

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



马年新春,城市中有无数坚守岗位的身影——

以心聚“新”,杨浦成为“暖新港湾”



本报讯 马年新春,城市中有无数坚守岗位的身影,他们的车轮穿行不息,那车上载着的,是热腾腾的烟火气,是城市运行的保障,也是平凡劳动者坚实而闪亮的人生。

今年,美团骑手刘巧玲依旧选择留在上海,在骑行中度过一个忙碌而温暖的春节。

在杨浦区隆昌路附近的配送区域,刘巧玲是站里公认的“大姐大”。翻开骑手后台的排行榜,她的名字常常位列榜首。“一个月跑了1329单,准时率百分百,满意度百分百。”数据,是她专业能力最直接的证明。

这份成绩的背后,是长达七年的积累。刘巧玲对负责区域的路线、商家乃至小区情况都了然于胸。“商家有的出餐慢出餐快,先去找出餐快的去取餐”,她分享着自己的经验,“哪个小区难跑的就后送。”正是凭借这种基于丰富经验的路线规划和时间管理,她才能在高强度的跑单中始终保持高效与优质服务。

这份对城市的熟知与责任心,也化为了温暖的行动。去年二月,她在路口拾获装有手机、现金和证件的钱包,没有丝毫犹豫,主动联系失主并婉拒酬谢,骑行数公里物归原主。“我也丢过东西,理解那种心情”,在她看来,这只是将心比心、物归原主的一件小事。

“风里来雨里去,家里原本担心我干不下来。”刘巧玲坦言。但如今,她的感受已截然不同。她所在的隆昌站是荣获“全国工人先锋号”的优秀集体。站点内夏有凉饮、冬有热茶,成了骑手们可靠的港湾。系统算法不断优化,派单更均衡,曾经的“催命”状态被更人性化的管理所取代。来自工会“夏送清凉、冬送温暖”的关怀,更让她感受到这份职业的体面与尊严。

对于刘巧玲来说,春节的坚守也意味着一种特殊的团圆方式。“85后”刘巧玲是隆昌站点里为数不多的女骑手,和丈夫来沪打拼十多年,有一双儿

女在河南商丘老家,之前一直从事个体户工作。孩子们常年留在老家由爷爷奶奶照顾,每年寒暑假才会来到上海与她相聚。今年也不例外。她说,儿子今年即将中考,女儿在读五年级,短暂的相聚对她而言格外珍贵。

“骑手是我在上海的第一份‘正式工作’。”刘巧玲说这话时,语气里带着一份骄傲,“作为骑手大家庭的一员,我感到非常自豪,我将继续扎根岗位,服务好每一位顾客,保障千家万户的生活所需。”



寒尽春生,这些穿梭于城市间的骑手,正以他们的勇敢与热忱,收获着属于他们的认可与回报。

日前,不少美团骑手领到了第一笔养老保险补贴。今年53岁的刘学军来自江苏宝应,年轻时在上海的工厂里上班,本地社保已缴纳十几年,今年在美团的社保补贴政策下,他每月能收到740元补贴。看着手机里收到的新年第一笔补贴费用,刘学军眉开眼笑。“算了算一年能多出一个月工资了。”刘学军已临近退休年纪,过几年准备回到老家养老,想到未来可以“在老家种种菜,领着上海的退休金”,他觉得未来可期。

据悉,自2025年10月起,美团的骑手养老保险补贴已覆盖全国,成为行业首个面向全部类型骑手开放的社保补贴方案。与此同时,美团还计划三年内在全国建设1000家服务站点,为骑手提供技能培训、权益保障、紧急救援等多元支持,助力骑手职业发展与城市融入。

又讯 淘宝内购中原路站长郭富强,已在杨浦区长海路街道过了好几个春节。他回忆自己2017年来到上海从事这一行,第一站就是长海路街道,这些年来从未变过。对这片街区,他有着很深的感情。“这几年明显感受到,街道和社区设置了不少休息、充电的驿站,也特别关心我们的生活,经常举办一些文化活动或者送来慰问。看着这片区域越来越热闹,我也从普通骑手成了站点负责人,长海路街道对我们来说,越来越像一个暖心的落脚点。”

前不久,在长海路街道,快递员、

外卖骑手、户外工作者等新就业群体代表被邀请“回家”,与居民区代表、市三八红旗手、退役军人、居民区书记、街区书记等共聚一堂,吃一顿“团圆饭”。

现场,几位居民与社区志愿者担任起临时老师,手把手地教几位年轻的外卖小哥如何包馄饨。

“我是北方人,这是我第一次包馄饨。”美团外卖员赵洪泉笑着说,“阿姨们指导得很细致,包起来也很有意思,和包饺子差不多,但它的皮儿是方的,有点考验技术。”

不一会儿,几大盘生馄饨已经包好下锅,散发出阵阵热气。另一边,街区爱心商家浙西名菜馆将一道道美食陆续端上桌——香嫩油滑的白斩鸡、浓油赤酱的红烧肉、锅气十足的辣椒炒肉……

“今天的菜品,很多都是提前让新就业群体代表‘点单’的,有人说要吃红烧肉,也有人点名要吃糖醋里脊,大多都是家常菜。他们想吃,我们就点上。”教师公寓居民区党总支书记童玛丽表示。

此次活动还设置了竹编、糖画、面塑等民俗文化体验区。“我拿了一个糖人,画的是一匹马,寓意马年吉祥,很开心。”顺丰快递员刘立星举起手中的糖人,高兴地说。

“城市的正常运转少不了新就业群体的付出。”长海路街道相关负责人表示,“希望为这一群体送上更多温暖、更多来自社区的关爱。”未来,长海路街道将继续探索更多元、更有效的服务与凝聚方式,让新就业群体感受到“此心安处是吾乡”,为社区发展注入“新”动力。 ■毛信慧 汤顺佳

