

# 上海提振消费政策“三连发”，形成从“夯实基础”到“优化供给”再到“激活需求”的闭环系统集成，加快培育新增增长点

■徐晶卉 杨有宗 陈浩明

## 时事聚焦

咖啡外摆与梧桐绿荫相映成趣，热闹的餐厅与整洁的街道和谐共生……近年来，上海通过规范化管理，让外摆经营在保持城市秩序的同时，聚拢起浓厚的烟火气，持续激发街区消费活力。比如，杨浦区大学路明确“主街以路灯杆为界、辅路距盲道60厘米以上”的刚性红线，让外摆既不影响通行，又成为街区风景。这种“于细微处下功夫”的治理方式，既维护了城市秩序，又彰显了城市温度。

上海的探索证明，只要治理措施得当，城市的烟火气与秩序感并非对立关系。精细化治理不是“管得更严”，而是“服务更准”；不是限制活力，而是明确边界。只有摒弃二元思维，以精细化治理托底，在制度设计上兼顾刚性约束与柔性包容，在执行过程中平衡商业活力与民生需求，才能让城市既有秩序感，又有烟火气，实现市容与繁荣的双赢。

岁末年初，促消费、扩内需，上海一口气连发3份重磅政策文件。

去年底，16个部门联合印发《关于进一步扩大上海服务消费的若干措施》，提出16条举措，推动服务消费向“系统化升级”和“内涵式增长”转变；前不久，《上海市促进租赁和商务服务业“产业聚集、空间聚集、要素聚集”三年行动计划(2026-2028年)》发布，以“三聚集”为核心理念，推动这一重点产业实现规模能级与质量效益“双提升”。

近日，《上海市促进服务业提质增

效和消费提振扩容联动发展的若干措施》出台，围绕金融、信息服务、交通运输等6个重点行业领域推出28条举措，不同于以往发券式、购物节的促消费手段，这份提振消费的政策文件聚焦于服务业改革，从优化供给和扩大消费两端共同努力，加快培育服务供给和消费需求的新增长点。

促进消费、扩大内需，提振市场信心，“三连发”的意义不言而喻，体现了上海有一种时不我待的紧迫感，要打造一套旨在构筑长期发展优势的战略组合拳，确保“十五五”开好局、起好步。

去年12月举行的中央经济工作会议，将“坚持内需主导，建设强大国内市场”确定为2026年要抓的八项重点任务之首。内需是我国经济发展的基本动力，强大的国内市场是中国式现代化的战略依托。上海作为全国最大经济中心城市，理应担当挑起重担。此次3份文件从不同维度对扩内需这一核心命题进行破题，着力于打通从市场环境到产业供给、再到最终消费的完整循环链条。尤其是聚焦服务业，要促进服务与消费联动，这不仅是对中央经济工作会议提出的“释放服务消费潜力”的有力回应，也体现了上海从优化服务供给入手，创造引领新消费需求的发展新思路。

仔细研读3份文件，其中有一个贯穿始终的关键词——系统集成，这也是近年来上海推出的一系列改革举措的核心方法论。比如，促进服务业提质增效和消费提振扩容联动发展的28条举措，以系统性思维把握现代消费尤其是服务消费的核心特征，利用上海金融中心、文化高地、平台经济等



近年来，上海通过规范化管理，让外摆经营在保持城市秩序的同时，聚拢起浓厚的烟火气，持续激发街区消费活力。比如，杨浦区大学路明确“主街以路灯杆为界、辅路距盲道60厘米以上”的刚性红线，让外摆既不影响通行，又成为街区风景。

■资料图

独特资源禀赋，通过精巧的制度设计，将存量资源转化为新的消费增量，进而实现服务业提质增效和消费提振扩容联动的目标。

重点产业实现规模能级与质量效益“双提升”，服务业提质增效培育“供给主体”，扩大服务消费激活“市场需求”，3份文件彼此衔接，形成从“夯实基础”到“优化供给”再到“激活需求”的闭

环。虽然3份文件各有侧重，但在逻辑紧密咬合，在具体产业上也展现出一定的连贯性。比如，在文旅商体展联动方面，从不同维度分别做出安排。

服务业是上海经济发展的重要引擎。统计数据显示，2021年到2024年，其占上海生产总值(GDP)比重分别为75.5%、76.4%、77.3%、78.2%，呈逐年升高态势。不仅如此，服务消费具

有复购率高、潜力大特点，文旅、养老、育幼、家政都是生活中必不可少的服务消费场景。正是在这样的背景下，上海将促消费的重点移向服务业，或者说，服务业正成为促消费的新重心。希望能在推动服务业转型升级的同时，进一步激发广大的服务消费市场潜能，助力强大国内市场建设。(综合自《文汇报》《新华每日电讯》)

## 形成既“放得活”又“管得好”的经济秩序

■徐晓明

习近平总书记指出：“要讲究辩证法，处理好活力和秩序的关系”。党的二十届四中全会《建议》提出：“形成既‘放得活’又‘管得好’的经济秩序”。2025年底召开的中央经济工作会议提出：“必须做到既‘放得活’又‘管得好’”。从以前的“管得住”到现在的“管得好”，一字之变，意蕴深远。这是我们党经济治理理念的又一次跃升，是对更好发挥政府作用提出的更高要求。

“管得好”追求的是活力和秩序的动态平衡、有机统一。“管得住”体现底线思维，通过为市场运行划定明确的边界和红线，坚决防止资本无序扩张、市场无序竞争和系统性风险，确保国民经济循环畅通，为经济社会发展筑牢“压舱石”和“防火墙”。然而，仅仅“管得住”已不能完全适应当前高质量发展的要求。“管得住”是基本功、

