

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活

# 养老护理,何以成为“新”事业

杨浦将人才队伍建设作为提升养老服务水平的关键一环,让更多青年愿意来、留得住



**本报讯** 在许多人印象中,养老护理行业似乎与“00后”有着不小的距离。然而,2004年出生的黄鸣鸣却在养老院找到了一种归属感。

黄鸣鸣是广西幼儿师范高等专科学校的大三学生,学的是智慧健康养老服务与管理专业。不久前,她凭借出色表现,获得2025年杨浦区养老护理职业技能竞赛“养老护理员实操技能竞赛”一等奖,目前在杨浦区社会福利院实习。

“她一来就是直接上一线的。能坚持、能吃苦。”院里的一位管理干部提起黄鸣鸣,不禁竖起大拇指。

在杨浦,养老护理渐渐成为一项“新”事业。新鲜血液不断加入,杨浦养老护理人才队伍的结构不断优化,服务能级不断提升。

走出校门,来到杨浦区社会福利院实习,理论和实操的差距是黄鸣鸣需要跨越的第一道坎。

校内,同学是黄鸣鸣的“模特”,“练习实操时,‘模特’都很配合”,但在真实的养老机构里,情况要复杂得多。最初,她跟着带教老师负责三个房间、12位老人的日常护理,洗

脸、擦手、喂饭、协助锻炼,事无巨细。一个月后,黄鸣鸣开始独立参与“翻班”工作,白天送餐、协调各楼层事务,晚上还要巡房,时刻关注老人的身体状况。

“比想象中累得多。”黄鸣鸣坦言,让她感到最困难的,是如何安抚

老人的情绪。“老人如果情绪不好的话,他们会不配合吃饭、吃药。”她的办法是“转移注意力”,引导老人做自己喜欢的事,等情绪平复后再继续护理工作——这超出了黄鸣鸣在校所学的范畴,却是在一线实践中收获的宝贵经验。



支撑这个“00后”女孩坚持下去的,是一份深植于心底的温情——她是由奶奶带大的,情感深厚。“那时奶奶跟我说,等你考上大学了,我要看着你上大学……但她没有等到。”

在杨浦区社会福利院,黄鸣鸣找到了“奶奶的影子”。一位她常陪伴的老人,像亲奶奶一样关心她。“每次我买新衣服,都会去给她看。天气冷,她都会跟我说‘穿那么少,多穿点’。”这些互动,让黄鸣鸣感动,“我把他们当成自己的爷爷奶奶。”

相比“萌新”黄鸣鸣,由曹睿、曹位霞和王文静三位护理员组成的杨浦区民星第二敬老院团队算是“前辈”,这支团队在2025年杨浦区养老护理职业技能竞赛“养老护理理论知识竞赛(团队赛)”中拔得头筹。

团队里最年轻的成员,是2001年出生的王文静。回忆起入行的第一年,她至今难忘。“那时没适应,经常下班偷偷哭。因为干护理员是体力活,经常又脏又累,心理压力也很大。”王文静坦言,“这种时候,我经常找前辈们求助。”

一线经验丰富的曹睿、曹位霞,是王文静最常求助的对象。曹睿在院里工作已有六年多时间,从小爷爷奶奶带着长大的经历,让她对老人怀有天然的亲切感。大学毕业后,她先在三甲医院临床岗位工作了几年,后转战养老领域,逐步成长为院里的骨干力量。

“我经常和刚入行的护理员说,要想做好养老护理工作,没有别的,就是‘理解’二字。我们要去

理解老人,他们岁数大了,生理、心理状态都发生了变化,很多话和动作,并非他们的本意。我们要保护他们的情感,让他们有尊严地老去。”曹睿说。

在曹位霞看来,养老行业的发展现状已与多年前有了不小的变化。对认知症的重视度提升了、对养老模式的优化与国际接轨了,更重要的是,政府部门对护理人才的培育在持续加大投入。“我们的发展,离不开区里、院里的大力支持。”曹位霞说,“领导给的机会很多,让我们不断出去学习、比赛,还经常开展心理疏导、技能培训,紧跟养老护理行业的高速发展步伐。”

