

# 让志愿服务成为人民城市生动注脚

持续擦亮“人民城市·杨浦暖流”品牌:全区注册志愿者35万余人志愿服务项目超2.4万个

■记者 封辰霏

习近平总书记在《致中国志愿服务联合会第三届会员代表大会的贺信》中强调,“希望广大志愿者和志愿服务工作者大力弘扬志愿精神,传递真善美,传播正能量。”

杨浦区委社会工作部始终将志愿服务作为提升基层治理能力的重要抓手,着力构建覆盖全面、协同高效的志愿服务机制。目前,全区注册志愿者35万余人,志愿服务项目超2.4万个,涵盖红色宣讲、社区治理、“一老一小”等20余个领域。

为进一步学习贯彻习近平总书记贺信精神,深入践行人民城市理念,贯彻落实党中央、市委和区委社会工作会议部署要求,在“12·5”国际志愿者日来临之际,12月1日下午,杨浦区“人民城市·杨浦暖流”主题服务暨“专业社工+志愿服务”社志融合推广行动在复兴岛复兴云厅启动。

此次活动通过“暖流·微光汇聚”“暖流·聚力赋能”“暖流·社志融合”三大板块,全面展现杨浦志愿服务工作的创新实践与丰硕成果,进一步凝聚共识和合力,让志愿服务成为人民城市的生动注脚、基层治理的重要力量。

**创新推出“实践包”,激发大学生参与新动能**

面对大学生志愿服务存在的覆盖面有限、可持续性不足、实践深度不够等现实挑战,杨浦区创新推出《大学生社区志愿服务“实践包”》。这一创新举措旨在破解志愿服务“浅度实践”“简单劳动”等困境,让大学生的热情与才华真正转化为滋养社区的持久力量。

“实践包”提供六大核心路径:课程引导居民参与、动员家长共同成长、项目培育志愿团队、活动挖掘社区达人、参与社区课题研究、大学生提案创新实践。上海理工大学团委副书记杨阳表示:“实践包不是简单的手册,而是一场青年与社区深度对话、彼此成就的实践探索。我们将与区委社会工作部深度合作,持续完善激励机制,探索将志愿服务与就业创业实践、学习认证等结合,形成良性闭环。”

今年以来,杨浦区委社会工作部已联动多所高校,创新推出大学生社群“主理人”支持计划,形成上海体育大学运动康养服务、复旦大学人工智能助老课程等20余个青少年为老服务项目。截至目前,已招募志愿服务团队30余支,大学生社群“主理人”120名,深入长海、长白等街道开展服务,累计服务老年人超5000名。

**建立“邻里守望”握手伙伴营,推动专业资源精准下沉**

今年以来,“杨浦暖流·邻里守望”社区志愿服务行动已培育“小而美”的邻里守望项目472个,发展社区志愿者8000余名,服务范围覆盖飞线整治、应急救护、困难群体帮扶等多个领域,不断提升项目的多元性和丰富度。

为进一步赋能支持项目专业化发展、提升服务实效,杨浦创新建立“邻里守望”握手伙伴营,联动区教育局、区民政局、区检察院、消防救援支队等12家协调机制成员单位(其中包括区8支新时代志愿服务支队),将“阳光心语工作室”心理导航、“幸福养老”家庭照护培训进社区等17个条线志愿服务项目下沉覆盖所有街道,为基层志愿服务注入专业力量。

该机制将从专业志愿者和优质服务资源下沉、条线志愿服务项目优化升级、培育党员带头社区志愿服务组织三方面提供持续支持,助力“邻里守望”志愿服务从“各自行动”走向“握手协作”。

## 组建杨浦滨江志愿服务联盟,打造城市温度新地标

杨浦滨江从“工业锈带”焕新蝶变为“生活秀带”,如今正成为传递城市温度、彰显文明风尚的“志愿服务秀带”。杨浦区委社会工作部以滨江社工站为枢纽,联动滨江区域各方力量,共同发起成立“杨浦滨江志愿服务联盟”。

现场,打一小学教育集团、上海表业、中建三局华东公司、新华医院等十家单位代表共同点亮联盟,未来将围绕城市讲述、医疗服务、青少年研学等十三项志愿服务项目,持续做好资源整合和项目共创的平台,将滨江区域打造成为传递城市温度的“杨浦滨江志愿服务秀带”,让志愿服务在这片热土上实现常态化、长效化发展。

## 推进“社志融合”,提升志愿服务专业化水平,开启全域融合新征程

今年以来,在市委社会工作部、市社工协会指导下,杨浦区围绕“壮大志愿者队伍”和“志愿服务专业化提升”两大目标,扎实推进“专业社工+志愿服务”融合试点,从整合专业力量、加强实务指引、丰富服务体系等三方面重点推进,初步构建出系统推进“专业社工+志愿服务”的“杨浦模式”。

主题活动上,推出了《“专业社工+志愿服务”社志融合全域推广工作指引》。该指引兼顾老旧小区、商品房、保障性租赁住房(含公租房)等多元形态,针对不同治理场景和融合模式,将多元主体、路径模式和目标愿景进行制度化规范、常态化提炼。杨浦区委社会工作部相关负责人表示:“我们将从整合专业力量、加强实务指引、丰富服务体系等三方面重点推进,通过持续提升专业社工的专业化程度和参与数量,持续丰富‘专业社工带动志愿者’的路径和场景,推动志愿服务从‘服务场景’向‘治理场景’转化。”

