管、房管、市监、公安、物业等专业网格力量及社区党员、志愿者等辅助网格资源，形成“一核多元、多网融合”的联动格局。当居民通过“码上办”上报群租整治、飞线充电等跨部门治理难题时，在街区书记的统一调度下，相关网格责任主体迅速响应、协同联动，高效落实“街道吹哨、部门报到”机制。

下一步，区城运中心将不断深化条块协同，持续拓展居民反映诉求的渠道，广泛收集社情民意，构建“扫码报事—智能派单—网格处置—数据归档”全链条闭环管理系统的治理平台，推进诉求事项的高效办理，打通服务群众的“最后一百米”。 ■成佳佳

## 相关新闻

### “多格合一 益路同行”公益联盟成立 涵盖尚景园“小哥驿站”等四大公益项目

日前，“多格合一 益路同行”公益联盟在杨浦区湾谷党群服务站成立。活动现场发布的公益联盟2025-2027年项目清单，涵盖尚景园“小哥驿站”“户外职工爱心接力站”“化学小课堂”及“智能手机”志愿服务四大公益项目，高

校与企业代表进行了项目认领。“小哥驿站”与“户外职工爱心接力站”整合了园区企业资源，全年365天为户外工作者免费提供休憩空间以及矿泉水、小方巾、创可贴等物资。复活科技、千寻位置等企业连续

两年为公益项目提供物资支持，今年又有悉地国际、至真机械等爱心企业加入该项目。“这些贴心服务切实解决了我们户外职工饮水、热饭、休息难等问题。”叮咚买菜工作人员陈祖伟说。 ■毛信慧

## 从“单点炫技”迈向“系统赋能”——杨浦企业自主研发的机器人跑出“加速度”

**本报讯** 日前，全球首个以人形机器人为参赛主体的综合性赛事——“2025世界人形机器人运动会”在国家速滑馆“冰丝带”举行。来自16个国家和地区的280支队伍参赛，全面展现人形机器人在智能决策、运动协作等领域的前沿成果。

在本次运动会，杨浦企业上海卓益得机器人有限公司自主研发的“行者二号”不仅被选中作为开幕式护旗手，还在1500米决赛中展现出强悍的运动实力，夺得第二组的第一名。

“行者二号”能获得这样的好成绩，得益于其肌腱仿生(绳)驱动技术。相较于传统驱动方式，肌腱(绳)驱动带来的“轻量化”优势直接转化为了速度红利——机身重量较其他同尺寸人形机器人降低40%。同时，全尺寸的腿部设计，让“行者二号”拥有如猎豹般惊人的爆发力，它的速度从1.3m/s提升到2.3m/s，加快近一倍。

上海理工大学机器智能研究院执行院长、卓益得公司创始人李清都表示：“‘行者二号’此次夺得小组第一，不仅是单一产品的胜利，更是生态链合作模式的成功验证。我们以肌腱仿生(绳)驱动技术突破机器人运动瓶颈，通过与产业链伙伴的协同创新，实现了核心部件的自主

可控与规模化生产；更通过世界人形机器人运动会这样的开放场景，验证了技术的实用性与可靠性。未来，卓益得团队将继续深化产业链合作，推动机器人技术从‘单点炫技’迈向‘系统赋能’，让更多机器人走出实验室，在工业、服务、救援等实际场景中发挥价值，加速国产机器人的全球化落地进程。”

除了备受瞩目的“行者二号”，在

2025世界人工智能大会，卓益得团队又推出新品“行者三号”双足人形机器人。

这款机器人身高约1.7m、重约38kg，依托肌腱仿生驱动技术，机身较行业同级轻20%以上，行动灵活且能耗降低50%；动态耦合节能技术则让其动态续航达6小时，可轻松应对工厂巡检、家庭服务等长时间任务。

在灵活性上，30个主动自由度(不含手部)让它接近人类动作水平；下肢能适应不同路况，腰关节可侧弯扭转(弯腰取物自然)，双臂能精准完成抓握、装配等操作，颈部活动还能增强交互沉浸感。安全方面，全身3D高弹性材料外壳可衰减≥90%的碰撞力，突发冲击时，仿生急停机制会分散张力，进一步保障安全。

灵活转动的关节、稳健轻快的步伐……杨浦企业用实力向世界展示了中国在人形机器人运动控制领域的突破性进展。当“轻量化+长续航+优算法+强协同”的技术基因持续发酵，将有更多“上海智造”“中国智造”的人形机器人在世界舞台上跑出“加速度”。 (来源:上海理工大学,部分综合自新华社)

