

从埋头填报到公共数据开发利用

杨浦作为全市两个试点区之一,在殷行、长白新村街道启动报表数据“只报一次”改革

■记者 沈莹

重复填报、多头报送,不仅耗费了大量精力,更让服务群众的时间被不断挤占。今年以来,杨浦区作为上海市街道报表数据“只报一次”两个试点区之一,聚焦基层“多头报送、重复填报”的突出问题开展“先行先试”,率先在殷行街道、长白新村街道等地启动街镇报表数据“只报一次”改革,通过数据赋能与流程再造,为被“表格围城”的基层干部松绑,以“轻装上阵”,把更多的时间和笑脸留给社区居民。

报表数据“只报一次”

殷行街道是杨浦区人口最多、管辖范围最广的街道,事务繁杂,报表任务也繁重。“最多的时候,一个条线就要对应好几张表,不同部门的报表内容还经常大同小异,我们只能一遍遍地重复录入、核对。”这是许多基层工作人员的共同心声。据前期排摸,仅殷行和长白新村两个试点街道,需要填报的各类报表就高达676张,其中月度报表占比32.6%、季度报表占比12%,部分报表存在“过度留痕”“字段重复”等问题。如何从源头上为基层减负,让专业的人做专业的事?杨浦区的“只报一次”改革应运而生。

改革的第一刀,砍向了报表的源头。杨浦区数据局牵头,对区级部门下发的报表进行了一场“大扫除”。

“我们发现,很多报表虽然名称不同,但业务逻辑和所需数据高度相似。”针对这一现状,区数据局联合区民政、区人社等试点部门,以《街道履职事项清单》为依据,开展报表全面梳理,摸清每张报表的样式、字段数、填报频次等15项核心信息,形成标准化摸底台账,归纳总结出《杨浦区街道报表工作标准》,并形成我区标准化调研样例表,为后续工作提速增效。

区数据局工作人员介绍,以区民政局原有的5张养老服务设施相关报表为例,过去街道需要分别填报,总共涉及33个字段。经过业务梳理与整合,最终实现“五表合一”,用一张包含18个字段的综合性报表就完成了所有数据采集,填报量减少了45%。

“瘦身”只是第一步,真正的“减负神器”是数据赋能。

依托市、区大数据资源平台,构建的覆盖高频共性数据、重点领域数据的“数据池”,形成51个资源目录、1232个字段、1187万条数据的“一数一源”支撑体系。为减轻街道填写负担,提供批量导入导出、数据暂存、带数下发、自动计算等功能,并提升数

据安全性,根据不同角色设置不同权限,对身份信息敏感数据脱敏处理。据悉,减量后的报表,可带数下发字段占比41.7%。过去需要手动填写的字段,如今有很大一部分都能通过数据共享实现“预填下发”。

此外,杨浦创新推出“杨数通”报表工具,提升用数管数效能,统一街道报表采集渠道,区级报表工具与市平台对接,为每张街道报表获取“一表一码”的“身份证”,实现“有码可查”“凭码填报”,有效避免报表“随意下发”“多头下发”等情况。

一名街道的社区救助顾问对此体会深刻。她点开一张帮困对象统计表,表格上8个字段——姓名、身份证号、户籍、住址等信息,都被系统自动填充得满满当当。“过去,这些信息都需要我们逐一从不同系统里查询、导出再手动填入。现在,系统把数据‘喂’到嘴边,我们只需要核对一下信息的准确性,点击确认就行。工作模式从‘填报员’变成了‘审核员’,效率高了很多。”

据统计,通过“梳理底账、数据赋能、工具建设、准入审核”四步工作法,已实现报表源头减量88.4%。

“减负”,最终是为了“增能”

“以前,我们开玩笑说自己是‘表哥’‘表姐’,每天的工作就是和各种表格打交道。”在殷行街道社区事务受理服务中心,一位老员工回忆起过去的报表工作,感慨万千。

“减负”,最终是为了“增能”。

围绕公共数据“供得出、流得动、用得好的目标,区数据局坚持公共数据高质量应用,推动了一批“三有”应用场景上线,让数据赋能城区发展、惠及民生实际,为超大城市治理提供了新范式。