近年来,杨浦区民政局积极贯通协调居家、社区、机构三类养老服务形态,着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑,医养结合的“幸福养老”服务体系,将养老护理人才队伍建设作为提升区域养老服务水平的关键一环,通过举办职业技能竞赛、加强校企合作、拓宽职业发展通道、落实人才落户政策等一系列务实举措,不断壮大养老护理力量,让更多优秀青年愿意来、留得住、发展好。

黄鸣鸣告诉记者,通过在杨浦的实习,她深深感受到杨浦区对养老服务人才队伍建设的高度重视,喜欢上了这片充满创新活力和人文情怀的热土。目前,她已有了初步规划,毕业后希望留在杨浦区社会福利院,陪伴更多长者安享晚年。

■ 汤顺佳 文 宇文昊 摄



## 在杨浦,她又见到了上海“阿妈”和“阿叔”

跨越4000公里的温暖重逢——藏族女孩小拉姆接受右侧髋关节矫形手术,术后恢复良好

**本报讯** 近日,杨浦区中心医院骨科病房内,4岁的藏族女孩小拉姆(化名)再次见到了她熟悉的上海“阿妈”和“阿叔”。她害羞地把脸埋进母亲格桑的衣襟,却又忍不住咧开嘴,笑起来。这是一场跨越了半年时光与4000公里山河的温暖重逢——

今年4月,杨浦区第四批“组团式”援藏医疗队在西藏日喀则市拉孜县开展巡诊时,发现一位步态异常的小女孩。“她走路是鸭子步,摇摆得很厉害。”时任援藏医疗队队长的杨浦区中心医院门急诊办公室副主任李大洋

回忆道。这个女孩就是小拉姆。经诊断,小拉姆患有先天性双侧髋关节发育不良伴脱位,若不及时干预,可能导致终身残疾。

一场爱心救援就此启动。杨浦区中心医院副院长刘晓东介绍,这类疾病在西藏地区较为常见,但因当地缺乏儿童骨科专业力量,需跨省转至上海治疗。医院为此组建了多学科“沪藏爱心诊疗组”,分两次为小拉姆实施矫形手术。今年5月,经沪藏远程会诊系统评估后,在医疗队全程护送下,小拉姆和母亲格桑第一次走出高原,

在上海接受了左侧髋关节矫形手术。出院时,医护人员与母女俩约定:半年后再见。

这个约定,是承诺,更是双向奔赴。在西藏,小拉姆坚持康复训练;在上海,诊疗组专家始终关注她的情况,通过视频回访指导康复进展。

此次小拉姆返沪,医院作了充分准备。“我们再次集结爱心诊疗组,并特邀上海市儿童医院小儿骨科王隼教授指导。”刘晓东介绍,术前,骨科团队利用三维CT重建技术精准评估,制定手术方案。

手术当天,在杨浦区中心医院手术团队与王隼教授的协作下,小拉姆右侧髋关节矫形手术顺利完成。当手术室大门打开,看到医生疲惫而欣慰的笑容,一直焦急等候在门口的格桑瞬间热泪盈眶。

术后,小拉姆恢复良好。这次医院全额免除了小拉姆在沪期间的医疗费、生活费及往返交通费。格桑用简单的汉语反复向医护人员道谢:“他们对我们真的特别好。”

沪藏两地在不断谱写医疗协作的新篇章。据介绍,自2024年7月进驻

以来,杨浦区第四批“组团式”援藏医疗队推动拉孜县中心医院门急诊量增长9.8%,手术量提升30.9%,开展肌骨超声、无痛胃肠镜等20余项新技术,完成先心病筛查2200余例。医疗队健全管理制度240余项,通过“师带徒”模式培养14名本地医护,助力当地医院实现科研项目零突破。

在定日县地震救援中,团队迅速响应,成功抢救6名危重患者。此外,医疗队累计开展巡回义诊20余场,服务群众6000余人次,免费发放药品价值30余万元。

■ 毛信慧