

# 共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



## 从数字赋能到医养协同——

# 杨浦“家门口的服务”不断“升温”

## 杨浦区睦邻社区长者食堂

### 长龄AI小厨



**本报讯** 从数字赋能到医养协同，从硬件升级到服务升温，杨浦正在重新定义“老有所养”的内涵。

不久前，建筑面积达880平方米的大桥街道双阳路综合为老服务中心启用。

位于中心一层的社区长者食堂，引入了先进的智能供餐系统，只需在屏幕上简单操作，这位AI“数字大厨”便能根据长者的常见健康需求，进行标准化、个性化的营养配比和精准烹饪。

同时，每日的午餐、晚餐荤素不重样，定期更换的菜单也保证了老年人

对于口味的新鲜感。“父母听说食堂开业特别开心，以后不想做饭就来这儿吃，比外卖健康多了！”居民王女士表示，这样的服务让子女也很安心。

圆角桌椅、可躺可坐的真皮沙发、无障碍卫生间、专用助浴室……在位于二楼的日间照护中心，一系列适老化设计随处可见；晨间操、手工课、康复功能训练、健康讲座……活动表被排得满满当当。每月仅需200元，老人们即可获得专业的日间照料服务。

居民宋阿婆一早就来到日间照护中心，在社工和护理员的指导下做起了手工。“孩子工作忙，以前一个人在

家情绪不太好。现在这里天天有活动，大家一起做手工、聊聊天，日子有盼头多了。”

据统计，大桥街道辖区户籍人口约8.52万人，常住人口约9.05万人，其中60岁及以上老年人口有3.4万人，老龄化特征显著，为老服务需求迫切。中心相关负责人介绍，位于中心三、四层的长者照护之家，内设15张床位，主要为经评估照护需求等级较高的老人提供机构住养服务，同时也为出院后需短期康复或家庭需临时支持的老人提供短期寄养，实现了“全托”与“短托”的灵活互补。

“依血压有点高，平时饮食、情绪等方面一定要注意；血糖正常的，依这点可以放心……”定期举行的健康义诊、全科医生坐诊以及专业护理团队的日常巡护，则共同为老年人们构筑起健康防线。

**又讯** 近年来，杨浦持续深化残疾人体育事业，助力更多残疾人在体育中收获自信与力量。

“我在部队时手摔伤了，每天都会来这里锻炼，这台机器可以调整角度，帮助我提高手关节的灵活度。”居民袁老伯是江浦路街道阳光康健驿站的常客，在他看来，这个“家门口的健身空间”对残疾人很友好，不仅器材的设计比较适合残疾人，还有工作人员通过一对一咨询的方式，为康复训练答疑解惑。

记者了解到，该驿站面向社区残疾人免费开放，整合残联、体育、街道等资源，提供功能测评、科学健身指导、运动康复训练、健康知识讲座和休闲社交等“一站式”社区运动康复服务，推进残疾人体育公共服务便利共享。

“我们这个阳光康健驿站重点以肢残人士健身康复为主，以改善残疾人健康体质状况、延缓身体功能下降、提升生活自理能力为目的，解决残疾人健身康复和社交需求等问题。”江浦路街道阳光康健驿站项目经理张亚博介绍。此外，该阳光康健驿站还运用智能大数据的应用场景，为残疾人提供专业化、个性化的运动康复训练服务。

2018年5月，全国首家同时服务全人群的社区市民健身中心在杨浦区殷行社区建成，首次将残疾人运动健康空间融入其中。区残联会同区体育局和各街道，将残疾人阳光康健驿站纳入杨浦区民政事业“十四五”规划、年度为民办实事项目和社区15分钟生活圈实施计划，统筹市民健身、为老服务、助残康复、养护机构等载体资源，以嵌入式服务形式拓展设施和活动载体，确保残疾人“家门口”康复健身体育载体项目落实。