公共数据上链归集稳步推进。三目录上链方面,区内累计编制职责目录13506个,系统目录56个,数据目录455个。数据归集方面,对接市级公共数据资源目录,归集区内20余家单位公共数据,发布区级公共数据资源目录1029个,覆盖城市治理、衣食住行、医疗教育、社保养老等多个领域。

公共数据赋能场景方面,已实现区内20余家单位的407项公共数据需求共享,提供企业扶持政策、法人信息、营业许可、“一网通办”事项信息等共享接口服务580个,累计接口调用量超2.69亿余次,支撑了各单位100个用数场景,助力业务提质增效。

公共数据底座建设不断深化,区大数据资源平台作为全区公共数据的“枢纽”,实现公共数据的全生命周期规范治理与安全运营,完成区内数

据资源与目录链协同统一,对公共数据进行分类分级,并按敏感级别分类实施安全管控,对数据服务接口进行实时调用监控与动态风险控制,有效保障数据资源的安全与合规。

报表“瘦”下去了,基层干部的时间和精力“肥”了起来。一位殷行街道工作人员说,这种工作方式的转变,让他找回了做社区工作的初心和价值感。

时间被释放出来,意味着服务可以更精准、更主动。殷行街道利用“一网统管”平台和“只报一次”沉淀的数据,建立了“基层数治助手”,能够主动发现社区内的潜在风险和特殊人群的服务需求,将治理的触角延伸到更细微的“神经末梢”。

长白新村街道是典型的老龄化社区,独居、高龄老人多,服务需求也更加精细。“以前是等居民上门求助,我们再翻材料、走流程。现在数据跑在了前面,我们能提前发现哪户人家可能有困难,主动上门去问、去帮。”

目前,杨浦区正在总结试点经验,以“1235”城市治理运行数智化体系建设为抓手,计划将“只报一次”的工作模式推广到所有领域和全部街道,并建立严格的报表准入机制,防止“表格围城”问题反弹。

近日召开的街道报表数据“只报一次”试点工作暨公共数据开发利用工作推进会上,区委编办、区委社工部、区政府办、区司法局、区数据局成立联审工作组,讨论形成了《杨浦区街道报表准入机制》,确立了下发街道报表应总量可控、预期明确、源头减量的总体原则,明确了准入原则、审批流程、监督机制等。同时,创新性地开辟了快速审批绿色通道,对填报依据充分的突发紧急填报需求,采取简化审批、事中事后监管的方式。

数据作为数智时代的新型生产要素,具有重要战略价值。“1235”城市治理运行数智化体系建设,正是立足数据赋能基层治理的关键抓手,作为全市街道报表数据“只报一次”试点区和上海数字经济大区,杨浦肩负着先行示范的使命。据悉,各部门、各街道将强化协同联动,打破“信息孤岛”,健全工作机制、完善考核导向,凝聚工作合力。杨浦也将充分依托区域“大学”“大厂”技术优势与治理经验,深化前沿技术融合应用,将科创资源优势转化为数据治理优势。

可以预见,随着数字化改革的深入,数据资源高效流转、价值释放,将有更多基层干部从繁杂的报表事务中解脱出来,回归服务群众的本职,为城市治理注入更多“人情味”和“烟火气”,也为杨浦打造数字经济创新发展示范区注入强劲动力。



隔屏共聚

又迎一年重阳节,10月27日下午,杨浦区福象新江湾城老年福利院举办“隔屏共聚 浓情重阳”敬老节主题活动,采用“线上直播+线下互动”的双场景模式,院内长者欢聚一堂,也让远在他乡甚至异国的家属通过屏幕实现“云端团聚”。