是前提，“管得好”是新要求、是目标。从“管得住”到“管得好”，关键要在“好”字上做文章。这要求政府的作为不仅要合规，更要科学；不仅要有效，更要精准；不仅要纠偏，更要赋能。政府要从“划桨人”更多地转向“领航员”，善用法治手段规范市场行为、用改革的办法激发市场活力、用战略规划引导发展方向，在“放”与“管”的辩证统一中寻求最优解。

“管得好”的治理智慧，体现在既不缺位也不越位的治理理念和充满温度的服务上。有为政府既要避免不作为、慢作为，也要防止胡作为、乱作为。尤其对于新产业、新业态、新模式，如果管得过严、过紧，就可能扼杀创新、错失发展先机；如果完全不管，又可能引发风险。这就要求政府既为创新提供宝贵的试错空间，也要确保风险始终处于可

控范围，实现“放”与“管”的良性互动。近年来，从市场监管部门持续深化行风建设，到各地政府部门不断简化审批流程、提升服务效率，有温度的服务提升了监管的效能和力度。当政府部门把为企业排忧解难、为发展提供保障作为重要职责时，“管”本身就成为了激发市场活力的催化剂。

做到精准高效，才能“管得好”。近年来，我国大力推进数字政府建设，正在深刻改变传统治理模式。以往“大水漫灌”式的普遍检查，不仅监管成本高，也给守法经营企业带来不必要的干扰。如今，通过“互联网+监管”系统，汇聚整合各类监管数据，能够实现对市场风险的动态评估和智能预警。告别“一刀切”和运动式监管，依据信用等级、风险高低等实施差异化的分类监管，对高风险领域“无事不扰、有事必应”，对重

点企业实施精准“靶向监管”，能够在提升监管效能的同时，最大限度减少对正常生产经营活动的干扰。

社会主义市场经济本质上是法治经济。近年来，一系列法律法规的出台与实施，正是“管得好”所蕴含的法治理念在制度层面的集中体现。例如，民营经济促进法将破除市场准入“玻璃门”“旋转门”“弹簧门”等隐性壁垒纳入法治轨道，明确保障民营企业依法平等使用各类生产要素和公共服务资源，公平参与市场竞争；《公平竞争审查条例》将公平竞争审查从部门规章层面提升为行政法规层级，从源头上规范政府行为，要求政府“看得见的手”在伸出之前，必须进行自我审视，避免“一管就死”的窘境；等等。相较于“管得住”可以更多依赖行政许可、强制处罚等传统手段，实现“管得

好”则必须依靠系统完备、科学规范、运行有效的法律制度体系，将政府行为全面纳入法治轨道，为各类经营主体提供稳定、透明、规范、可预期的制度环境，促进要素资源自由流动和高效配置。

“管”不是捆住手脚，而是为发展增添活力、保驾护航。我们要深刻领悟“管得好”蕴含的丰富治理智慧，持续深化改革，提升治理能力，在有效市场和有为政府的有机结合中，创造维护活力与秩序相统一、发展与安全相统筹的良好局面，推动高质量发展不断取得新成效。(来源：人民日报)

宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想

## 卸下“包袱”，信用修复显温度

■赵展慧

新年伊始，一次性信用修复政策正式落地，符合相关条件的逾期信息，将不会在个人信用报告中予以展示。

这项新政策，是个人信用修复的“一小步”，也是诚信社会建设的“一大步”，体现出新时代金融业发展、市场体系建设、社会治理等方面方面的跃升和进步。

政策细节传递金融温度。先看政策适用条件，逾期信息只有产生于2020年1月1日至2025年12月31日期间才能适用，意味着受疫情等因素影响违约的非恶意失信者，只要是小金额逾期、并在规定时间内偿还，就能

“抹平”不良记录，获得一次信用重生的机会。

再看政策实施方式，“免申即享”，不收取任何费用，还可额外免费查询本人信用报告两次。精准纾困、简化流程、减免费用，每个政策细节都是对特殊时期民生困境的温暖回应。

政策取向彰显人民立场。信用修复为个人提供容错纠错正机会的同时，也通过摘掉非恶意失信者在金融体系内“风险人群”的标签，帮助金融机构更加精准地识别个人信用状况。同时，政策将已经修复信用的“前失信人”重新纳入服务范围，增强金融服务

的可得性、覆盖面，正是金融机构拓展普惠金融业务的新空间，更是“金融工作要站稳人民立场”的新实践。

重启的不只是个人信用，还有部分被失信限制的经济活力。信用修复后，个人能够在金融支持下重新释放创业活力和消费潜力。信用修复疏通了更多经济毛细血管，推动扩大内需、促进经济良性循环，也增强了金融服务人民群众、服务实体经济的能力。

政策理念折射治理升级。一次性信用修复政策的出台，不仅给予非恶意失信者一次纠正的机会，更传达出强烈的政策信号——只要主动纠错、

勇于承担，失信并非不可逆转。这样的政策理念能够有效减少失信者“破罐子破摔”心理，引导他们积极补救，形成信用治理的良性循环。

这项金融政策优化的背后，事实上也体现了包括信用体系在内的社会治理体系的升级。一个更加完善的社会治理体系，既需要“惩戒”的刚性约束，保障公平公正，也需要“修复”的弹性机制，留出矫正空间。从惩戒转向惩戒与修复并行，说明当下社会治理机制正在包容和审慎中寻找更精细的平衡点，在法治化的前提下为各类主体留出更多缓冲和“续航”的空间，有

利于推动形成更具韧性的经济社会发展环境。

信用是市场经济的基石。持续完善信用建设，让每一个守信者畅行无阻，让偶有失误者也能有机会重来。一个既有“牙齿”又有温度的信用社会，一定能为经济社会高质量发展激发源源不断的新动力。(来源：人民日报)

宣传诚信理念