现场还启动了杨浦区“专业社工+志愿服务”社志融合全域推广行动,推动志愿服务从“广泛参与”向“专业高效”跨越。

“12·5”国际志愿者日期间,来自各街道、委办、社会组织等组织的83个志愿服务项目将在杨浦的社区、园区、商区、高校火热开展。在长白新村街道228街坊的党群服务中心,大学生意愿者们正在为居民开展安全科普。街道相关负责人深有感触:“专业社工的加入,让我们的服务变得更精准、更具黏性。现在,我们更懂得如何让居民从‘被服务者’转变为‘参与者’。”

新华医院“新华青春行”科普青年志愿讲师团开展的“心成长·形健康”志愿服务计划,就是专业力量深度参与的生动例证。医务社工与临床营养科专业医师志愿者合作,将专业的肥胖防治知识转化为童话故事、“魔法厨房”游戏等孩子们能理解的语言,通过专业性与趣味性兼备的科普方式,使医疗知识落地为社区生活习惯。“这不仅仅是一次活动,而是一个系统工程。专业社工更了解居民的真实需求,可以指导如何组建兴趣小组、如何设计互动环节,确保项目能顺利落地、有效运转。”杨浦区委社会工作部负责人强调。

随着国际志愿者日主题行动在全区由点及面的火热开展,杨浦区将以“专业社工+志愿服务”融合模式为引领,持续擦亮“人民城市·杨浦暖流”品牌,为基层治理现代化注入源源不断的志愿力量,让志愿服务的暖流在这片热土上持续奔涌、生生不息。



## “新龄美”银发美学课程

2025年9月-11月,巴黎欧莱雅复颜水乳每老年大学开展“新龄美”银发美学课程,学员们共同诠释美得自信,活得精彩。



# 老年教育发展研究院揭牌

该院落户上海开放大学,上海老年大学新增分校和教学点

■记者 沈莹 文/摄

本报讯 如何应对全户籍人口37.6%为老年人的深层挑战,推动上海老年教育从“有”向“优”跨越?上海老年大学新成立4所分校和48个教学点,进一步完善全市老年教育服务体系。日前,上海老年大学提质扩容体系建设推进会在上海开放大学召开。

记者从会上获悉,上海老年教育联盟目前已构建起“1所市级总校+47所分校+65个教学点”的立体化办学格局,为上海打造“15分钟老年教育学习圈”打下基础。

作为全国最早进入老龄化的超大型城市,上海户籍60岁及以上老年人口已达577.62万。老年人对高品质精神文化生活的需求,正成为推

动社会发展的“新引擎”。

此次授牌的4所新分校和48个教学点,布局上呈现鲜明的“重心下移”特征,尤其针对远郊和农村教育

资源不足的现状,通过资源下沉,将

办学触角延伸至社区服务站点,全

力破解老年教育“最后一公里”难题。

除传统行政区划办学外,新体系积极引入行业企业力量。新设立的上海杉达学院分校、交大昂立分校,以及与锦江旅游、交大医学院继续教育学院等签约合作,推动“企业产品课程化、课程生活化”,实现“家门口”与“产业链”的有机结合,确保新增点位不仅“建得好”,更能“用得活”。

数量的增长是基础,质量的提升才是关键。推进会上,“上海老年教育发展研究院”正式揭牌,该研究院将落户上海开放大学,承担理论研

究、标准制定与决策咨询等职能。这意味着上海老年教育将告别粗放式经验办学,迈向标准化、专业化、科研引领的新高度。

未来,依托这一高地,更多符合老年人身心特点的“金课”有望陆续推出。事实上,这种内涵式发展的成效已初步显现:2025首届上海老年学习课程展吸引超过10万人次观展,展出课程逾500门,涵盖欧莱雅“新龄美”形象管理、人工智能、健康管理等前沿内容,逐步引导老年群体学习从“消遣娱乐”向“技能重塑”转变。

上海老年大学表示,下一阶段将依托上海开放大学的平台优势,持续布局AI、健康等前沿领域,助力老年群体实现从“被动养老”到“主动享老”的转变,让“老有所学、老有所为”成为上海这座人民城市最温暖的底色。

## 环同济NICE2035赤峰路有机更新项目启动

(上接第1版)打造“环同济知识经济圈”创新引擎和策源地。

环同济知识经济圈建设进入以“有机更新”和“深度融合”为特征的新阶段。启动会后,区校双方领导围绕

同济大学120

周年校庆筹备、

“十五五”时期杨浦区规划编制、落实新一轮区校战略合作协议等重点项目推

进进行了深入交流。双方一致表示,将继续加强战略协同,拓展合作领域,携手在科技创新、城市更新、人才培养

等方面实现更高水平联动,推动环同济知识经济圈能级提升,共同谱写区校合作共赢的新篇章,为服务国家战略和上海发展大局作出更大贡献。

区委常委、常务副区长尼冰,区委常委、副区长徐建华参加。

■记者 封辰霏

## 更正公告

2025年8月26日《杨浦时报》第六版资讯刊登的公告中,信息有误,特此更正如下:

原文内容为:王善军,性别:男,因疾病等原因,于2018年5月30日,在上海市杨浦区中心医院(地址:腾越路450号)宣告死亡,经多方查找家属未果。

更正为:王善军,性别:男,因疾病等原因,于2019年6月5日,在上海市杨浦区中心医院(地址:腾越路450号)宣告死亡,经多方查找家属未果。

2025年10月14日《杨浦时报》第四版民生刊登的公告中,信息有误,特此更正如下:

原文内容为:阎文杰,性别:男,因疾病等原因,于2022年8月9日,在上海市杨浦区中心医院(地址:腾越路450号)宣告死亡,经多方查找家属未果。

更正为:阎文杰,性别:男,因疾病等原因,于2022年3月6日,在上海市杨浦区中心医院(地址:腾越路450号)宣告死亡,经多方查找家属未果。

由此造成的不便,敬请谅解。

上海市杨浦区中心医院

2025年12月4日