据统计，目前杨浦已建成残疾人阳光康健驿站12家，受益近10万人次。 ■毛信慧 窦雨琪



# “家门口”，巡回法庭巧解“对门恩怨”

## 杨浦推广“庭审+普法”模式，不断扩大法治宣传覆盖面

**本报讯** 一对“对门”邻居，因不足一米宽的公共走廊、一个挂满鞋子的门挂袋和一扇带有摄像头的智能门锁，对簿公堂……前不久，杨浦区法院携手区委社会工作部，将巡回审判庭“搬”进了控江路街道睦邻中心。这场庭审不仅当场化解了困扰双方一年多的矛盾，还通过创新多点同步直播，将一堂社区普法公开课送到居民身边。

本案源于老旧小区常见的居住困境。原告李先生与被告陈女士家门距离不足一米，公用走廊狭窄。为解决家中收纳空间不足的问题，陈女士在入户门上悬挂了一个鞋袋，时常存放多双鞋子及杂物。与此同时，她为保障快递安全，安装了一款带摄像头的智能门锁，其拍摄范围无可避免地覆盖了李先生的入户门区域及双方共用的公共走廊。

这一系列举动引发了李先生的强烈不满。庭审中，李先生陈述，门上的鞋袋导致走廊内异味弥漫，每日进出面对杂乱鞋子倍感压抑，甚至影响了日常开门通风。而正对着家门的摄像头，让他感到“一举一动都被记录，毫无隐私可言”。

为此，李先生多次通过居委会、物业进行调解未果，最终诉至法院，要求陈女士拆除鞋袋与智能门锁。

陈女士则认为，自家住房面积小，将鞋子挂在门上是无奈之举，并未在地面堆放杂物挤占通道。安装智能门锁纯粹出于安全考虑，并非窥探邻居隐私。

本案审判长、区法院法官倪晓琳听取诉辩意见后，归纳出案件核心争议焦点：陈女士在门上悬挂鞋袋与安装智能门锁的行为，是否超越了自身权利的正当边界，从而对邻居李先生的合法权益构成了侵害？

经过法庭调查与法庭辩论，倪晓琳引导双方将注意力从情绪宣泄回归到事实与法律层面。现场，她依法对涉案走廊的属性、鞋袋的悬挂位置及影响、智能门锁摄像头的拍摄范围等关键事实进行了审慎认定。

最终，在法庭的主持下，双方成功达成和解。陈女士当庭表示同意拆除智能门锁，并就鞋子的临时摆放问题与李先生达成一致意见。就此，一场持续一年多的邻里纠纷得以化解。

庭审结束后，倪晓琳趁热打铁，将

审判庭转化为“普法课堂”，以“厘清权利边界，共守邻里安宁”为主题，结合本案案情，向在场及线上收看的居民系统阐述相邻关系中的法律要点——

“智能门锁莫‘越界’，隐私保护是底线。科技产品在带来便利的同时，必须尊重他人隐私权。安装带摄像头的门锁、门铃前，务必主动与邻居沟通协商，应将拍摄角度严格限定在自家门前区域，避免记录邻居的日常生活。切勿开启全天候监控或随意存储、传播涉及他人的影像。”

楼道非私人“储物室”，消防安全生命通道不容堵塞。楼道是全体业主的共有部分和重要的消防疏散通道。任何堆放杂物的行为不仅妨碍通行，更涉嫌违法，存在严重的安全隐患。业主应自觉清理，物业公司也需切实履行巡查、劝阻和报告的管理职责。

活动中，区法院与区委社会工作部共同向居民发出《守护公共楼道，共筑和美邻里》倡议书，围绕杜绝楼道堆放、规范文明行为、树立安全意识等方面提出具体倡议。

区人大代表、控江路二村107弄居委会主任钱健表示：“这种将真实庭审

带到群众身边的形式非常直观。法官不仅抓住了矛盾症结成功调解，后续的普法更是针对性强、说理清晰，为我们基层工作者处理类似纠纷提供了范本，让居民们受益匪浅。”

区人大代表、控江路街道司法所

所长唐于晴也感受颇深，她说：“此次巡回审判形式新颖、效果显著。‘庭审+普法’的模式结合多点直播，扩大了法治宣传的覆盖面，为未来社区普法工作提供了新思路和新高度。”

■窦雨琪