当天,还有新江湾城街道老年协会准备的文艺节目轮番上演,老人们看得津津有味,在欢快的气氛中,感受来自社会大家庭的温暖与关怀。■记者 陈涛

从工业记忆到未来城市试验

“人民城市·杨浦大师课”上,熊月之细讲复兴岛变迁

■记者 汤顺佳

本报讯 由中共杨浦区委宣传部主办的“人民城市·杨浦大师课”第六讲,近日在上海人民城市实践展示馆举办。著名历史学家、上海社会科学院研究员、上海市文史研究馆馆员熊月之以“上海城市史中的复兴岛”为主题,为现场听众带来一场内容丰富、脉络清晰的城市历史讲座。

熊月之从复兴岛的自然沙洲起源切入,系统梳理了其从中外利益交织的近代港口建设,到工业集聚的“穷街”时代,再到如今被赋予“未来城市试验场”功能定位的百年变迁。他指出,复兴岛不仅是上海近代工业发展的历史缩影,更是城市制度创新与城市治理现代化的重要见证。

讲座中,熊月之深入剖析了20世纪初黄浦江航道淤浅问题及其疏浚背景。通过援引《辛丑条约》相关条款、中外合作设立浚浦机构、专税征收与独立运营机制等关键史实,阐释了上海如何通过制度创新与工程技术突破,逐步建成“东方第一大港”。他强调,浚浦工程不仅有效解决了通航问题,还通过填筑造田形成了复兴岛本体,并为上海城市发展提供了重要的土地与财政资源。

在论及工业遗产保护与再利用时,熊月之列举了中华造船厂、上海

鱼品厂、上海渔轮厂等代表性工业遗存,指出这些设施不仅是城市历史记忆的重要载体,也为当前推进城市更新与文化再生奠定了资源基础。他强调,在人民城市理念指引下,复兴岛正从传统工业区向“数字智能岛、设计艺术岛、生态休闲岛”的战略定位转型,成为探索未来城市形态与治理模式的重要实践样本。

整场讲座融历史纵深与现实观照于一体,既有扎实的学术支撑,又具前瞻性的战略视野,体现了历史研究与城市治理实践的有效结合。

“今天的讲座让我对复兴岛的认识更加立体了。”市民杨先生是报名参与的听众之一,他说,自己是一名建筑师,对复兴岛充满好奇与期待,“这座小岛的地理位置很独特,必然会在城市发展中大放异彩。”

据悉,“人民城市·杨浦大师课”通过跨领域整合育人“大师资”,系统化设计、基地化运作课程,精心打造了集形势与政策解读、中华优秀传统文化传承、城市文明创新发展研究于一体的讲座平台。该课程旨在深化区校联动机制,建设人民城市理念实践育人的示范高地,助力杨浦打造人民城市最佳实践地。

未来,“人民城市·杨浦大师课”将持续以思想为媒,汇聚更多前沿智慧,让学术之光点亮美好未来。

用心用情做好高龄老人服务保障工作

(上接第1版)要大力宣传和弘扬这种正能量,营造崇尚英雄、学习英雄的良好社会风尚。薛侃叮嘱老人保重身体,要求相关部门落实好优抚政策,主动关心英雄的日常生活,帮助解决实际困难。

薛侃指出,老年人是社会的宝贵财富,尊老敬老是中华民族的传统美德,是人民城市理念的生动实践。杨浦作为老龄化程度较高的城区之一,既要用心用情做好高龄、失能等特殊老年群体的服务保障,落实好“免费爱心奶”、长护险等惠民政策,更要大力弘扬见义勇为、无私奉献的正能量,让每一位老人都能感受到城市的温度,让“银发力量”成为杨浦精神文明建设的鲜活名片。他强调,全区上下要以重阳节为契机,持续完善“老有所养、老有所为、老有所乐”的服务体系,让老老人在杨浦生活得更安心、更舒心、更幸福。

