

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



“90后”“老”护理员,在杨浦写下“此心安处是吾乡”的温暖注脚—— 14年,她与杨浦养老事业共成长



本报讯“张爷爷,今天气色不错”“李奶奶,昨晚睡得好吗?”……走进杨浦区社会福利院的住养大楼,总能看见扶慧芳忙碌的身影。每天两次查房,她穿梭在屋里屋外,亲切的问候声在走廊上一阵阵回荡。

对于1993年出生的扶慧芳而言,这样的场景已重复了十四年。2009年,扶慧芳考入江西省民政学校老年服务与管理专业,2011年来到杨浦区社会福利院实习并成功留院,成为一名一线护理员。时光荏苒,当初老人们眼中“跟孙女差不多大”的“小姑娘”,现在已是杨浦区社会福利院二分院分院长。

今年,杨浦区民政局养老护理人才队伍建设又传喜讯——5位优秀的养老护理员成功“落户”,扶慧芳就在其中。“现在心里特别踏实,以后的职业和生活规划也越来越清晰。”扶慧芳说。

扶慧芳分管的楼栋住着96位老人,在她眼里,这些老人都是“家人”。每位老人的身体状况、生活习惯、家属要求,细致到哪位老人有跌倒风险、哪位更倾向于非紧急情况自行处理等所有信息,扶慧芳都烂熟于心。

“时刻把握老人的需求。”这是扶慧芳在工作中笃信的道理。“家属也会

随时来电关心老人情况,你总不能接起电话说‘让我先问问’吧?当然得随时报得出来。”为了这份“随时报得出”,她坚持每天上、下午两次查房,即使因会议、处理文件被打断,下班前也要再梳理一遍,确保对所有情况都心中有数。

而每天的查房也是扶慧芳贴近老人的方式。在日复一日的招呼声中,她的细心观察与感知能力,被磨砺得愈发敏锐。“从老人回应的语气、表情、肢体动作里,你就可以捕捉到他们的情绪变化。”扶慧芳说,“比如,每天你打招呼的方式是一样的,但他给你的回应不一样,那么他

今天是不是不大开心?”这种基于经验积累的“读心术”,让她总能及时发现老人未说出口的困扰,并耐心引导、疏解。

14年工龄,对于一位“90后”来说显得有些特别。回望最初,刚入行时的挑战历历在目。除了要面对“年轻人是否能吃苦”的质疑,扶慧芳回忆道,最大的难关是语言。“老人都说上海话,我根本听不懂。沟通不畅时,老人着急,我也无措。”

很快,在杨浦区民政部门及院方的支持鼓励下,她和小伙伴们开始学习上海话。半年多时间,从一头雾水到能听懂日常用语,再到能进行不太标准但充满诚意的交流……攻克语言关后,她渐渐打开了老人内心世界的

大门。服务老人,总有酸甜苦辣。支撑扶慧芳一直走下去的,除了与老人们日益深厚的情感,还有杨浦区社会福利院为年轻人提供的发展平台,以及杨浦区民政局对养老护理人才高度重视的良好环境。几年内,她先后荣获上海市五一劳动奖章、上海市劳模模

范等荣誉称号。

此次落户上海,对扶慧芳而言是一个重要的里程碑。“以前在上海总感觉‘飘着’,现在落户了,我感到在某个定义上,我已经扎根在这里了。”这份来自上海的认可,让她感到前所未有的“心定”。最直接的变化是对未来道路有了把握:孩子上学、住房问题有了更稳妥的解决方案,将来或许还能把父母接到身边。

从懵懂学子到行业骨干,扶慧芳的十四年,是与杨浦养老事业共同成长的十四年。近年来,在杨浦区委、区政府的高度重视下,杨浦区民政局成体系地推进养老护理人才队伍建设,并于2023年出台了《关于进一步推进杨浦区养老机构服务人才队伍高质量发展的实施意见》,为人才的成长和进阶提供更多空间与可能。

未来,将有越来越多像扶慧芳一样的养老护理从业人员扎根杨浦、施展才华,写下“此心安处是吾乡”的温暖注脚,见证杨浦区养老事业蓬勃发展的坚实步伐,为人民城市建设贡献力量。 ■汤顺佳 文 宇文昊 摄

相关新闻

杨浦织密“安全网” 为“15分钟养老服务圈”“上保险”

杨浦区业余大学的户外空地上,一口油锅突然窜起一米高的火焰,瞬间吸引了全场目光。消防人员迅速上前,有条不紊地扣上锅盖,火苗在数秒内熄灭……这一模拟厨房油锅灭火场景,是杨浦区民政局组织开展的养老机构、长者食堂安全生产培训演练现场。日前,全区养老机构负责人、安全主管,各长者食堂负责人和区民政局养老机构片区专管员齐聚于此,在“真火实景”中上了一堂安全课。

“养老机构的安全是第一要务。这次培训演练非常系统、非常及时,尤其是实操环节,让我们对应急预案有了更直观的理解。我们会对这些内容进行深度学习与转化,确保将知识转化为守护院内老人平安幸福的实际能力。”上海杨浦区香樟和熹会颐养院院长周伯强说。

杨浦区民政局介绍,近年来,杨浦大力推动养老服务设施建设,贯通

协调居家、社区、机构养老服务一体化发展,打造“15分钟养老服务圈”。目前,区域已建成并运营养老机构64家、社区长者食堂51家,机构入住老人近7000人,长者食堂日均供餐量高达2.3万客。

面对如此庞大的服务体量,安全是杨浦养老事业不可动摇的基石。今年9月,区民政局联合区消防救援支队、各街道制定《养老机构三方包保责任清单》,10月,区民政局又与区消防救援局共同制定《关于建立民政、消防养老机构联合监管机制的工作方案》,将安全监管责任精准落实到人,致力于形成高效的监管闭环。

据悉,未来,区民政局将持续落实各项举措,提升各养老机构、长者食堂的安全应对能力与整体安全管理水平,为“15分钟养老服务圈”的安全、稳健运行提供有力保障。 ■汤顺佳