韩济鹏老人出生于1925年,是拥

有70年党龄的老党员,退休前是上棉三十一厂工程师。韩老将毕生精力奉献给国家纺织事业,虽已至耄耋之年,但依然精神矍铄,保持着读书看报、关心时事习惯,展现了老一辈知识分子和劳动者的良好风范。周海鹰与韩老及其家属亲切握手,促膝交谈,关切地询问韩老的身体状况、饮食起居和日常护理情况,倾听老人回忆往昔峥嵘岁月。周海鹰对韩老数十年来始终保持积极乐观的生活态度和坚持学习思考的习惯表示由衷钦佩,称赞他是年轻一代学习的榜样。

周海鹰指出,尊老敬老是中华民族的传统美德,是社会主义进步的重要标志,照顾好老年群体是全社会的共同责任。要持续深化养老服务体系建设,聚焦高龄、失能、认知障碍等老年群体的特殊需求,细化服务清单,提升专业照护能力,确保服务供给精准有效。要积极探索科技赋能智慧养老新模式,加强对独居、高龄老人

的安全监测与日常关爱,打通为老服务的“最后一公里”,为老年人创造更加安全、便利的生活环境。要大力弘扬孝亲敬老文化,营造全社会关爱老年人的浓厚氛围,通过典型宣传、志愿服务等多种形式,发动更多社会力量参与为老服务,共同构建老年友好型社会,让杨浦的养老服务工作更有温度、更加可感可及。

程绣明来到百岁老人马文杰家中,与老人及其家人亲切交谈,细心询问老人的日常起居、身体状况以及家庭照护、医疗保障等相关情况。程绣明叮嘱老人保重身体,并要求相关部门和街道社区持续关注高龄老人的生活需求,主动提供周到服务,及时帮助解决遇到的困难,让老人生活更加安心、舒心。

程绣明表示,要深入贯彻落实党的二十届四中全会精神,坚持以人民为中心,持续完善老年社会保障体系,为老年人安享晚年提供稳固支撑。要优化基本养老服务供给,聚焦新时代老年人多元化需求,积极探索

符合杨浦实际的医养结合、智慧养老等服务模式创新,提升服务的精准性与便捷度。要大力弘扬尊老敬老的社会风尚,积极搭建平台、畅通渠道,鼓励和支持各类主体在养老服务中展现担当、贡献力量,共同营造孝亲敬老、互帮互助的良好社会氛围。

在103岁高龄老人周民峰家中,邵荀与老人促膝长谈,关切地询问老人的饮食起居、身体状况和家庭情况。看到老人精神矍铄、思路清晰,家中洋溢着温馨和睦的氛围,邵荀十分欣慰。他亲手送上了节日慰问品,并叮嘱老人要保重身体、保持乐观心态,安享幸福晚年。

邵荀表示,百岁老人是家庭之福,更是社会之宝,他们的人生阅历和智慧是宝贵的财富。他指出,全区上下要大力营造关心关爱老年群体的浓厚社会氛围,不断完善养老保障体系和服务体系,让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。区内相关职能部门、街道和社

区要格外关心高龄老人,及时了解他们的需求,积极帮助解决实际困难,把党和政府的温暖送到老人们的心坎上,让他们切实感受到社会的关怀与温暖,共享杨浦改革发展成果。

黄爱花老人是原上海自行车厂退休职工,虽已到期颐之年,依然精神矍铄、思路清晰。在老人家中,周嵘与老人及其家属亲切交谈,细心询问她的健康状况、日常起居和家庭情况。现场,周嵘叮嘱相关工作人员要始终将老人的冷暖放在心上,持续提升养老服务品质,让老人安享晚年。他强调,尊老敬老是中华民族的传统美德,要持续做优“家门口”的为老服务,针对高龄、独居等不同老年群体的实际需求,提供更精准、更个性化的生活照护与医疗保障。要持续推动各项惠老政策落到实处,完善优化从“免费爱心奶”到长护险的关爱链条,把工作做到老人们的心坎上。

■记者 封辰霏 宋明 戚佳佳 奚雨琪 汤顺佳